

MEMORIA ACADÉMICA



2023 - 2024

Memoria elaborada por la Secretaria Académica del Centro: Laura López Fernández.

Aprobada por el Equipo de Gobierno el 26 de septiembre de 2024.

En el presente documento siempre se entenderá que donde dice alumnos se refiere a alumnas y alumnos y cuando dice profesores se refiere a profesoras y profesores y en cualquier caso a ambos géneros.

ÍNDICE

ÍNDICE	2
PRESENTACIÓN	4
LEMA DEL CURSO	6
1. ÓRGANOS DE GOBIERNO.....	7
1.1. EQUIPO DE GOBIERNO	7
1.2. VICEPRESIDENCIA DE ORDENACIÓN ACADÉMICA Y CALIDAD.....	8
1.3. GABINETE DE PRESIDENCIA.....	10
2. COMUNIDAD UNIVERSITARIA	13
2.1. PERSONAL DOCENTE E INVESTIGADOR.....	13
2.2. PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS.....	14
2.3. ALUMNADO	15
3. COORDINACIÓN DE ESTUDIANTES.....	16
4. DEFENSOR DEL ESTUDIANTE UNIVERSITARIO.....	19
5. EQUIPO DE COORDINACIÓN ACADÉMICA	21
6. ESTUDIOS DE GRADO.	40
6.1. FACULTAD DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS SOCIALES.....	40
6.1.1. PRÁCTICAS GRADOS EDUCACIÓN INFANTIL Y PRIMARIA	49
6.1.2. PRÁCTICAS EDUCACIÓN SOCIAL Y TRABAJO SOCIAL.....	58
6.2. FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD.....	66
6.2.1. PRÁCTICAS TERAPIA OCUPACIONAL.....	78
6.2.2. PRÁCTICAS GRADO EN PODOLOGÍA.....	85
6.2.3. PRÁCTICAS GRADO EN FISIOTERAPIA.....	92
7. ESTUDIOS DE MÁSTER OFICIAL.....	105

7.1.	FISIOTERAPIA DEL SISTEMA MUSCULOESQUELÉTICO	105
7.2.	TERAPIA OCUPACIONAL BASADA EN LA EVIDENCIA.....	106
8.	ÁREA DE CIENCIAS DE LA RELIGIÓN.....	107
8.1.	DEPARTAMENTO DE RELIGIÓN	107
8.2.	SERVICIO DE PASTORAL Y VOLUNTARIADO	111
9.	INTERNATIONAL GRADUATE SCHOOL-Escuela de Posgrado.....	121
10.	RELACIONES INTERNACIONALES.....	130
11.	SERVICIOS COMPLEMENTARIOS.....	144
11.1.	SECRETARÍA DE ALUMNOS	144
11.2.	CENTRO DE RECURSOS.....	148
11.3.	ORIENTACIÓN Y TUTORÍA.....	158
11.4.	SERVICIO DE ATENCIÓN A LA DISCAPACIDAD (SAD)	177
11.6.	DESARROLLO TECNOLÓGICO.....	190
11.7.	INSERCIÓN LABORAL.....	192
12.	ÁREA DE INVESTIGACIÓN.....	201
13.	ÁREA DE INNOVACIÓN.....	205

PRESENTACIÓN



Iniciamos la andadura por este nuevo curso académico un viernes, día 1 de septiembre, con un claustro inicial, comenzando la actividad docente con las jornadas de acogida realizadas los días 11 y 12 del mismo mes. El acto oficial de apertura fue presidido por el vicerrector de Campus e Infraestructuras de la Universidad Autónoma de Madrid, D. Miguel Manso Silvano el día 5 de octubre, acompañado por el H. Jesús Félix Martínez Martínez, director de la Red de Centros La Salle Arlep. El curso finalizó con el claustro final el 31 de julio.

Cerramos la celebración de nuestro 75 aniversario con dos actividades. La primera de ella sirvió para congregar a antiguas alumnas y alumnos de nuestro centro en una jornada de convivencia el día 24 de septiembre y la segunda con el acto de clausura presidido por el H. José Román Pérez Conde y con la presencia de antiguos profesores, profesores, antiguos alumnos y Hermanos que han pasado por nuestro centro a lo largo de

esta maravillosa historia de 75 años de duración.

El 15 de diciembre celebramos en nuestro salón de actos del edificio A la entrega de los mejores TFGs y TFMs elaborados por nuestros alumnos en el pasado curso. Se creó un premio especial a aquel trabajo que mejor respondiera al impacto de estos trabajos sobre los objetivos para el desarrollo sostenible o sobre alguno de los objetivos de LaudatoSÍ.

A lo largo del curso afrontamos nuestro cambio de logo, adoptado un diseño que se ajusta más al nuevo contexto y a la imagen de marca que queremos proyectar. Se ha ido introduciendo paulatinamente en los diferentes espacios y lugares.

Numerosos eventos se han entrelazado dando transversalidad a la formación universitaria en el presente curso. Enumero algún ejemplo: el 28 de febrero celebramos el evento “La Música en las Religiones: Resonancias de Espiritualidad”, organizado por el Instituto de Estudios Religiosos y del Mundo Actual (IERMA). Congregó a una diversa audiencia interesada en explorar la intersección entre la música y la religión y nos ayudó a seguir profundizando en el diálogo interreligioso. En el marco de la Semana

Solidaria organizada por Campus para Todos, se llevó a cabo la Jornada “La Tierra es Vida... el Campus también”, dedicado a promover la conciencia ambiental y la sostenibilidad, atrajo a estudiantes, profesores y personal administrativo en un ambiente de compromiso y acción.

Sintiéndonos parte de la Red Lasaliana a nivel europeo y mundial, acogimos en nuestro centro la sesión del Board Mundial de IALU, así como el encuentro regional de IALU Europa en el mes de

junio. En el mes de julio acogimos igualmente un encuentro con los compañeros de la Salle de la Universidad de Ramón Llul y los directores de Red de los sectores del distrito Arlep.

Las actividades y la vida universitaria están descritas con mayor detalle en la memoria académica que ahora presentamos, siendo conscientes que no nos es posible llegar a la totalidad de actos y acontecimientos vividos en el Campus precisamente por esa riqueza y diversidad.

D. Maximiliano Nogales Morales

Presidente del Campus

LEMA DEL CURSO



Gracias

Por crecer y aprender junt@s como comunidad.
Por tu vocación de servicio.
Por seguir ayudando a construir de forma auténtica
una sociedad mejor, más justa y sostenible.

2023-24

1. ÓRGANOS DE GOBIERNO

1.1. EQUIPO DE GOBIERNO

Durante el curso 2023-2024, no se han producido cambios en la composición del equipo de gobierno quedando éste finalmente constituido por los siguientes miembros:

Presidente: D. Maximiliano Nogales Morales.

Vicepresidente de Ordenación Académica: D. Alfonso Gil Martínez.

Decano de Educación y Ciencias Sociales: D. Jose María Galindo Pérez.

Decano de Ciencias de la Salud: D. Sergio Lerma Lara.

Secretaría Académica: Dña. Laura López Fernández.

Directora de la IGS: Dña. Malena Casanueva Gutiérrez.

Director de Procesos y Calidad: D. Juan Carlos Gutiérrez Miguel.

Directora Financiera: Dña. Carmen Domínguez Gómez.

Director del Área de Ciencias de la Religión: D. José Andrés Sánchez Abarrio.

Director Creativo: D. Jesús Alcoba González

En las 33 sesiones celebradas durante el curso se ha contado con el apoyo administrativo de la **Secretaría de Presidencia:** Dña. Begoña Delgado Sánchez-Moreno.

Todos los acuerdos y aprobaciones se encuentran registrados en la Intranet del Campus, aunque a continuación se destacan algunos de ellos por su novedad respecto a otros cursos académicos:

- Inicio del Proyecto Kairós.
- Puesta en marcha del Observatorio universitario de la Inteligencia Artificial.
- Actualización de los procesos relacionados con la política de personal.
- Aprobación de la sistemática de Evaluación del desempeño y acompañamiento del PDI y los cargos directivos.
- Propuesta de autoevaluación del desempeño para el PTGAS
- Aprobación del reglamento de cátedras de investigación.

1.2.VICEPRESIDENCIA DE ORDENACIÓN ACADÉMICA Y CALIDAD.



D. Alfonso Gil

Vicepresidente de ordenación académica y calidad

Entre otras tareas y actividades, en el presente curso académico, el vicepresidente de ordenación académica y calidad ha realizado las siguientes:

- Coordinación y gestión de los cambios y modificaciones necesarias para todos los títulos oficiales del CSEU La Salle tras la entrada en vigor del RD 822/2021 de 28 de septiembre, por el que se establece la organización de las enseñanzas universitarias y del procedimiento de aseguramiento de su calidad.
- Representación del CSEU La Salle en las comisiones de estudios de grado y de Coordinación Académica de la UAM (delegado en el director de Calidad, D. Juan Carlos Gutierrez Miguel) (oferta de plazas, calendarios, verificaciones y modificaciones de memorias, normativas académicas...).
- Junto con el presidente, es representación del CSEU La Salle en International Association Lasalian Universities (IALU).
- Generación y desarrollo de la planificación y ordenación Académica del CSEU La Salle para el curso en vigor.
- Gestión y actualización de accesos de las Bases de Datos de la UAM. Gestión de la licencia de las Bases de Datos (EBSCO) y SPSS en el CSEU La Salle, así como cualquier otro programa informático de soporte para la investigación.
- Control de los cambios y adaptaciones necesarias en el calendario académico procedente de la UAM y relacionadas con el curso 23-24.
- Asistencia a las Junta de Facultad con carácter mensual (tanto de Educación y Ciencias Sociales como de Ciencias de la Salud) y a las reuniones del Equipo de Gobierno con carácter semanal.
- Asume la presidencia del Comité de Ética en Investigación del CSEU La Salle.

- Miembro permanente del Equipo de Coordinación Académica, de Procesos y de Calidad.
- Supervisión del Área de Investigación e Innovación del CSEU La Salle.
- Supervisión de la Coordinación de Estudiantes del CSEU La Salle.
- Supervisión del Departamento de Orientación y Tutoría del CSEU La Salle.
- Miembro de las Comisiones de Seguimiento de todos los títulos oficiales del CSEU La Salle.
- Miembro de la Comisión de la Garantía de la Calidad del CSEU La Salle.
- Miembro de la Comisión de Internacionalización del CSEU La Salle.
- Secretario del Patronato Fundación FULSCU.
- Lanzamiento y seguimiento de las encuestas de actividad docente para estudiantes y profesorado del CSEU La Salle, así como de las encuestas de satisfacción con los servicios y el desempeño profesional en el CSEU La Salle.
- Participación en la planificación, puesta en marcha y seguimiento del Plan Estratégico del Centro con una vigencia de 4 años.

Actualización de las Normativas de Ordenación Académica

NOA 02: NORMATIVA DE EVALUACIÓN.

NOA 03.- NORMATIVA de SOLICITUD DE PERMANENCIA.

1.3. GABINETE DE PRESIDENCIA

Se detallan a continuación las principales actividades desarrolladas:

La Inauguración del curso 2023-2024 tuvo lugar el 4 de octubre de 2023.



La lección inaugural Dolor neuropático en el paciente diabético: la mejor opción la prevención fue impartida por el doctor D. Luis Matesanz García, profesor del Grado en Fisioterapia en la Facultad de Ciencias de la Salud del Centro Universitario La Salle. El acto estuvo presidido por el Vicerrector de Campus e Infraestructuras de la Universidad Autónoma de Madrid, en representación de la Rectora Magnífica, invitada de honor. Por su parte, el Distrito Arlep también se hizo presente en el acto a través de su Director de la Red de Obras Educativas y Visitador Auxiliar, el H. Jesús Félix Martínez. El resto de autoridades académicas que acompañaron en la mesa presidencial por parte del centro universitario fueron el presidente, H. Maximiliano Nogales, el vicepresidente, Dr. Alfonso Gil, y la Secretaria Académica, Dra. Laura López, como es habitual.

Nuevamente, las niñas y niños integrantes del Coro del Colegio La Salle Maravillas aportaron un toque muy especial al acto interpretando los tradicionales himnos universitarios y una composición final como cierre al mismo.

Los habituales encuentros de la Asociación Internacional de Universidades Lasalianas (IALU) para la región de Europa y África Francófona se desarrollaron en Lyon, los días 7 y 8 de febrero de 2024 en el primer trimestre, y del 11 al 12 de junio de 2024 en Madrid, en el segundo trimestre. Esta última convocatoria coincidió con la reunión de la IALU

Global Board, del 12 al 14 de junio, convirtiendo al Campus La Salle de Madrid en el anfitrión de una congregación especial y única entre ambos equipos.



Se celebraron los dos encuentros del Observatorio de la Innovación en el Diseño Universal (29 de noviembre de 2023 y 19 junio de 2024) que acoge semestralmente el Campus, de la mano de su presidente y anfitrión (H. Maximiliano Nogales). Observatorio que está integrado por varias de las principales entidades impulsoras de la accesibilidad a nivel nacional y local especialmente.

Continúa la membresía a la Asociación para el Estudio y la Investigación del Protocolo Universitario.

El Acto de Graduación de los alumnos del curso 2023-24 se celebró el día 8 de junio, contando con la representación de la UAM de la mano del Sr. Adjunto a la Rectora para Calidad e Innovación Docente y Delegado de la UAM para el CSEU La Salle.



El Acto de reconocimiento de méritos tuvo lugar el 29 de julio. Se homenajeó, una vez más, al personal que cumplía 10 y 25 años de dedicación al centro, también a los compañeros jubilados durante el curso y quienes han sobresalido, académica o profesionalmente, de forma meritoria. Igualmente, se reconoce el esfuerzo por la labor investigadora y una desatacada trayectoria profesional.

Dentro de la gestión en el Área de Recursos Humanos destacar:

- Elaboración de las estadísticas oficiales para organismos públicos y privados.
- Participación en las comisiones de seguimiento de los Planes de Igualdad y en el comité de Seguridad y Salud en el trabajo
- Coordinación y gestión de los convenios y acuerdos del Campus.

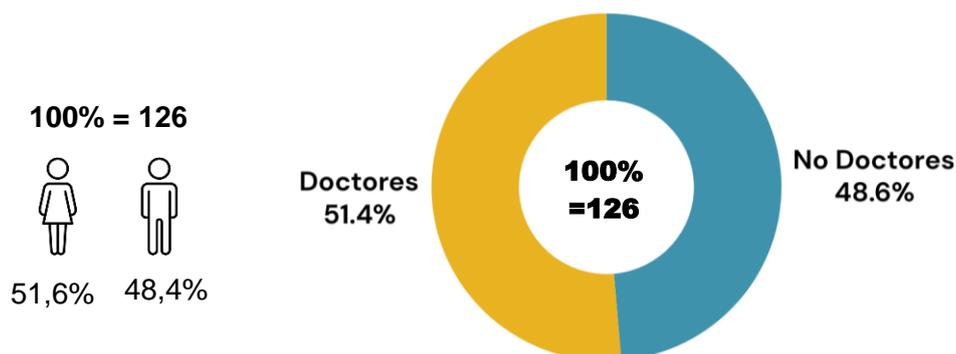
Respecto a la formación interna del Campus, ésta se incrementó notablemente, desarrollando las siguientes acciones formativas:

- Calidad norma ISO 9001. Dirigida al personal sanitario, organizada por el IRF La Salle.
- Pautas de interacción a seguir con personas con discapacidad. Dirigida al claustro docente, organizada por el Servicio de Atención a la Discapacidad (SAD).
- Introducción al Sistema de Garantía Interna de Calidad del Centro. Dirigida a todo el personal, organizada por el departamento de Calidad y Procesos.
- Garantía de los derechos de personas LGTBI. Dirigida al personal responsable de equipos a su cargo e integrantes del departamento de Recursos Humanos, organizada por la Comisión de Igualdad (Recursos Humanos).
- Prevención de Riesgos Laborales. Dirigida al personal de nuevo ingreso, organizada por Recursos Humanos.
- Curso de Podcasting La Salle. Dirigida a todo el personal, organizada por el departamento de Transmedia.
- Curso de Inteligencia Artificial para profesores universitarios. Dirigida al claustro docente, organizada por el Observatorio de IA (Transmedia).
- Moodle: uso y gestión. Dirigida al claustro docente, organizada por el departamento de Desarrollo Tecnológico y la dirección de Recursos Humanos.
- Itinerario de Formación Inicial I, II y III. Nueva edición dirigida al personal docente y personal de administración y servicios, organizada por La Salle-Sector Madrid.

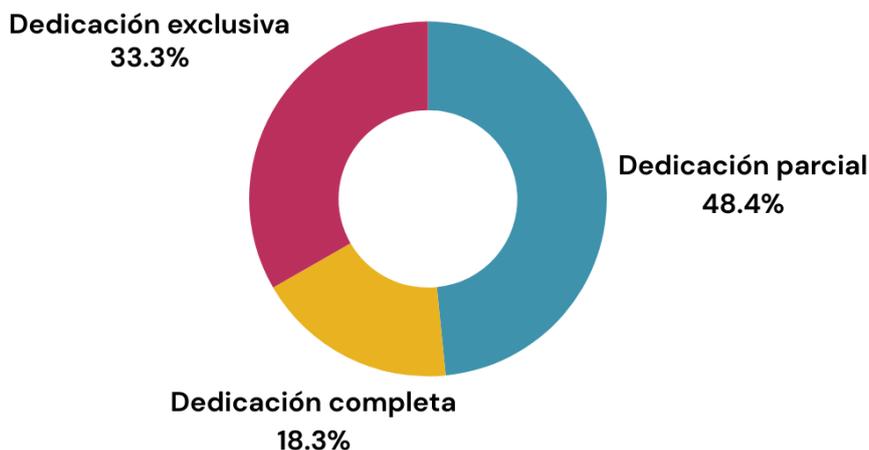
2.COMUNIDAD UNIVERSITARIA

2.1. PERSONAL DOCENTE E INVESTIGADOR.

El total del profesorado del Centro, teniendo en cuenta solamente la docencia en Grado, en el curso 2023-2024 ha sido de 126 (65 mujeres y 61 hombres), de los cuales son doctores 64.



En cuanto a su situación laboral, el 33,3% de los docentes (42) cuentan con dedicación exclusiva, el 18,2% (23) con dedicación plena y el 48,4% (61), dedicación parcial.



Se resumen a continuación algunos indicadores relativos al PDI:

- % de PDI en exclusiva + plena: $65/126 = 51,6\%$.
- % de PDI en parcial: $61/126 = 48,4\%$.
- % de PDI doctores: $64/126 = 50,8\%$

2.2. PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS.

El personal total de Administración y Servicios en el curso 2023-2024 ha sido de 50 con la siguiente distribución según servicios/departamentos:

- Administración: 4
- Centro de Recursos: 2
- Calidad: 1*
- Comunicación: 4
- Marketing / SIA: 3
- Facilities: 7
- IGS: 10
- Innovación: 1
- ORI: 2*
- Prácticas F. Salud: 1
- Prácticas F. Educación: 1
- Presidencia: 1
- RRHH: 3*
- Secretaría de alumnos: 4
- Secretarios Facultad: 2
- Servicio de informática: 3

Se resumen a continuación algunos indicadores relativos al PTGAS:

- La ratio estudiante/PTGAS¹ es de 1776/50 es decir 35,52: 1
- La ratio PDI²/PTGAS es de 126/50 es decir 2,52: 1

*Algunas personas que comparten área o departamento

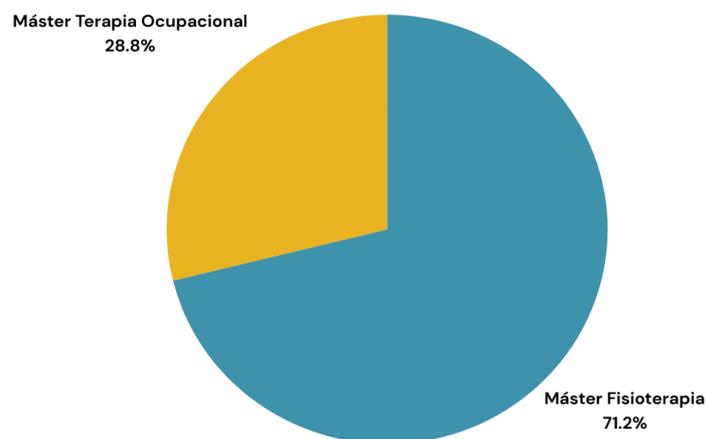
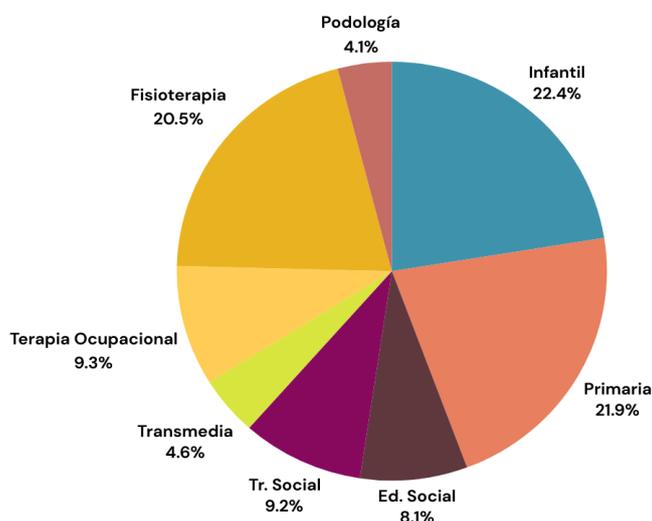
¹GRADO y MASTER

²solo GRADO

2.3. ALUMNADO

El total de matrículas en el curso 2023-2024, incluyendo Grados y Másteres Oficiales, ha ascendido a 1.724 (1.724 de Grado y 52 de Máster oficial), quedando repartidas del siguiente modo por titulaciones:

Estudios	alumnos
Grado en Educación Infantil	387
Grado en Educación Primaria	377
Grado en Educación Social	139
Grado en Trabajo Social	158
Grado en Diseño y Gestión de Proyectos Transmedia	79
Grado en Terapia Ocupacional	160
Grado en Fisioterapia	354
Grado en Podología	70
	1.724
Máster oficial en Fisioterapia del Sistema Musculoesquelético	37
Máster oficial en Terapia Ocupacional basada en la evidencia	15
	52
Total	1.776



Se resumen a continuación los indicadores relacionados con el alumnado:

- N.º de estudiantes de Grado de nuevo ingreso en el Centro: 435
- Ratios estudiantes/PDI: $1776/115 = 15,44$
- Ratio estudiantes/PDI doctor: $1776/59 = 30,1$
- Ratios estudiantes/PTGAS: $1776/51 = 34,8$

3. COORDINACIÓN DE ESTUDIANTES



Dña. Iruñe Labajo González

Coordinadora de estudiantes

ACCIONES DESARROLLADAS.

Desde la coordinación de estudiantes se han llevado a cabo las siguientes acciones:

- Organización y celebración de la Jornada de acogida 2023-2024 en colaboración con la Dirección de creatividad, el Departamento de Orientación y Tutoría y según las orientaciones del Equipo de Gobierno.
 - Preparación: julio 2023
 - Reunión con tutores (18 de julio)
 - Jornada de bienvenida (11 de septiembre)
 - Jornada de acogida (12 de septiembre)
- Organización y coordinación con el Departamento de Orientación y Tutoría y los decanatos, de la elección telemática de delegados y subdelegados de Grupo, Curso y Titulación, y representantes estudiantiles de Facultad y Centro (2 de octubre a 17 de noviembre de 2023).
- Actualización de la Guía del Estudiante (junio 2024).
- Reuniones con mentores y delegados de grupos y de titulaciones para la actualización del Consejo de Estudiantes y para la organización de actividades: 28-09-2023; 25-10-2023; 31-10-2023; 08-11-2023; 16-11-2023; 22-11-2023; 11-12-2023; 21-12-2023; 01-02-2024; 05-02-2024; 20-02-2024; 22-04-2024; 27-05-2024; 26-06-2024
- Colaboración con el Departamento de Comunicación y con la coordinación de Mentoría en la organización y difusión de actividades para el estudiantado.
- Coordinación con el Departamento de Orientación y Tutoría para tratar acciones conjuntas que afectan a tutores-estudiantes. Reuniones organizativas: 04-09-2023; 16-10-2023; 11-12-2023; 30-01-2024; 28-03-2024.

- Participación en la Comisión de Animación del CSEU La Salle. Reuniones organizativas: 07-09-2023; 13-09-2023; 02-11-2023; 05-12-2023; 16-04-2024; 13-05-2024.
- Participación y asistencia a reuniones en la UAM con el Consejo Social y el Vicerrectorado de Estudiantes y para la coordinación y resolución de diferentes asuntos académicos.
 - 05-09-2023 – Tribunal de compensación y Comisión de permanencia
 - 27-09-2023 – Comisión delegada de estudiantes
 - 30-10-2023 – Comisión delegada de estudiantes
 - 14-12-2023 – Comisión de Convivencia universitaria
 - 15-01-2024 – Consejo Social
 - 05-02-2024 – Comisión delegada de estudiantes
 - 21-02-2024 – Tribunal de compensación
 - 08-04-2024 – Comisión delegada de estudiantes
 - 10-06-2024 – Comisión delegada de estudiantes
 - 20-06-2024 – Tribunal de compensación
 - 08-07-2024 – Consejo Social
 - 08-07-2024 – Comisión delegada de estudiantes
 - 08-07-2024 – Estudio de casos convocatoria excepcional
 - 17-07-2024 – Tribunal de compensación
 - 18-07-2024 – Comisión de permanencia
- Seguimiento de casos que pudieran derivar en pérdida de permanencia en colaboración con el Departamento de Orientación y Tutoría.
- Asistencia a las Juntas de evaluación de ambas Facultades en las convocatorias ordinaria y extraordinaria.
 - Junta de Evaluación Salud 24-01-2024; 05-06-2024 y 27-06-2024
 - Junta de Evaluación de Educación y CC. Sociales 25-01-2024; 04-06-2023 y 28-06-2024
 - Comisión de permanencia del CSEULS 15-07-2024
- Reuniones presenciales o por videoconferencia con estudiantes en riesgo y para compensaciones (enero-julio 2024).
- Análisis de los casos de estudiantes penalizados por SIGMA para matricularse en el curso 2024-25 (junio 2024)
- Envío de información y documentación a estudiantes que debían solicitar permanencia o convocatoria excepcional (julio 2024).
- Recepción de solicitudes e informes tutoriales (julio 2024)
- Envío de documentación a la UAM (julio 2024)

- Tramitación y gestión de casos de evaluación curricular, convocatoria excepcional y permanencias para su propuesta y estudio en las diferentes comisiones paritarias de Permanencia del CSEU La Salle y la UAM y Tribunal de compensación (febrero, junio y julio 2024).
- Organización de la Comisión de permanencia del CSEU La Salle para la resolución de casos de pérdida de permanencia por número de matrículas consumidas y para la consideración de casos a enviar a la Comisión de Permanencia de la UAM por la pérdida de permanencia al no superar el 20% de los créditos matriculados.

OTRAS ACTIVIDADES REALIZADAS

- Gestión de solicitudes de estudiantes para participar en torneos deportivos individuales de la UAM.
- Torneo deportivo de Navidad: Liguilla de ping-pong, futbolín y juegos de mesa y deportivos realizada en el Campus con la colaboración de la mención de Educación Física y del profesor Luis Muñoz Cutuli y del grupo de Mentores (viernes 22 de diciembre de 2023)
- Colaboración con el Centro de Recursos para la organización del Concurso de micro-relatos y presentación del Rincón de la Literatura (abril 2024).
- Organización para las Elecciones del Consejo de Estudiantes de las que se derivó la constitución del primer Consejo de Estudiantes electos de la historia del CSEU La Salle (16 febrero 2024).
- Certificación de representantes estudiantiles del curso 23-24 (junio 2024).



4. DEFENSOR DEL ESTUDIANTE UNIVERSITARIO.



D. Joaquín Pardo Montero

Defensor del Estudiante Universitario

En general el curso académico 2023-2024 se desarrolló con normalidad. Se valoran positivamente los cambios en la normativa NOA-02. En especial se valora como una buena medida el recoger la disposición 4.2) “Tiempo para acceso a examen de 20 minutos por contratiempo y 20 minutos para salir del examen”. Este tipo de problemas se presentaba como incidencia con cierta regularidad y ahora tiene un protocolo de actuación claro al que recurrir.

En este curso 2023-2024 solo presentó una instancia formal de solicitud al Defensor, por parte S. L., estudiante de modalidad semipresencial. El resto de las actuaciones se relacionaron con escucha de los universitarios y orientación a los caminos previos de solución, como consultar con el profesorado de esa asignatura, usar la tutoría de grupo, preguntar al vicedecano o entrevistarse con la Coordinadora de Estudiantes.

La instancia presentada se presentó por el buzón de reclamaciones de la página web, poniendo en copia a la Coordinadora de Semipresencial, Pilar Relaño y más tarde a la Coordinadora de Estudiantes, Irune Labajo. Es de hacer notar que tenemos que tratar de mejorar la difusión de los cauces de solución de incidencias que existen en nuestro Centro y que sirven para no escalar sin motivo los conflictos que se presenten y solucionarlos en el ámbito más cercano al estudiante.

Puede mejorarse la difusión de esta “escalera” de medios de solución citada en el párrafo previo: acudir en primer lugar al profesor interesado, seguidamente relatar a su tutor/coordinadora de semipresencial, de no resolverse la cuestión a la Coordinadora de Estudiantes.

La reclamación principal de la estudiante en cuestión versaba sobre la posibilidad de realizar una revisión de examen de forma no presencial (la estudiante reside en Barcelona) mediante la plataforma TEAMS. A día 3 de julio de 2024 la profesora motu

proprio otorgó esta posibilidad a la alumna en cuestión quedando así resuelta la incidencia.

Se recomienda incorporar en la normativa de evaluación el derecho a que cuando concurren circunstancias razonables tasadas ofertar esa revisión de examen empleando medios telemáticos como TEAMS de forma automática.

Hacer mención, por último, en este curso de la labor de Irune Labajo que cambia sus responsabilidades como Coordinadora de Estudiantes este curso y que ha facilitado mucho el llevar a buen puerto muchas de las demandas que en estos años han ido llegando al Defensor del Universitario.

Doy, asimismo, la enhorabuena al claustro por la baja conflictividad que se debe a una cultura de escucha que existe en el Centro.

5. EQUIPO DE COORDINACIÓN ACADÉMICA

Personal implicado

D. Alfonso Gil Martínez	Vicepresidente de Ordenación Académica y Calidad
D. Ana Esther Levy Benasuly	Vicedecana de Podología
D. David Ansoleaga San Antonio	Profesor de Trabajo y Educación Social
Dña. Sara María de Antonio García	Departamento de Procesos y Calidad
D. Juan Alberto Pérez Pérez	Departamento de Procesos y Calidad
D. Juan Carlos Gutiérrez Miguel	Departamento de Procesos y Calidad

Desde octubre hasta julio, el Equipo de Coordinación Académica ha mantenido reuniones de trabajo cada quince días, los martes, entre las 12:00 y las 14:00. El Departamento de Procesos y Calidad ha hecho lo propio los martes entre las 15.30 y las 17.00. Las reuniones han servido para desarrollar las acciones que a continuación se detallan.

PRINCIPALES ACCIONES DESARROLLADAS.

A continuación, se detallan las tareas planteadas en la memoria del curso 2022-2023 para el curso 2023-2024.

Gestión por procesos	
Del PA04 Formación del personal académico y administración y servicios. Organizar una formación puntual para todo el Personal sobre el Sistema de Calidad del CSEU La Salle.	✓
Del PA04 Formación del personal académico y administración y servicios. Sistematizar una formación sobre el Sistema de Calidad del CSEU La Salle para todo el personal que pasa a tener jornada completa.	✓
Del PA04 Formación del personal académico y administración y servicios. Dar formación en SIGMA a los nuevos cargos de responsabilidad del CSEU La Salle.	En proceso
Del PA07 Gestión de reclamaciones, sugerencias y reconocimientos/felicitaciones. Incluir la información sobre cómo y dónde se	✓

puede poner una reclamación, sugerencia o reconocimiento / felicitación en el PAT y en las jornadas de acogida.	
Del PA07 Gestión de reclamaciones, sugerencias y reconocimientos/felicitaciones. Actualizar el proceso para que ahora se gestione desde el Departamento de Procesos y Calidad.	✓
Del PA07 Gestión de reclamaciones, sugerencias y reconocimientos/felicitaciones. Incluir el buzón de sugerencias y reclamaciones genérico en todas las Cartas de Servicio.	✓
Del PA07 Gestión de reclamaciones, sugerencias y reconocimientos/felicitaciones. Poner un acceso al buzón de sugerencias y reclamaciones en la parte de la web que sirve de acceso a la intranet para el PTGAS y el PDI.	✓
Del PC06 Planificación y desarrollo de la enseñanza. Adaptar el proceso para que sea concordante con la realidad del mismo.	✓
Del PC14 Comunicación interna y externa. Actualizar el ANEXO – Cuadro-resumen de necesidades básicas de comunicación por parte de los procesos incluyendo como trabajo anual las mejoras planteadas en las acciones de mejora	No iniciada
Elaboración y aprobación de la parte del SGIC-SAIC correspondiente a los estudios de posgrado no oficiales.	En proceso
Elaboración de un nuevo proceso que regule la Investigación.	No iniciada
Elaboración de un nuevo proceso que regule la dimensión externa del Centro.	No iniciada
Elaboración de un nuevo proceso que regule la Vinculación con el Medio y los ODS	En proceso
Seguimiento de las titulaciones	
Presentar el Plan de Mejora del Centro en reuniones de claustro de facultad e indicar dónde pueden encontrarlo.	✓
Jornadas de Seguimiento. Mandar desde el departamento de procesos y calidad un correo a los representantes de los profesores que coordinan estas reuniones aclarándoles cuál es la tarea de la Jornada.	No iniciada
Jornadas de Seguimiento. Incluir una diapositiva en la presentación que hace el miembro del departamento de procesos y calidad recordando para que sirve la Jornada y qué tiene sentido incluir en los DAFOs.	No iniciada
Jornadas de Seguimiento. Reforzar el mensaje inicial del responsable del título en el que se explica qué pasó con las propuestas que se incluyeron en el DAFO del curso anterior.	✓
Comisiones de seguimiento. Añadir una diapositiva con las fechas más significativas del ciclo de seguimiento de la titulación	En proceso
Comisión de Garantía de Calidad	
Presentar el informe del Plan de mejora del centro que se presenta a la CGC en reuniones de claustro de facultad e indicar dónde pueden encontrarlo.	Descartada
Recordar a las personas que presentan informes que:	✓

<ul style="list-style-type: none"> • Se presentan informes de acciones desarrolladas a lo largo del curso que ha terminado. • Se deben incluir datos de todos los títulos oficiales del CSEU La Salle. 	
Valorar la posibilidad de unificar las presentaciones de los informes que se presentan por el responsable de cada facultad y que responden al mismo proceso. Asimismo, podría ser una sola persona quien hiciera la presentación, en nombre de las dos facultades.	✓
Mandar en la convocatoria de la Comisión la función que tiene y la responsabilidad de sus miembros. Preparar una primera diapositiva en la presentación con esta misma información.	✓
Buscar ‘colaboradores’ que pregunten dudas e inicien la dinámica de conversación. Intentar que algunos de los miembros de la Comisión se preparen uno de los procesos, para que puedan preguntar.	No iniciada
Encuestas	
Quitar del sistema de encuestas la de valoración de las Jornadas de Seguimiento.	✓
Terminar de pasar a FORMS las encuestas de movilidad (tanto en español como en inglés).	En proceso
Elaborar un documento sobre la campaña de información y difusión de las encuestas de evaluación docente (PCO2 y PC14), incorporando un sistema que recuerde a los alumnos que tienen que hacer las encuestas.	✓
Revisar la plantilla de informe de la encuesta TFG/M. Hay preguntas con respuestas no numéricas.	✓

Seguimiento de las tareas comprometidas de los planes de mejora.

En la Comisión de Garantía de la Calidad del 22 de noviembre de 2023 se presentó el seguimiento unificado de los dos Planes de Mejora derivados de:

- Auditoría del SGIC a través del programa AUDIT de la ANECA (05/07/2018)
- Auditoría Interna del SGIC (25/04/2021).
- Auditoría Interna del SGIC (27/03/2023)

De las ochenta acciones de mejora, cincuenta y tres ya estaban cerradas, quince continuaban en proceso y doce no se habían iniciado. A lo largo del presente curso se ha puesto especial atención a estos aspectos:

- a) “Utilización de herramientas tecnológicas alternativas para realizar el seguimiento y el cálculo de indicadores”.

A lo largo del curso, un grupo de trabajo formado por Dña. Sara María de Antonio, D. José Manuel Paradinas, D. Carlos Navarro y D. Juan Carlos Gutiérrez ha seguido validando los indicadores del SIU que debían ser calculados por la plataforma.

Todavía están pendientes de validación los siguientes:

Proceso	Indicador
PC08	I1PC08 Tasa de participación en programas de movilidad nacional e internacional
	I2PC08 Tasa de cobertura en programas de movilidad nacional e internacional
	I6PC12 Tasa de abandono 1º año
	I7PC12 Tasa de abandono 2º año
	I8PC12 Tasa de abandono 3º año
	I9PC12 Tasa de abandono total
PA03	I2PA03 Porcentaje de PDI con dedicación parcial
	I3PA03 Porcentaje de PDI doctores
	I4PA03 Porcentaje de PDI doctores acreditados

- b) “Presentar el Sistema de Evaluación del Desempeño, Acompañamiento y Reconocimiento del PDI y el PTGAS”.

El Equipo de Gobierno en colaboración con el Equipo de Coordinación Académica ha elaborado, aprobado y comunicado a toda la comunidad universitaria los siguientes documentos:

- Plan de Carrera Profesional (Equipo de Gobierno del 07/03/2024)
- Política de Personal (Equipo de Gobierno del 09/05/2024)
- Sistemática de evaluación del desempeño, acompañamiento y reconocimiento (Equipo de Gobierno del 18/07/2024)

- c) “Garantizar que todos los servicios midan y publiquen, por lo menos, los indicadores establecidos para este proceso”.

Entre octubre de 2023 y febrero de 2024 se consensó con los responsables de los servicios del centro la encuesta de satisfacción para los estudiantes del centro. Todos tenían dos preguntas comunes que respondían al indicador del proceso, pero, además, se añadieron preguntas que permitían conocer los indicadores de satisfacción específicos de cada carta.

Los estudiantes han tenido la oportunidad de cumplimentar la encuesta a lo largo del mes de abril y los resultados ya están en manos de los responsables que tendrán que hacerlos públicos y valorarlos en la Memoria del CSEU La Salle.

- d) “Actualizar los procesos PC06 y PA07”. Hecho.
- e) Organizar una formación puntual sobre el Sistema de Calidad del CSEU La Salle.

Entre los meses de diciembre de 2023 y marzo de 2024, una de las tareas que más tiempo ha ocupado del Equipo de Coordinación Académica ha sido la de preparar una formación puntual del Sistema de Calidad del CSEU La Salle (SGIC-SAIC). Dicha formación se celebró finalmente el 20 de marzo y a la misma asistieron 87 personas, tanto PDI como PTGAS de todo el Campus. La sesión fue grabada y se puede consultar en el siguiente [ENLACE](#).



- f) Sistematizar una formación sobre el Sistema de Calidad del CSEU La Salle para todo el personal que pasa a tener jornada completa.

Una vez conseguido el primer hito, en los meses de abril, mayo, junio y julio se ha preparado la formación sistemática que se podrá realizar a partir del mes de septiembre a través de la plataforma Moodle.

Seguimiento de las Titulaciones

Se ha realizado el seguimiento de las titulaciones oficiales del CSEU La Salle según el ciclo anual definido en el proceso PC02, con Jornadas de Seguimiento de Alumnos y PDI y Comisiones de Seguimiento de la Titulación según el reglamento creado para su funcionamiento.

FACULTAD DE SALUD		
Grado en Fisioterapia		
Jornada de Seguimiento	Alumnos	10/04/2024
	Profesores	17/04/2024
Comisión de Seguimiento		03/06/2024
Grado en Terapia Ocupacional		
Jornada de Seguimiento	Alumnos	17/04/2024
	Profesores	24/04/2024
Comisión de Seguimiento		03/06/2024
Grado en Podología		
Jornada de Seguimiento	Alumnos	17/04/2024
	Profesores	24/04/2024
Comisión de Seguimiento		03/06/2024
Máster en Fisioterapia		
Jornada de Seguimiento	Alumnos	21/06/2024
	Profesores	25/06/2024
Comisión de Seguimiento		05/07/2024
Máster en Terapia Ocupacional		
Jornada de Seguimiento	Alumnos	21/06/2024
	Profesores	21/06/2024
Comisión de Seguimiento		05/07/2024

FACULTAD DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS SOCIALES		
Grado en Educación Social		
Jornada de Seguimiento	Alumnos	11/04/2024
	Profesores	18/04/2024
Comisión de Seguimiento		24/05/2024
Grado en Trabajo Social		
Jornada de Seguimiento	Alumnos	15/04/2024
	Profesores	18/04/2024
Comisión de Seguimiento		24/05/2024
Grado en Educación Infantil		
Jornada de Seguimiento	Alumnos	22/04/2024
	Profesores	13/05/2024
Comisión de Seguimiento		24/05/2024
Grado en Diseño y Gestión de Proyectos Transmedia		
Jornada de Seguimiento	Alumnos	23/04/2024
	Profesores	24/04/2024
Comisión de Seguimiento		24/05/2024
Grado en Educación Primaria		
Jornada de Seguimiento	Alumnos	23/04/2024
	Profesores	13/05/2024
Comisión de Seguimiento		24/05/2024

El Departamento de Procesos y Calidad ha participado en todas las **jornadas de seguimiento**. Dependiendo de la titulación y de las circunstancias de los grupos, las reuniones han sido presenciales o híbridas (con TEAMS). Así se ha asegurado que la participación en las jornadas haya sido buena. Las **Comisiones de Seguimiento** han sido todas presenciales. Todas han contado con representantes de los estudiantes.

El ciclo de seguimiento culmina con la elaboración de los Autoinformes, y la celebración de la Comisión de Garantía de la Calidad.

Entre los meses de noviembre y diciembre de 2023 se presentaron los **Informes de Autoevaluación** de todas las titulaciones oficiales de grado y máster, según la plantilla elaborada en el curso anterior. Todos ellos fueron validados por la Junta de Facultad (20 y 27 de noviembre y 4 de diciembre de 2023), y aprobados por el Equipo de Gobierno (30 de mayo de 2024).

A lo largo del presente curso se ha adaptado la plantilla del Informe de Autoevaluación a la versión 5 de la **Guía de evaluación para el seguimiento de títulos oficiales**, de la Fundación para el Conocimiento Madri+d, de marzo de 2023.

Se presentó en Junta de Facultad a los vicedecanos y directores de máster el 17 de junio en la Facultad de Salud y el 24 de junio en la Facultad de Educación y Ciencias Sociales. También se aprovechó la reunión para presentar una nueva funcionalidad de Open Analytics que permite conocer la matrícula por asignaturas en tiempo real.

En paralelo al calendario que concreta el ciclo de seguimiento de las titulaciones, el vicepresidente de ordenación académica y calidad ha reunido todas las acciones de planificación del curso 2024-2025 en un “Calendario de planificación y ejecución oferta académica”, disponible en este ENLACE. Dicho documento se presentó en el Equipo de Coordinación Académica para adecuarlo a los Procesos del SGIC-SAIC que regulan cada una de las acciones que contempla.

Comisión de Garantía de Calidad.

Desde el Departamento de Procesos y Calidad se ha colaborado en la organización y desarrollo de la reunión de la **Comisión de garantía de Calidad** del 22 de noviembre de 2023.

Se revisaron todos los informes que se iban a mandar en las reuniones de ECA del 7 y el 14 de noviembre y se elaboró el orden del día. Tal y como planteamos como acción de mejora para esta convocatoria se prepararon tres diapositivas que explicaran la función de la comisión y sus miembros. Además, por primera vez se invitó a la Comisión al Hno. José Román Pérez Conde, visitador titular del distrito ARLEP, al Hno. Jesús Félix Martínez

Martínez, director de la red de centros en La Salle ARLEP y a Dña. Montserrat Cortinas Sánchez, directora de la red de centros La Salle Sector Madrid.

En la evaluación posterior, se felicitó a todo el Equipo de Coordinación Académica implicado en su preparación pues dio la imagen de un sistema de gestión interiorizado. Sin embargo, la información que se transmite en la comisión es demasiado técnica y esto hace que las personas externas no se encuentren con conocimiento suficiente para hacer alguna aportación.

Renovación de la Acreditación Institucional

El pasado 28 de noviembre fuimos citados por la fundación para el conocimiento madri+d a mantener una reunión junto con los dos centros de la Universidad Politécnica de Madrid que se encuentran en la misma situación que nosotros. Los tres centros tenemos certificado el sistema según el modelo AUDIT de ANECA pero nos toca renovar la acreditación institucional con ellos. A la reunión nos acompañó Fernando Díez Rubio, adjunto a la rectora para la Calidad e Innovación docente. Nos presentaron la propuesta de concurrir a una evaluación piloto para la renovación de la Acreditación Institucional.

El 14 de diciembre 2023 se presentó en el Equipo de Gobierno la propuesta que nos ofrece la fundación madri+d y se aceptó. Asimismo, se consideró que la fecha adecuada para recibir la visita del panel podría ser a lo largo del mes de abril de 2024. A partir de esta decisión se elaboró un calendario de acciones.

En marzo de 2024 recibimos el borrador de la guía de la acreditación institucional en el que se regula cómo será el proceso de renovación de la Acreditación institucional.

A partir del mismo, preparamos los documentos que pensamos nos pueden pedir una vez se inicie el proceso de renovación de la Acreditación Institucional. En algún momento han surgido dudas respecto a evidencias que nos piden que sean públicas y/o accesibles cuando nosotros no lo contemplamos. En la mayoría de las ocasiones hemos optado por seguir la recomendación y hacerlas públicas.

Finalmente, el 21 de junio recibimos un correo comunicando el inicio del proceso. Conocemos el panel evaluador y la propuesta de fechas aunque hemos solicitado una modificación de la misma y nos encontramos a la espera de respuesta por parte de la fundación.

Informe vinculante del SGIC

El Real Decreto 822/2021 estableció la necesidad de elaborar un informe favorable del Sistema Interno de Garantía de la Calidad para las propuestas de verificación y

modificación de planes de estudios verificados. Se ha definido un modelo de informe y se han elaborado y firmado los de todas las titulaciones que han presentado propuesta de modificación de la memoria de verificación.

En la elaboración del informe participan todos los grupos de interés (Estudiantes, PDI, Empleadores, Decanos/Dirección de escuela de posgrado, vicedecanos/directores de máster, Vicepresidente de Ordenación Académica y Calidad, departamento de procesos y calidad, secretaría académica, dirección financiera y presidencia) y se valorarán aspectos como el interés de la propuesta, la adecuación de los recursos humanos y materiales, la empleabilidad, el rigor académico, el cumplimiento de los requisitos de las agencias evaluadoras, el sistema de seguimiento y evaluación, el cumplimiento de las normativas del Centro, la viabilidad económica y el alineamiento con el Plan Estratégico del centro.

La propuesta fue aprobada en el Equipo de Gobierno del 13 de marzo de 2024.

GESTIÓN POR PROCESOS.

El curso 2023-2024 se iniciaba teniendo en el horizonte realizar una AUDITORIA EXTERNA para renovar el Certificado del Sistema de Garantía Interno de Calidad (SGIC-SAIC). El modelo AUDIT de ANECA que nos sirvió de referencia para la Certificación del Sistema ha incorporado recientemente tres nuevos criterios:

- I+D+i y transferencia del conocimiento.
- Vinculación con el medio y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)
- Dimensión externa de la Institución Educación Superior

El Equipo de Coordinación Académica (ECA) consideró importante incorporar los.

Durante el curso se ha iniciado un trabajo de elaboración de los nuevos procesos liderada por el Departamento de Procesos y Calidad, contando con las personas implicadas en los aspectos que atañen a los tres nuevos criterios que se proponen para incorporar en el SGIC-SAIC.

El Manual de Calidad (MSGIC-SAIC) establece que su revisión depende de que se produzcan cambios significativos en la organización y/o actividades del Centro, en las normas que le afecten, como consecuencia de resultados de evaluaciones internas y externas o por la revisión del Manual de Procesos. (MSGIC-SAIC.3.3.5).

Ante la necesidad de valorar lo que son cambios significativos y poder actualizar los Procesos con la mayor agilidad posible, el Equipo de Coordinación Académica (ECA) ha elaborado unos criterios recogidos en la tabla siguiente para determinar si los cambios a realizar son de impacto bajo, medio o alto. Únicamente cuando se considere alto se modificará la Versión del Proceso afectado.

Impacto en el proceso	Descripción	Ejemplos	Responsables de aprobación
BAJO (no requiere nueva versión)	Errores de redacción, mejoras en la comprensión del texto, cambios impuestos en las denominaciones y otros que no afecten a personas ni tareas	Adaptación del término PAS por PTGAS según RD.	ECA
MEDIO (no requiere nueva versión)	Cambios que afecten a personas y tareas pero que ya sean conocidos y se estén haciendo con el consentimiento de las partes implicadas.	Adaptaciones a la realidad de lo que se esté realizando, tanto en texto como en flujograma.	Responsables del proceso y personas afectadas, ECA, JF y EG según corresponda.
ALTO (requiere nueva versión)	Cambios sustanciales que afecten personas y tareas sin que se haya logrado un acuerdo previo y que se quiera modificar para un cambio en el funcionamiento del proceso.	Propuestas de cambios, para mejora de los procesos, procedentes de auditorías u otras fuentes de mejora (p.e. comisiones de seguimiento).	Responsables del proceso, ECA, EG y CGC

Los Procesos del Manual Versión 04 que han sido modificados durante este curso son los siguientes:

- Definición/visión de la política de Personal Académico y PTGAS (**PE03**). Se elimina la necesidad de revisar obligatoriamente la Política de Personal cada cuatro años.
- Medición, Análisis y Mejora Continua (**PE04**). Se plantea como cambio que la evidencia de “informe plan de mejora” de la acción “Auditoría Interna” se sustituya por una salida al SPE04 Auditoría Interna. Se incorpora el SPE04 en el flujograma proceso.

- Selección, admisión y matriculación de estudiantes **(PC03)**. Se modifica el flujograma y se añade el Departamento de Admisiones la IGS para la valoración y aceptación de la Base de datos de reservas de plaza. También se incorporan los Directores de los Másteres en la coordinación de reconocimientos, incidencias y cambios... Se amplían funciones de los Directores de Másteres. Se hace el ajuste correspondiente en el subproceso **(SPC03)**
- Planificación y desarrollo de la enseñanza **(PC06)**. Se hacen varias modificaciones relacionadas con las responsabilidades de los Decanos, Vicedecanos y Directores de Máster y la junta de Facultad. La responsabilidad de la publicación de las guías corresponde al Departamento de Desarrollo tecnológico y no a la Dirección de Comunicación y Marketing que son presentadas y aprobadas por el equipo de gobierno el 22 de febrero de 2024.
- Gestión y revisión de prácticas externas **(PC09)**. Se adecuan las tareas del Responsable de Prácticas de la titulación y se incluye a los Directores de Másteres. Se define el Plan de Prácticas.
- Gestión y revisión de la orientación Profesional **(PC10)**. La nueva revisión de la Orientación Profesional ha dado como resultado una manera diferente de gestionar la misma. Se redefinen las responsabilidades en el desarrollo del Proceso. Los Vicedecanos son los responsables que lideran el Proceso junto con Responsables del Departamento de Orientación y Tutoría/Responsables de Inserción laboral de titulación/ Responsables de prácticas de titulación, Responsables TFG de la titulación/Responsables de actividades complementarias-programa Lasallízate de cada facultad. La modificación es tan significativa que por las razones señaladas formará parte de la versión V05.
- Gestión y Control de los documentos y registros **(PA01)**. Se inicia una reflexión sobre el cambio de nomenclatura al incorporar el Modelo SISCAL como referencia para las Certificaciones. Sistema Interno de Garantía de Calidad (SIGC) por Sistema Garantía Interno Calidad-Sistema Aseguramiento Interno de la Calidad (SGIC-SAIC), Política y Aseguramiento de a Calidad (PAC) en vez de Política y Objetivos de la Calidad (POC). Se habla de Personal, Técnico de Gestión, Administración y Servicios (PTGAS) en vez de Personal de Administración y Servicios (PTGAS), queda a la espera la modificación en los Manuales.
- Evaluación, acompañamiento y reconocimiento de PDI/PTGAS **(PA05)**. Se suprime la evidencia “informe de méritos”. Se ha elaborado la sistemática de evaluación del desempeño, acompañamiento y reconocimiento.

- Gestión de reclamaciones, sugerencias y reconocimientos/felicitaciones **(PA07)**. Actualizar que ahora se gestiona desde el Departamento de Procesos y Calidad y no desde el SiA.
- Gestión de la prestación de los servicios **(PA08)**. Se incorpora al proceso el procedimiento para la elaboración de nuevas Cartas de Servicio. Será el Equipo de Gobierno quien tome la iniciativa siempre que surjan nuevos servicios, también es apruebe tanto las de nueva elaboración como las que a partir de la evaluación de las mismas sean modificadas.

ENCUESTAS Y ESTUDIOS DE OPINIÓN.

Evaluación de la actividad docente.

En la reunión de la Comisión de Garantía de la Calidad convocada el 22 de noviembre de 2023, la Dirección de Procesos y Calidad presentó para su validación la Memoria Plan de Gestión de Encuestas del curso 2022-2023.

En el curso 2023-2024 se ha desarrollado el plan de gestión de encuestas según lo previsto en el proceso PA09. Satisfacción de necesidades y expectativas de los grupos de interés.

Desde el Departamento de Procesos y Calidad se han definido los plazos de cada una de las encuestas y el sistema de comunicación a estudiantes y profesores. También se ha hecho seguimiento periódico del estado e índice de participación de cada una. En algún caso ha sido necesario tomar decisiones relacionadas con el impulso de la participación cuando ha sido necesario o incluso modificación de alguno de los plazos establecidos para Máster, de cara a conseguir una mayor participación.

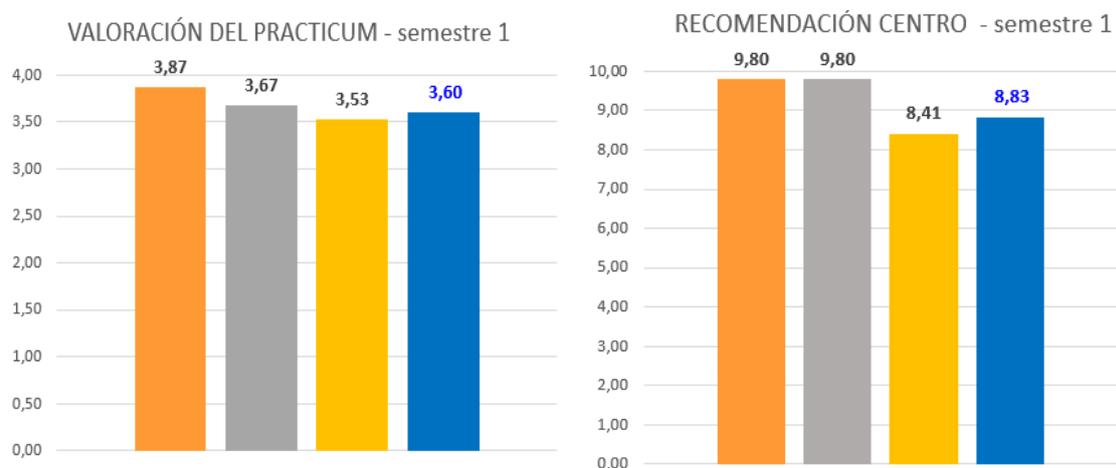
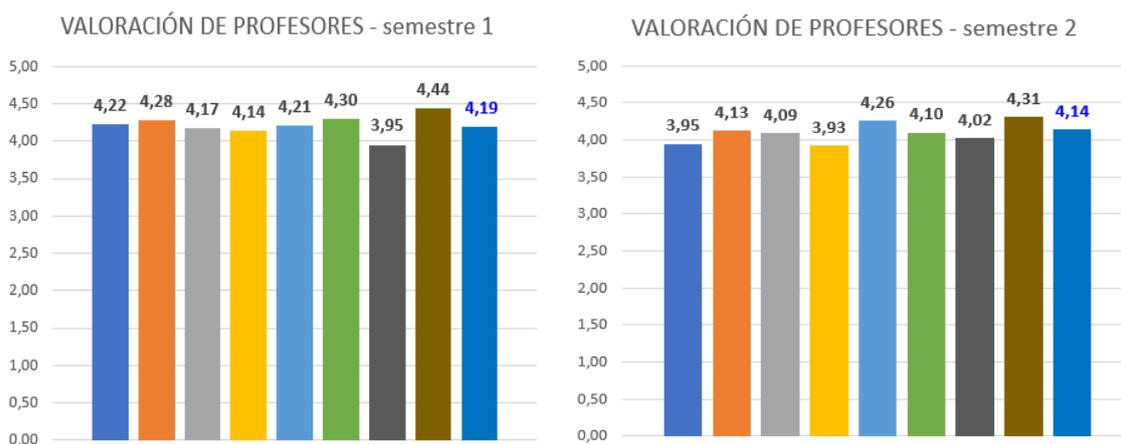
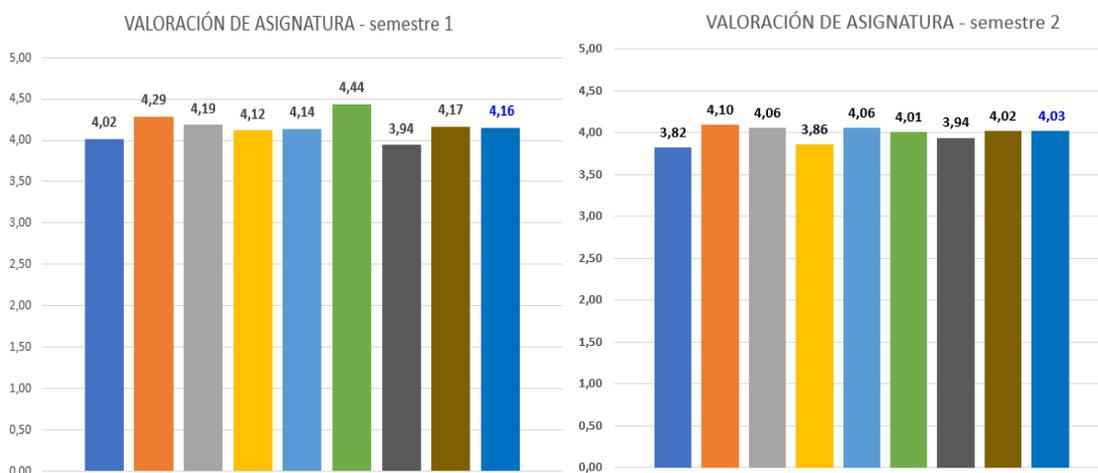
En las Jornadas de Seguimiento de todas las titulaciones, que tuvieron lugar entre el 10 de abril y el 5 de julio de 2024, se presentaron a los estudiantes y a los profesores los informes con los resultados de la evaluación docente.

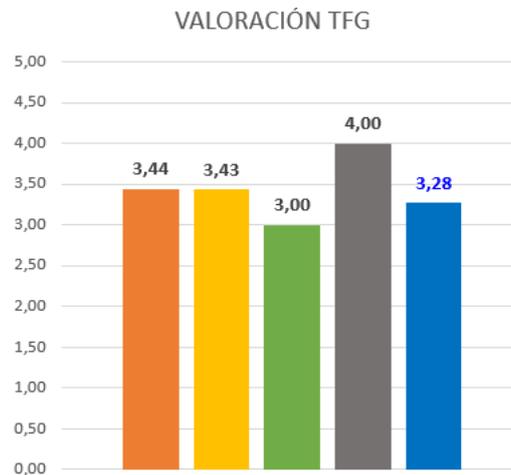
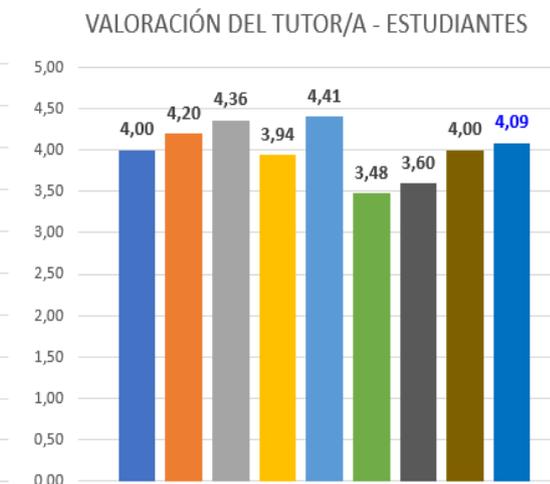
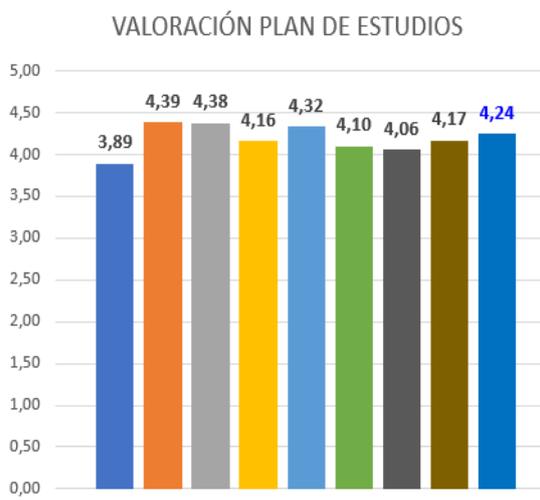
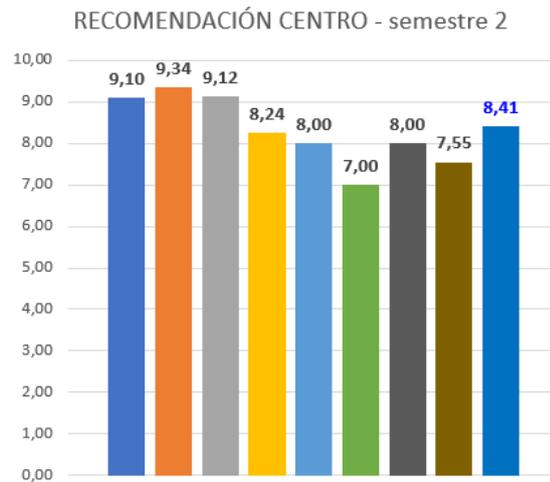
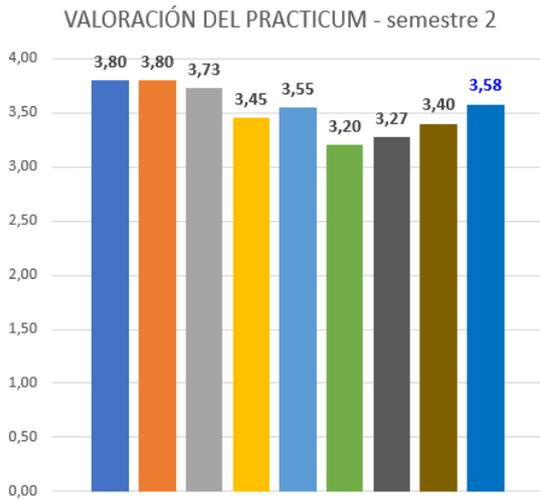
Se han incorporado nuevos datos, para su análisis, en la presentación de los resultados de la Evaluación Docente de las Jornadas de Seguimiento y se han incluidos gráficas de la evolución de las valoraciones de cada uno de los ítems de las encuestas de los últimos 6 cursos.

Para las Comisiones de Seguimiento de cada titulación también se elaboró un informe de evaluación docente, en el que se incluían todos los datos de las encuestas realizadas a

través de SIGMA. En el caso de los másteres solo se pudo presentar un avance, puesto que las encuestas permanecían abiertas.

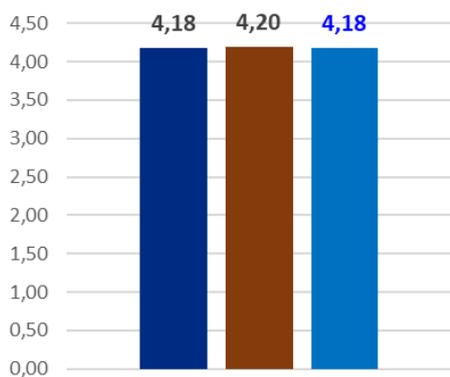
Las valoraciones más significativas del curso 2023-2024, respecto a los grados son:



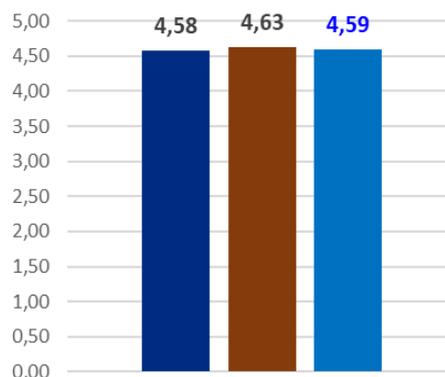


Respecto a las encuestas de evaluación docente de los másteres, cabe destacar la ausencia de respuestas de los estudiantes del Máster de Terapia Ocupacional en algunas de las encuestas. Las valoraciones del curso 2023-2024 son:

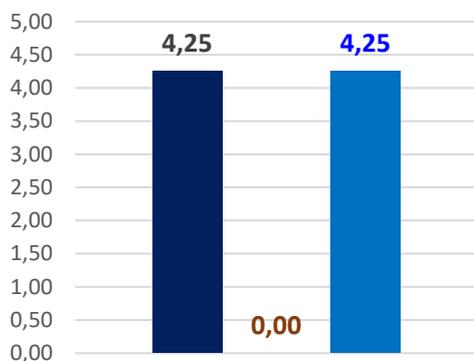
VALORACIÓN ASIGNATURA



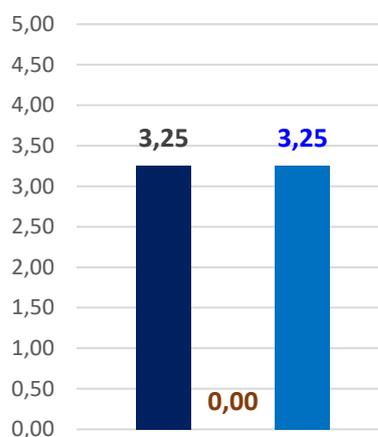
VALORACIÓN PROFESORES



VALORACIÓN DEL PLAN DE ESTUDIOS

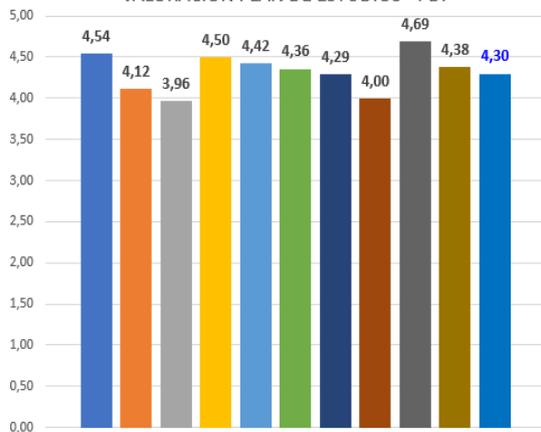


VALORACIÓN TFM



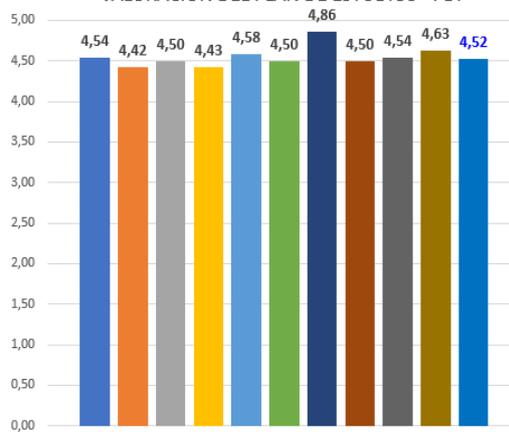
Respecto a las encuestas sobre el plan de estudios que han completado los miembros del PDI, los datos más significativos son:

VALORACIÓN PLAN DE ESTUDIOS - PDI

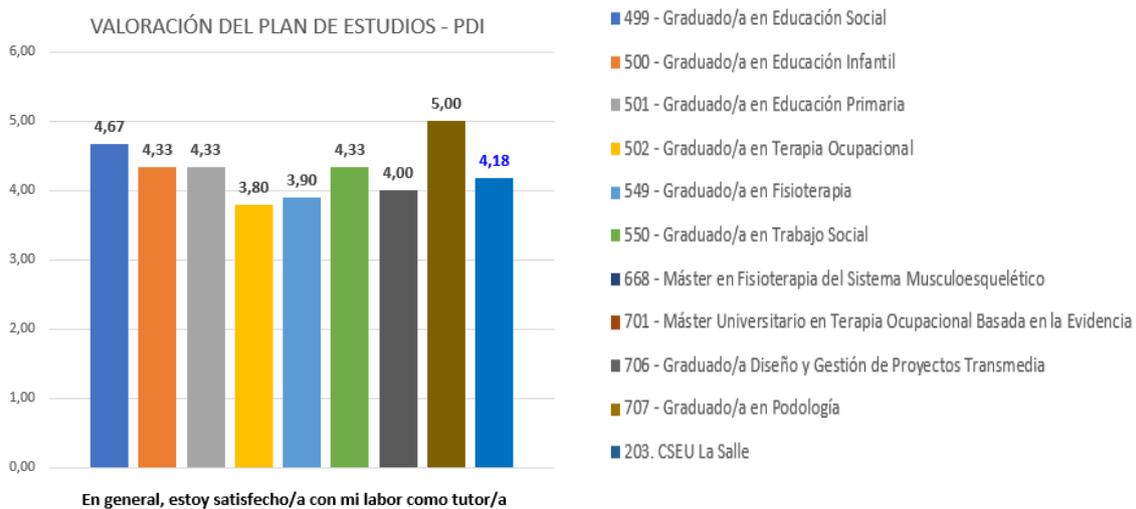


En general, estoy satisfecho/a con el desarrollo de la titulación en este curso

VALORACIÓN DEL PLAN DE ESTUDIOS - PDI



En general, estoy satisfecho/a con mi desempeño profesional en este curso



Otras encuestas y estudios de opinión.

Se han realizado encuestas para evaluar la satisfacción de los participantes en las siguientes actividades, no recogidas dentro de la evaluación docente:

- Valoración de las Jornadas de acogida.
- Satisfacción con las Jornadas de Orientación profesional.
- Satisfacción con Programas de movilidad.
- Valoración del Plan de Estudios por parte de los egresados.
- Satisfacción con las Prácticas por parte de los tutores profesionales
- Estado de la inserción laboral de los egresados y valoración del Plan de Estudios a los dos años de egresar.
- Satisfacción con el desempeño profesional por parte del PDI y el PTGAS.
- Satisfacción con los servicios del Campus por parte de los estudiantes. Consensuada con los responsables de los servicios, tanto de los que ya existían como de los nuevos Servicios, en el primer semestre de este curso. Los estudiantes han tenido la oportunidad de cumplimentarla a lo largo del mes de abril, y los resultados ya están en manos de los responsables.

Todas estas encuestas ofrecen datos concretos a los responsables de su organización y desarrollo, para establecer los cambios y las mejoras necesarias.

PARTICIPACIÓN EN CONGRESOS Y ENCUENTROS

A lo largo del curso se ha participado en diferentes encuentros:

- 16 y 17 de noviembre de 2023, XII Jornadas de Unidades Técnicas de Calidad de las universidades españolas organizado por la Universidad del País Vasco y al que asistió el Departamento de Procesos y Calidad al completo.
- 18 y 19 de diciembre de 2023, Jornada Técnica RUEPEP en la Universidad de Córdoba: “Microcredenciales en EuroPass y Especialidades Formativas de Nivel 4”. Asistencia por parte de D. Juan Carlos Gutiérrez junto con Dña. Malena Casanueva, directora de IGS.
- Hemos formado parte del equipo de Evaluadores EFQM del Club de Excelencia en Gestión en la persona de D. Juan Alberto Pérez quien ha participado como miembro del comité técnico de evaluación de Buenas Prácticas en la gestión de la calidad.

PROPUESTAS PARA EL CURSO 2023-2024

Respecto a la gestión por procesos

1. Elaboración y aprobación de la parte del SGIC-SAIC correspondiente a los estudios de posgrado no oficiales.
2. Aprobar la sistemática que regule los nuevos criterios ESG (Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area):
 - Innovación e Investigación.
 - Dimensión externa del Centro.
 - Vinculación con el Medio y los ODS.
3. Del PE04 **Medición, Análisis y Mejora Continua**. Publicar una noticia sobre la Comisión de Garantía de Calidad indicando dónde se puede consultar el acta.
4. Del PC14 **Comunicación interna y externa**. Del Plan de Acción de Mejora derivado de la Auditoría interna: Actualizar el ANEXO – Cuadro-resumen de necesidades básicas de comunicación por parte de los procesos incluyendo como trabajo anual las mejoras planteadas en las acciones de mejora 18 a 29
5. Del PA04 **Formación del personal académico y administración y servicios**. Dar formación en SIGMA a los nuevos cargos de responsabilidad del CSEU La Salle.

6. Del **PC08 Gestión y revisión de la movilidad**. Actualizar el proceso una vez asentado el funcionamiento autónomo.

Respecto a la Comisión de Garantía de Calidad

7. Introducir una diapositiva preparada desde el departamento en la que aparezca el nombre del proceso, que pretende y que presenta en la Comisión.
8. Hacer un turno de preguntas después de cada presentación.
9. Mantener la invitación a los responsables del sector y del distrito. Valorar la posibilidad de ampliarla a algún responsable de la UAM.
10. Fomentar la curiosidad por parte de los invitados externos con alguna pregunta realizada por miembros del Equipo de Gobierno, cuidando que se respeten los tiempos previstos.
11. Respecto a los informes de inserción laboral, consideramos que:
 - Debemos empezar a hacer las encuestas de seguimiento a finales de septiembre.
 - Debemos intentar que las encuestas telefónicas puedan hacerse en un horario amplio, fuera de los horarios normales de trabajo de los egresados.
 - Podemos intentar mejorar la encuesta introduciendo una o dos preguntas específicas de cada título relacionadas con los ámbitos laborales de cada especialidad.

Respecto a las encuestas

12. Terminar de pasar a FORMS las encuestas de movilidad (en inglés).
13. Elaborar un documento sobre la campaña de información y difusión de las encuestas de evaluación docente (PC02 y PC14), incorporando un sistema que recuerde a los alumnos que tienen que hacer las encuestas.

Respecto al seguimiento de las titulaciones

14. Antes de iniciar el proceso recordar por correo electrónico a todos los responsables sus funciones:
 - a. Vicedecano. Dar cuenta de los planes de mejora en relación con los DAFOS.

- b. Representantes de los profesores y estudiantes. Qué es y para que sirven las jornadas, los DAFOS y la comisión.
- c. Jornadas de Seguimiento. Incluir una diapositiva en la presentación que hace el miembro del departamento de procesos y calidad recordando para que sirve la Jornada y qué tiene sentido incluir en los DAFOS.

Jornadas de Seguimiento:

- 15. Elaborar un modelo de presentación para las jornadas y las comisiones de seguimiento en octubre, que incluya todas las mejoras propuestas.
- 16. En la diapositiva de las tendencias, incluir el dato de n.º de respuestas y % de participación. Encima o debajo del año.
- 17. Marcar aquellos datos que varían mucho respecto al año pasado.
- 18. Añadir una diapositiva con las fechas más significativas del ciclo de seguimiento de la titulación.

Comisiones de seguimiento:

- 19. Añadir una diapositiva con las fechas más significativas del ciclo de seguimiento de la titulación.
- 20. Concretar cuáles son las propuestas de mejora más importantes y que aparezcan en el acta.
- 21. Incluir propuestas a valorar en los informes de encuestas, prácticas y movilidad.
- 22. Limpiar los DAFOS que llegan a la comisión para centrarnos en las 3-4 propuestas más importantes.
- 23. Dedicar hora y media a cada título y no poner más de dos en un solo día.
- 24. Mandar los informes y las presentaciones con la convocatoria de la comisión.
- 25. Incluir histórico y gráficas de tendencias en los informes de movilidad y prácticas para poder interpretar mejor los datos.
- 26. En la diapositiva de las tendencias, incluir el dato de n.º de respuestas y % de participación. Encima o debajo del año.
- 27. Marcar aquellos datos que varían mucho respecto al año pasado.

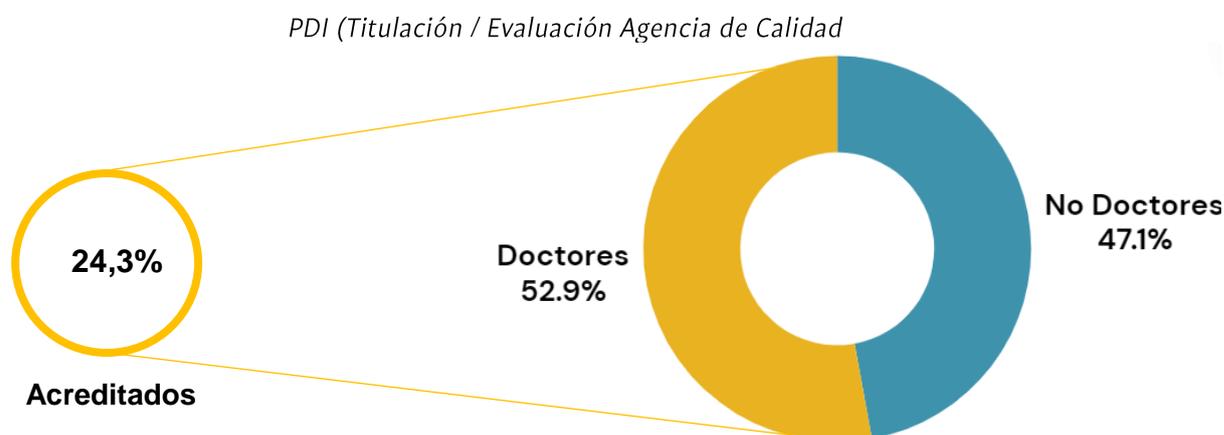
6. ESTUDIOS DE GRADO.

6.1. FACULTAD DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS SOCIALES.

Personal implicado

D. Jose María Galindo Pérez	Decano
Dña. Andrea Rodríguez Fernández-Cuevas	Vicedecana de Trabajo y Educación Social
Dña. Nuria Hernandez Sellés	Vicedecana de Transmedia
D. Javier Herrero Martín	Vicedecano de Educación Infantil y Primaria
D. Jose Manuel Paradinas	Secretario de Facultad

La Facultad de Educación y Ciencias Sociales cuenta con un total de 70 docentes, de los cuales 37 cuentan con el título de Doctor y 9 de ellos, además, están evaluados positivamente por alguna Agencia de evaluación.



PLANES DE ESTUDIO

Plan de estudios completo de la titulación de [Transmedia](#).

Plan de estudios completo de la titulación de [Educación Infantil](#).

Plan de estudios completo de la titulación de [Educación Primaria](#).

Plan de estudios completo de la titulación de [Educación Social](#).

Plan de estudios completo de la titulación de [Trabajo Social](#)

Carga lectiva por plan de estudios

Grado Diseño y gestión de Proyectos Transmedia	Créditos
Curso 1º	60
Curso 2º	60
Curso 3º	60
Curso 4º	60
Total	240
Grado Magisterio Educación Infantil	Créditos
Curso 1º	60
Curso 2º	60
Curso 3º	60
Curso 4º	60
Total	240
Grado Magisterio Educación Primaria	Créditos
Curso 1º	60
Curso 2º	60
Curso 3º	60
Curso 4º	60
Total	240
Grado Educación Social	Créditos
Curso 1º	60
Curso 2º	60
Curso 3º	60
Curso 4º	60
Total	240
Grado Trabajo Social	Créditos
Curso 1º	60
Curso 2º	60
Curso 3º	60
Curso 4º	60
Total	240
TOTAL FACULTAD DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS SOCIALES	1.200

PROYECTOS DE INNOVACIÓN DOCENTE

Proyectos
OUIA La Salle Observatorio Universitario de Inteligencia Artificial: el OUIA La Salle es una iniciativa del Grado en diseño y gestión de proyectos transmedia en la Facultad de Educación y Ciencias Sociales del CSEU La Salle, en colaboración con el Área de Innovación y el Centro de Recursos en el campus. El OUIA La Salle se diseña como un lugar para la investigación avanzada tanto como para potenciar espacios para el aprendizaje activo, la colaboración y el diálogo abierto entre la academia, la industria y la sociedad.
Diseño, implementación y evaluación de proyectos Integrados desarrollados con grupos mixtos de todos los cursos.
Diseño de un programa de Podcasting, The Wookie Roar, dirigido a estudiantes y con la participación de estudiantes y docentes del grado, abierto a colaboraciones externas. Dotación tecnológica y creación de un estudio de podcasting abierto a todo el campus.
Programa Integrado en los grados de Educación Social y Trabajo Social
Proyecto Educamos Contigo: colaboración en el proyecto Educamos Contigo, coordinado por la UAM, Unidad de Equidad Social y Plan de desarrollo del Sur y del Este Madrid
Metodología ABPI en los grados de Educación Infantil y Educación Primaria

ACTIVIDADES EN LA FACULTAD

Para las titulaciones de EDUCACIÓN SOCIAL Y TRABAJO SOCIAL

Actividad
Sesión de trabajo interdisciplinar en la Asignatura de Empresa y Gestión de Equipos, de 2º de Educación Social con 3º de Terapia Ocupacional dentro de la asignatura de Habilidades de Intervención-Trabajo en Equipo. 2 de abril de 2024 organizada por los profesores Alejandro Martínez y Montserrat Rincón.
Encuentros con profesionales de diversas instituciones y sectores: atención temprana y la intervención familiar, personas sin hogar, el duelo migratorio, inserción laboral de las personas gitanas, profundización en la Ley de Dependencia, intervención social con menores tutelados, intervención y recursos para mujeres refugiadas ucranianas, la Legislación de extranjería, el funcionamiento de Cáritas Madrid como entidad del Tercer Sector, Unidad de delitos de odio del Ayuntamiento de Madrid, el TS dentro del sistema educativo, el punto de violencia dentro del sistema de Ss.Ss, el TS hospitalario y la intervención social con bandas juveniles.
Visitas al Centro Penitenciario Alcalá 2 y posteriormente al centro de atención a personas reclusas y ex reclusas de la asociación Marillac.
Participación junto con el profesorado y alumnado en la VII Feria de Inclusión y el taller “Mi experiencia profesional en la intervención” (EAPN Madrid).

Colaboración en la realización de la Mesa redonda “Derecho a la vivienda: un diálogo en torno a los desahucios desde diferentes perspectivas” organizado por el Departamento de Trabajo y Educación social.
Participación en Jornadas: Te pongo un reto.
Participación y ponencia en la Jornada realizada por La Red Artemisa (Proyecto Aracné) “Acceso de la Población Gitana a Estudios Universitarios”.
Organización de Mesa Redonda: Derecho a la vivienda: un diálogo en torno a los desahucios desde diferentes perspectivas, junto a Sara Gómez, Lourdes González y Carlos Lara.
Taller sobre uso de normas APA, Búsqueda en Bases de Datos y Elaboración de Consentimientos Informados, en los cursos 1º y 2º de Trabajo Social.
Visita de Daniel Sotoca, trabajador social especialista en intervención con personas en asilo por motivos de género y Adrián de Juan, especialista en intervención con colectivo LGTB.
Visita de Sara Sánchez, PSC en institutos; Pilar Serrano, madre voluntaria y estudiante de doctorado especializada en participación familiar y Sara Gómez, educadora social especialista en prevención de violencia mediante redes de solidaridad.
Visita a la universidad de dos antiguos alumnos de Educación y Trabajo Social que trabajan en la Cooperativa ACAIS para hablar de su experiencia profesional sobre la exclusión social. 18 octubre 2024
Visita del grupo de mujeres mayores “Lideresas de Villaverde” para contar su experiencia y la relevancia de la formación continua en sus vidas. 22 abril 2024.
Visita de un voluntario de la Escuela Popular La Prosperidad para hablar de los inicios de la escuela y de cómo trabajan actualmente. 30 abril 2024
Salida conjunta al Centro Comunitario Guatemala (Fuencarral) con 4º de Trabajo Social en la asignatura Trabajo Social Comunitario (profesora Sara Gómez) y optativa de Trabajo Social y Educación Social en la asignatura ‘Planes de Desarrollo Comunitario (profesor Fernando Domínguez). 15 marzo 2024
Visita a la universidad de la Asociación MAS con una trabajadora social (Voluntariado comunitario en Marruecos). 8 abril 2024
Visita a la universidad del personal del Centro de Día de Salud Mental gestionado por la Fundación San Martín de Porres (una trabajadora social, un educador social y un terapeuta ocupacional) a contar su experiencia e impacto en el barrio. 22 abril 2024
Visita a la universidad de una trabajadora social de Salud Ayuntamiento de Madrid a hablar de la soledad no deseada desde la adolescencia a la adultez y la importancia de la intervención comunitaria en este ámbito. 6 mayo 2024
Visita de Javier Bokesa, Concejal de Participación Ciudadana y Cooperación Exterior de Fuenlabrada para contar su experiencia como ciudadano hasta ser concejal y del movimiento de participación ciudadana promovido por la Administración. 10 mayo 2024
Visita a través de Teams del Servicio de Participación para la Convivencia Democrática de Infancia de Madrid. Un trabajador social y una educadora social contaron su

experiencia profesional en la que, fundamentalmente, facilitan la participación en la creación y modificación de políticas públicas a niños/as y adolescentes. 17 mayo 2024
Sesión formativa sobre acoso en la universidad organizada por el Dpto. del Plan de Acción Tutorial y Dpto. de Educación Social y Trabajo Social a alumnado de 3º de Fisioterapia y 2º de Educación Social. 2 abril 2024
Charla-coloquio: La educación de calle y la mediación en centros de secundaria. 18 de octubre 2023.
Visita Feria de la Inclusión. Puesta en común de intereses profesionales.
Presentación Una historia de vida. Gregorio Valdepeñas y Encarna Botía. Presentación e Intercambio de experiencias. 6 de octubre 2023
Presentación e Intercambio de experiencias de un centro de atención a las adicciones e historias de vida. Director, educadoras y jóvenes en tratamiento. Asociación Cauces. 2 de noviembre 2023
Prevención de drogodependencias. Reducción de daños y riesgos. Educadoras. Asociación Energy Control. Presentación e Intercambio de experiencias. 11 de enero 2024
Taller de Sexualidad con personas mayores. Laura Aparicio Pariente. Educadora social. Presentación e intercambio de experiencias. 14 de marzo 2024
El Trabajo Social en Residencias de Mayores. Presentación e intercambio de experiencias. 26 de abril 2024
Jornada sobre La voz de los jóvenes ante el ciberacoso 2023: Prevención del Discurso del Odio en Internet. Por la Fundación Gestión y Participación Social en colaboración con el CSEU La Salle. 17 de Nov 2023
Mesa de identidades: dirigido a 1º de TS, ES, TO e IS y 2º de ES. 12/02/24
Salud mental buen samaritano: dirigido a 1º de TS, ES, TO e IS. 29/02/24
Charla de atención primaria y hospitalaria para TS: 1º, 2º y 3º. 15/03/24

Para la titulación de TRANSMEDIA.

Actividad
Ponentes en las IV Jornada “La voz de l@s jóvenes ante el ciberacoso: Prevención del discurso del odio en Internet”.
Mesa de expertas: “Jóvenes y discursos del odio”, en la que Nuria Hernández Sellés y Óscar Arteaga González, responsables de la Factoría Transmedia y profesores del Grado Universitario de Narrativa Transmedia, abordaron el Ziberacoso en la cultura de la Hiperconexión y el FOMO.
Taller de Diseño de Podcast. Sergio García y Núria Hernández
Taller: IA destinado a docentes del campus. Sergio García.

FORMACIÓN RECIBIDA POR EL PDI/PTGAS

- Formación de pilotos UAS/drones. *Juan Bonnín.*
- IV Jornadas La Voz de los jóvenes ante el ciberacoso 2023: Prevención del Discurso del Odio en Internet. Fundación Gestión y participación social. *Alejandro Martínez Y Lourdes González.*
- Sensibilización en igualdad de trato y no discriminación de las personas LGTBI. ADR Formación. *Alejandro Martínez, Andrea Rodríguez y María José Quintana*
- Buenas prácticas para la garantía de los derechos de la infancia y la adolescencia frente a la violencia en el ocio y el tiempo libre. Fapmi-ECPAT España. *Alejandro Martínez y Andrea Rodríguez*
- Acercándonos a las identidades de los grupos juveniles de calle: intervención en contextos de violencia. Asociación La Rueda desde los Servicios Sociales de San Blas-Canillejas (Madrid). *Alejandro Martínez*
- Formación en NCA. *Javier Ortega, Sara Gómez, Laura López*
- El significado del factor de impacto y otras métricas en JCR. *Alejandro García*
- Formación continuada de Movimiento Auténtico, retiro de fin de semana en Lisboa. *Alejandro García*
- Detección, intervención y prevención de la mutilación genital femenina en mujeres y niñas migrantes. Sesión impartida por Valentina Hurtado en representación de la ONG Rescate Internacional. *Lourdes González y Sara Gómez.*
- CSEU La Salle. *Lourdes González*
- Participación y asistencia al II Congreso de violencia obstétrica, duelo perinatal y salud mental en Bilbao. *Lourdes González*
- Introducción a la redacción y publicación de artículos científicos desde la disciplina de trabajo social. Colegio Oficial de Trabajo Social. *Lourdes González*
- La desigualdad de género en diferentes ámbitos de la vida y la sociedad. Sensibilización y buenas prácticas, Universidad de La Rioja. *Lourdes González*
- Técnicas de investigación social: cuantitativas, cualitativas y técnicas mixtas. Fundación iS+D. *Ana Toledo*

- Estadística básica y la interfaz gráfica JAMOVI organizado por el Área de Investigación del CSEU La Salle e impartido por Álvaro Reina y Alfonso Gil. *Sara Gómez*
- Introducción al sistema de garantía interna de la Calidad (SGIC). CSEU La Salle. *Participación de todo el PDI y PTGAS del Centro.*
- Curso de formación en pautas de interacción a seguir con personas con discapacidad promovido por el Servicio de Atención a la Discapacidad (SAD). *Participación de todo el PDI del Centro*
- 2º año en el Itinerario de Formación Inicial organizado por Equipo de Animación de la Red de Centros La Salle Sector Madrid. *Sara Gómez*
- Curso de inteligencia artificial para profesores universitarios impartido. *Participación de todo el PDI del Centro*
- Curso de actualización de Moodle. *Participación de todo el PDI del Centro*
- Encuentro internacional Asociación Comenius en Universidad de Blanquerna, Barcelona. *María José Quintana*
- Jornada Erasmus. SEPIE. Madrid. *María José Quintana*
- Jornada Erasmus. SEPIE. Granada. *María José Quintana*
- Participación en Programa Erasmus+ formación en Universidad La Salle Dasmariñas, Filipinas. *María José Quintana*
- Curso de psicopatología clínica e intervención comunitaria.
- Revolución Delirante. *Isabel Montero*
- Terapia familiar sistémica en salud mental. Consejería de Sanidad. *Isabel Montero*
- Jornada sobre continuidad de cuidados para adultos con trastorno mental grave. Consejería de Sanidad. *Isabel Montero*
- Evaluación, diagnóstico y tratamiento social en salud mental. Consejería de Sanidad. *Isabel Montero*

OTRAS CUESTIONES

Titulación de TRANSMEDIA

- Grupo de investigación Ananta:
 - Proyecto de investigación: Identidades e imaginarios en la cultura Transmedia. IP. *Dra. Nuria Hernández Sellés y José María Galindo Pérez*. Desarrollo de la investigación 3 años.
 - Publica un total de 6 artículos durante el curso 2003-2004, 5 de ellas posicionadas en cuartil 1 y una de ellas en cuartil 2.

Titulación de SOCIAL

- Proyecto de Investigación sobre el Impacto de la Formación en Género en las Titulaciones de Educación Social y Trabajo Social, financiado por el Centro Universitario La Salle en la convocatoria de Financiación Interna de Proyectos y Propuestas 2023, codificado como 2023A03 y cuya IP es *Andrea Rodríguez*.
- Proyecto de investigación sobre Barreras y oportunidades para la acción socioeducativa con niños, niñas y jóvenes que han sufrido violencia y residen en recursos de protección, financiado por el Centro Universitario La Salle en la convocatoria de Financiación Interna de Proyectos y Propuestas 2024, codificado como 2024005 y cuya IP es *Ana Álvarez*.
- Artículos conjuntos con otras universidades: Con la Universidad de Barcelona: Valls, R., Martínez, A., & Amador, J. (2023). Tejiendo relaciones sólidas dentro de las asociaciones de mujeres romaníes para superar la violencia contra las mujeres. *Revista internacional de estudios romaníes*, 5 (2), 158-175. <https://doi.org/10.17583/ijrs.13580>
- Grupo de Investigación “Competencias profesionales en el ámbito social”.
 - Proyecto “Correlación entre las competencias desarrolladas en el grado de educación social y las competencias que los centros en los que el alumnado realiza sus prácticas profesionales”. *Luis Sáez Sáez, Francisco Javier Ortega Muñoz y Teresa de Jesús González Barbero*.
- Capítulo de libro “El Sector Sociosanitario y Trabajo Social”. Capítulo aceptado para publicación en Editorial UNED. *Lourdes González*

- Comunicación aceptada en Congreso Internacional de Infancia y Adolescencia. “Influencia de las políticas en torno al disfrute del ocio y del tiempo libre entre la juventud: narraciones de educadores y educadoras sociales. *Lourdes González*
- Estancia postdoctoral online en Universidad a Distancia de Madrid. *Ana Toledo*
- Dos comunicaciones aceptadas y presentadas en Foro Fecies. *Ana Toledo*
 - Intervención con agresores de violencia de género: oportunidades desde la reflexión de la red social
 - La transferibilidad de los espacios asociativos de mujeres a la investigación y la educación superior.
- Dos comunicaciones aceptadas en Congreso Internacional de Infancia y Adolescencia. *Ana Toledo*:
 - Influencia de las políticas en torno al disfrute del ocio y el tiempo libre entre la juventud: narraciones de educadoras sociales.
 - Prevención y superación de la violencia de género con el pueblo gitano desde el ámbito educativo
- Participación en II Congreso de Violencia Obstétrica, Duelo Perinatal y Salud Mental. Bilbao, 19 y 20 de octubre. *Ana Toledo*
- Participación en PhD-Days de Asociación IALU. *Ana Toledo*
- Congreso sobre ética y gestión de revistas científicas celebrado en la Universidad Complutense de Madrid y organizado por Inter-CRECS. *Sara Gómez*
- Asistencia a las jornadas que llevan por título “Prevención del discurso de odio en Internet #RedesConCorazón” celebrada en el CSEU La Salle (Madrid) promovida por Fernando Domínguez a través de la Fundación Gestión y Participación Social. *Sara Gómez*
- Asistencia a las jornadas que llevan por título “Rompiendo la invisibilidad de los gitanos y gitanas en la universidad” celebrada en el Centro Cultural Bohemios (Madrid). *Sara Gómez*
- Presentación de tesis doctoral en una jornada organizada por la International Association of La Salle Universities (IALU) promovido en el CSEU La Salle por José Vicente León. *Sara Gómez*

- Comunicación aceptada para publicar como capítulo de libro en la Editorial Dykinson (SPI-Q1) en coautoría con Carlos Lara, Lourdes González, Ana Toledo y Sara Gómez. Esta lleva por título: Influencia de las políticas en torno al disfrute del ocio y el tiempo libre entre la juventud: narraciones de educadores y educadoras sociales. *Sara Gómez*
- Comunicación aceptada para publicar como capítulo de libro en la Editorial Dykinson (SPI-Q1) en coautoría con Ana Toledo, María José Quintana, Carlos Lara y Sara Gómez. Esta lleva por título: Prevención y superación de la violencia de género con el pueblo gitano desde el ámbito educativo. *Sara Gómez*
- Comunicación aceptada en Congreso Internacional de Infancia y Adolescencia: Prevención y superación de la violencia de género con el pueblo gitano desde el ámbito educativo. *María José Quintana*.

6.1.1. PRÁCTICAS GRADOS EDUCACIÓN INFANTIL Y PRIMARIA

Personal implicado

Dña. Carmen Arechavaleta

Coordinación

Dña. Sara María de Antonio

Gestión

Dña. Laura Hernández

Gestión

El proceso de desarrollo del Prácticum en el curso 2023-2024, se inicia con los estudiantes el 21 de septiembre, convocándose reuniones informativas para cada uno de los cursos y modalidades de las Prácticas. En estas reuniones se les han ido adelantando y explicando las novedades que presenta este curso la realización del Prácticum, así como el resto de los trámites y protocolos que conllevan: fechas, relación TFG, certificaciones, documentación, cotizaciones...

Novedades de este curso:

- La oferta pasa a multiplicarse casi x 10 (de 400 a casi 4000). Además de incrementarse las posibilidades para los alumnos, también se incrementan las labores de gestión y ordenación de las plazas para su oferta y para su adjudicación (teniendo en cuenta los criterios de preferencia establecidos en la normativa, y que pueden obligarnos a modificar una asignación inicial ya hecha). En este momento tenemos 450 alumnos matriculados.

- Al comienzo del curso, se restringe la posibilidad de registrarse en la plataforma a los centros de titularidad privada, por lo que no podemos hacer la oferta de los mismos oficialmente. Mientras se pide revisión de la situación, establecemos la relación de colaboración, mediante convenios privados.
- Se nos comunica la confirmación de entrada en vigor del Real Decreto para las cotizaciones de los alumnos en prácticas.
- Las plazas pueden ser ABIERTAS – pueden optar a ellas cualquier universidad de la CAM – o CERRADAS – sólo ofertadas a La Salle-. Una plaza abierta, quedará asignada cuando introduzcamos los datos de alumno en cuestión y nos deje grabarlo (si antes no nos lo han quitado de otra universidad que también estuviera metiendo datos en ese momento): nombre, dos apellidos, DNI, nombre y dos apellidos del tutor La Salle, fecha inicio, fecha fin.

En el caso de no poder grabar una plaza, porque nos la hayan quitado, tendremos que revisar el resto de las opciones del alumno/a en cuestión y reiniciar el proceso.

- Otra de las novedades es que no hay Credenciales en papel que presentar en el Centro de Prácticas por parte de nuestros alumnos, sino que podrán hacerlo de forma digital. Desde Coordinación de Prácticas se genera la Credencial digital de cada uno de los estudiantes, y se les envía por email, junto con el resto de la documentación oportuna (Carta de Presentación y documentos de evaluación). Sin embargo, será absolutamente imprescindible que el Coordinador de Prácticas del Centro, registre en la Plataforma la llegada del estudiante, tras presentarle la mencionada Credencial digital. Esta llegada, se considera el inicio del periodo de Prácticas. Sin ese registro el periodo de Prácticas no se da por comenzado. Los centros están al tanto de esta nueva responsabilidad por su parte.
- Nuestro denominado hasta ahora Practicum 0, pasa a denominarse Experiencia Vive la Salle, sobre todo por las connotaciones que pueda tener el termino Practicum, y este curso han participado 63 alumnos de infantil y 71 de primaria en la misma semana del 6 al 10 mayo 2024

Por otro lado, el calendario de fechas impuesto para los trámites con la Consejería, afectan al desarrollo de algunas de las situaciones que presentan nuestros alumnos:

- Independientemente del periodo de prácticas y las fechas de las mismas, las gestiones de oferta y adjudicación han de hacerse según el Calendario de la

Consejería de educación de la CAM para todos los alumnos (PI, PII, PIII y Practicum de Mención). El calendario para este año ha sido:

- Los Centros de Prácticas pueden “inscribirse” en la Plataforma de Gestión de la CAM para hacer su oferta de plazas de prácticas hasta el 6 de octubre.
- El mismo 6 de octubre, se hará pública la oferta de plazas a los estudiantes de Magisterio. La publicación será selectiva para cada titulación y periodo de Practicum (no todos podrán ver la oferta general de plazas, sólo a las que puede optar).
- Los estudiantes tendrán del 6 al 10 de octubre para realizar su solicitud de Centro de Prácticas (3 opciones por orden de preferencia) y depositarla en la carpeta de Moodle que le corresponda.
- A partir del 11 de octubre, y hasta el 16 de octubre comienza la revisión de las solicitudes de plaza depositadas por los alumnos en Moodle y el proceso interno de asignación de plaza a cada estudiante. Recalcamos que este proceso es interno, porque hasta el 20 de octubre la plataforma no estará abierta para que las universidades puedan comenzar a introducir los datos de sus alumnos en cada plaza.
- El 17 de octubre se publicará a los estudiantes la asignación provisional de plazas. Excepcionalmente, y por primera vez, se considera provisional por el carácter abierto de la mayoría de las plazas ofertadas. Éstas no podrán ser confirmadas hasta que, a partir del 20 de octubre podamos registrarlas en la Plataforma.

Esto implica:

- Los que solicitan adelanto de convocatoria del Practicum III deberían iniciar su estancia a primeros de octubre, para así poder cumplir el total de horas que le corresponde en enero. Si se diera este caso, y siempre de acuerdo con el Centro de Prácticas que los recibe, el estudiante iniciará su estancia de Prácticas sin tener ese Centro “oficialmente” asignado, ya que la Plataforma no está todavía abierta para las universidades. Esta situación sólo se contempla con plazas cerradas, para así asegurarnos que no habrá incidencias al registrar su solicitud de plaza a partir del 20 de octubre.

- Ninguna estancia de Prácticas podrá comenzar más tarde del 29 de marzo. Nuestros estudiantes de 2º que realizan el Practicum I tienen previsto el periodo de Prácticas entre el 2 y el 26 de abril. Dado que no consideramos viable el modificar estas fechas, por las implicaciones que tendría con el resto de asignaturas y desarrollo del ABPI con el que está relacionado, hemos pensado lo siguiente:
 - Acordar con los centros que reciben estudiantes del Practicum I que, entre el 18 y el 21 de marzo, se presentarán los alumnos.
 - El coordinador de Prácticas del Centro, “clicará” su inicio del periodo de prácticas. De esta manera, estamos dentro del plazo marcado por la consejería.
 - El inicio real de las Prácticas seguirá siendo el 2 de abril, ya que entre la visita de los alumnos al centro y esta fecha transcurre la Semana Santa.

ESTRUCTURA DEL PRACTICUM I, II Y III

Los tres practicum que conforman el proceso durante el 2º, 3º y 4º curso de Magisterio, van aumentando progresivamente, tanto en tiempo, como en créditos, como en el valor de la estancia práctica, como en el nivel de complejidad de las tareas encomendadas.

Experiencia Vive La Salle que se desarrolla en el 1º curso de las dos titulaciones en la modalidad presencial, y que forman parte del Proyecto 4 de ABPI. Este año, han participado 186 alumnos, 112 de infantil y 74 de primaria, siendo 39 alumnos más que el curso pasado, y debiendo hacerlo en parejas y en dos turnos, acogidos todos ellos en Centros La Salle de Madrid.

- **Practicum I** (2º curso), 6 ECTS, segundo semestre. Se compone de 4 semanas 4 ECTS (100 horas) de estancia en un centro de prácticas, 2 ECTS (50 horas) de seminario grupal de tutorización y de trabajo autónomo del estudiante (proyecto personal de prácticas). Este Practicum I, está organizado como Practicum ABPI, formando parte del Proyecto 7 (primero del segundo semestre) tanto en Infantil como en Primaria.
- **Practicum II** (3º curso), primer semestre: se compone de 12 ECTS (300 horas). De ellas 8 ECTS (200 horas) de estancia en un centro de prácticas, 1,5 ECTS (37,5 horas) de seminario grupal de tutorización y 2,5 ECTS (62,5 horas) de trabajo autónomo del estudiante (proyecto personal de prácticas y trabajos de prácticas).

Este curso, como novedad, este Practicum II, forma parte de un Seminario ABPI, en el que participaron 6 centros de infantil y Primaria.

En el curso 23-24, han seguido conviviendo antiguo y nuevo Plan PII, en las dos titulaciones y modalidades.

- **Practicum III** (4º curso), 27 ECTS, segundo semestre. Se puede realizar junto en el mismo centro u optar por dos centros donde uno sea específico de la mención (18 + 9 ECTS). Se compone de 17 ECTS (425 horas) de estancia en centro/s, 5 ECTS de seminarios y preparación de proyectos para el aula y 5 ECTS del proyecto personal de Practicas

Los periodos de estancia en el centro de prácticas, respectivamente, son 4 semanas lectivas en el Practicum I, 8 semanas lectivas de primeros de noviembre a mediados de enero (Seminario ABPI), y 13 semanas lectivas, de febrero a mayo (9+4 para aquellos que elijan prácticas específicas de mención).

En el curso 23-24, debido al cambio del plan de estudios, ha pasado de 24 a 27 créditos ECTS en ambas titulaciones y modalidades. Han convivido antiguo y nuevo PIII, en las dos titulaciones y modalidades.

ORGANIZACIÓN DIDÁCTICA DEL PRACTICUM I, II y III

La coordinación de las prácticas externas recae sobre las siguientes figuras:

- Responsable de las asignaturas de Practicum: vicedecano de Educación Infantil y Educación Primaria.
- Responsable del desarrollo de las prácticas externas: coordinador de prácticas de Titulación de Educación Infantil y Educación Primaria.
- Responsable de la organización de las prácticas externas: equipo de profesores de las titulaciones, apoyo en la gestión y desarrollo de los Practicum, y Coordinación de Prácticas de las titulaciones
- Responsable de la coordinación desde los centros escolares.
- Responsables de la tutorización de los estudiantes de prácticas: profesores-tutores académicos por parte del CSEU La Salle y profesionales-supervisores de los centros de prácticas.
- Responsable de la coordinación de ABPI.

La coordinación de las prácticas se lleva a cabo mediante diversas reuniones y acciones:

- Reuniones previas al comienzo de cada semestre con los tutores responsables.
- Reuniones periódicas del coordinador de prácticas de titulación con el vicedecano de los Grados de dichas titulaciones
- Reuniones del profesorado de la titulación, dedicadas a prácticas, dirigidas por el coordinador de prácticas (julio y septiembre).
- Reuniones con equipos de ABPI de 2º y 3º cursos de Infantil y Primaria
- Reuniones a principios y final de curso con la Comisión de seguimiento del Practicum de Grado de la Consejería de Educación de la Comunidad de Madrid
- Llamadas telefónicas periódicas entre el coordinador de prácticas y los coordinadores de Centros.
- Comunicación del equipo de prácticas con los centros de prácticas vía electrónica, vía telefónica, y/o visitas a los centros.
- Sesiones informativas a cada curso de cada titulación sobre el proceso de elección de centros, fechas, calendarios, ya que proceso lo marca la Consejería de educación cada año, con una Orden.
- El resto de acciones de información, orientación y coordinación de las prácticas dirigidas a los estudiantes se integran en las sesiones del seminario de tutorización.
- Relación con la coordinación de relaciones internacionales respecto a las prácticas de los alumnos participantes en sus programas.
- Establecimiento de convenios con todos aquellos centros de prácticas que no entran en la regulación de la Comunidad de Madrid por diferentes motivos.
- Ajuste de estancias prácticas de más de 96 alumnos este curso. Adelanto de estancias, practicum intensivos o extensivos...
- Mantenimiento de todas las carpetas de Moodle de los practicum I, II y III de cada titulación, curso, grupo y modalidad). Este curso, 21 carpetas de asignaturas Moodle.
- Entrega de la documentación a cada alumno, cada tutor de centro, cada director, así como a los tutores académicos.

- Recogida de toda la documentación por parte de los directores de los centros, los tutores de los centros, los alumnos y los tutores académicos.
- Respuesta a dudas y cuestiones, por parte de todos los participantes en el proceso, pre prácticas, durante y al finalizar estas.

DESARROLLO DEL PRACTICUM I, II y III

El desarrollo del Practicum en los Grados de Magisterio, lleva un proceso diferente a las demás titulaciones, ya que el inicio del mismo depende de la publicación en el BOCM de la orden pertinente:

<https://dgbilinguismoycalidad.educa.madrid.org/practicum/index.php/index/universidades/1>

Esta orden, no solo envía las directrices de cada año, sino que es el indicador para que los centros educativos de la Comunidad de Madrid, inicien su periodo de oferta de plazas a las Universidades. Se da un plazo, hasta el cual puedan hacer su oferta, y hasta que este no acaba, no puede la Universidad adjudicar las plazas. Por lo que cada curso, las sesiones informativas y reuniones, están supeditadas a esta Orden.

Del mismo modo, con los alumnos semipresenciales, el proceso de las prácticas dependerá de cada Comunidad Autónoma, sus procesos, su petición de convenios, los Ayuntamientos...

ANÁLISIS DEL CURSO 2023-2024

Durante el curso 2023-24 se han desarrollado las tres asignaturas de prácticas externas previstas en la titulación, en los dos grados, en dos planes de estudios y en las dos modalidades existentes (presencial y semipresencial), así como el prácticum de segundas menciones. Un total de 21 grupos de las asignaturas de Practicum.

Entre el PI, PII y PIII y Practicum de segunda mención 507 estudiantes, 81 alumnos más que el curso pasado. Han realizado prácticas externas: 259 en el Grado de Infantil, 44 más que el curso pasado y 243 en el Grado de Primaria, 41 más que al año pasado, y 5, 4 menos que el curso Pasado, ya graduados, realizan el Practicum de su segunda mención.

Educación Infantil	Presencial	Semipresencial	Total
Practicum I	44	6	50
Practicum II	99	21	120
Practicum III	57	32	89
Total	166	49	259

Educación Primaria	Presencial	Semipresencial	Total
Practicum I	69	5	74
Practicum II	56	16	72
Practicum III	50	47	97
Practicum Mención		5	5
Total	154	57	248

El número de tutores de prácticas en el CSEU La Salle, ha sido de 33, tutorizando a grupos de 10 estudiantes. En Prácticas de Infantil se ha contado con 26 grupos de practicas: 21 tutores de presencial y 5 de semipresencial (algunos tutores llevan más de un grupo de 10 alumnos con momentos de encuentro diferentes) Y en Prácticas de Primaria ha sido 25 el número de grupos de prácticas y tutores han sido de 21: 16 tutores en presencial y 6 en semipresencial. Los alumnos de los grupos de Practicum de mención, han estado repartidos cada uno con tutores de su especialidad.

Estos 51 grupos de prácticum han sido tutorizados por 33 profesores.

CENTROS COLABORADORES

Los listados definitivos de los centros colaboradores de cada curso se publican en el BOCM.

Como hemos comentado al inicio, las plazas ofertadas han Pasado de 628 a 8034, debido al cambio en la modalidad de oferta con plazas abiertas o cerradas.

Nuestros alumnos han ocupado 431 de estas plazas, siendo los 76 alumnos restantes en plazas con convenio puntual de colaboración en otras comunidades autónomas, fuera de España o en centros privados

La participación de centros escolares, han pasado de 207 centros escolares, a 1067.

431 alumnos de los 507 que han realizado prácticas, han sido asignados a través de la plataforma, los 76 restantes han sido asignados por convenios particulares y en

diferentes comunidades autónomas o fuera de España. Con los centros de las diferentes Comunidades Autónomas, se firma convenio de colaboración según las necesidades, al igual que los alumnos que realizan sus prácticas externas fuera del territorio español.

ACCIONES DE MEJORA LOGRADAS RESPECTO AL CURSO ANTERIOR

- Vamos creando equipo en el Servicio de prácticas con el apoyo no solo técnico, sino humano con el que hemos contado este curso.
- Se han desarrollado los tres Practicum con normalidad, gracias a la implicación de todos y cada uno de los profesores con docencia en el curso y semestre correspondiente.
- Se sigue manteniendo y porcentaje alto de los tutores de PIII que son al tiempo tutores de TFG.
- Hemos conseguido obtener más número de correos institucionales de los tutores y poder así tener una comunicación más fluida y directa entre tutor CSEU y tutor de centro.
- Se ha presentado el Plan de Prácticas de todas las titulaciones
- En proceso, poder disponer de un certificado digital (firma, sello..) pues al ser documentos individuales muchos de ellos, implica imprimir, firmar, sellar, escanear, y enviar de nuevo...
- Existe la figura de Responsable de Prácticas de Facultad, que hasta este curso no constaba en el proceso.
- Se ha logrado que las credenciales de los alumnos, se emitan digitales, con la consecuente recogida de mucho menos papel.
- Nos hemos iniciado en arduo proceso de las cotizaciones a la SS de todos los alumnos matriculados en Prácticas.

PROPUESTAS DE MEJORA

- Seguir animando a la evaluación de las prácticas por parte de los alumnos. Hacerlo desde la coordinación de prácticas, no dejando recaer toda la responsabilidad en los tutores.

- Obtener datos de la valoración emitida por los alumnos y tutores de centro, por Practicum (I, II y III) y modalidad (presencial o semipresencial), no todos juntos.
- Obtener una valoración de los prácticums, por parte de los tutores del CSEU La Salle: en cuanto a su organización, documentación, relación con la coordinación, relación con los centros... y propuestas de mejora
- Continuar con el proceso de digitalizar la documentación que se envía a los centros. El proceso es fácil, de hecho, ya está, pero queremos realizarlo con toda la documentación.
- Seguir trabajando en agilizar el proceso de las cotizaciones a la Seguridad Social, entre ellas la solicitud a alumnos del NUSS en el proceso de matriculación.

6.1.2. PRÁCTICAS EDUCACIÓN SOCIAL Y TRABAJO SOCIAL.

Personal implicado

D. Luis Sáez	Coordinación
Dña. Sara María de Antonio	Gestión
Dña. Laura Hernández	Gestión

ESTRUCTURA DEL PRACTICUM I y II

Nuestro Prácticum I y II mantiene una estructura equilibrada entre los créditos de estancia en instituciones y centros de prácticas profesionales y entre las horas de seminario realizadas en el centro universitario, distribuyéndose del siguiente modo:

- **Prácticum –I** (3º curso), 18 ECTS, anual: se compone de 9 ECTS (225 horas) de estancia en un centro de prácticas, 3 ECTS (75 horas) de seminario semanal grupal de tutorización y 6 ECTS (150 horas) de trabajo autónomo del estudiante (Proyecto de Formación de Prácticas y Trabajos de Prácticas).
- **Prácticum –II** (4º curso), 18 ECTS, primer semestre: se compone de 9 ECTS (225 horas) de estancia en un centro de prácticas, 2 ECTS (50 horas) de seminario semanal grupal de tutorización y 7 ECTS (175 horas) de trabajo autónomo del estudiante (Proyecto de Formación de Prácticas y trabajos de prácticas).

Los periodos de estancia en el centro de prácticas para ambas titulaciones, respectivamente, han sido del 28 de noviembre de 2023 al 3 de abril de 2024 para el Prácticum –I y del 30 de octubre al 8 de febrero para el Prácticum –II.

ORGANIZACIÓN DEL PRÁCTICUM I y II

La coordinación de las prácticas externas recae sobre las siguientes figuras:

- Responsable de las asignaturas de Prácticum: vicedecanato de Educación Social y Trabajo Social.
- Responsable del desarrollo de las Prácticas externas: Coordinador de prácticas de Educación Social Trabajo Social.
- Responsable de la organización de las prácticas externas: Equipo de prácticas de Educación Social y Trabajo Social (coordinador de prácticas más un administrativo de apoyo a la gestión de las prácticas).
- Responsables de la tutorización de los estudiantes de prácticas: Profesores/as-Tutores/as académicos por parte del CSEU La Salle y Profesionales-Supervisores de los centros de prácticas curriculares.

La coordinación de las prácticas se lleva a cabo mediante diversas reuniones y acciones:

- Reuniones periódicas del equipo del Prácticum de Educación Social.
- Reuniones periódicas del coordinador de prácticas con la vicedecana de Trabajo Social y Educación Social.
- Reuniones del profesorado de la titulación (departamento) dedicadas a la supervisión del Prácticum, dirigidas por el coordinador de prácticas de Educación Social.
- Reuniones y llamadas telefónicas periódicas entre el coordinador de prácticas y los profesores-tutores académicos.
- Comunicación permanente del equipo de prácticas con los centros de prácticas vía electrónica, vía telefónica, vía postal y mediante visitas recíprocas del coordinador a los centros y de los responsables de los centros al CSEU La Salle.
- Sesiones informativas sobre prácticas dirigidas a los estudiantes de 2º (que el próximo curso realizarán el Prácticum –I) y de 3º (que el próximo curso realizarán

el Prácticum –II), por el que podrán elegir su área social de intervención en la titulación de Educación Social.

- El modelo de tutorización de prácticas que se aplica a la titulación Educación Social consiste en un seminario grupal semanal dinamizado por el profesor-tutor académico, en el cual se reúne el grupo de tutorandos para compartir experiencias, analizar situaciones y actuaciones, exponer incidentes críticos, intercambiar reflexiones y puntos de vista y proponer cuestiones para el debate relacionadas con el desarrollo de las prácticas.

El Seminario del Prácticum se fundamenta en una metodología de aprendizaje cooperativo y dialógico, en la que el profesor/a-tutor/a se convierte en un dinamizador y el grupo de estudiantes adquiere un papel protagonista.

Este formato de tutorización permite una gran interacción entre los y las estudiantes y un seguimiento del tutor o tutora muy intenso por su frecuencia semanal.

El seminario no tiene lugar solamente durante el periodo de asistencia al centro de prácticas, sino que se extiende durante todo el Prácticum, iniciándose antes de que el estudiante se incorpore a su centro de prácticas y prosiguiendo una vez que dicho periodo ha concluido.

El resto de acciones de información, orientación y coordinación de las prácticas dirigidas a los estudiantes se integran en las sesiones del seminario semanal de tutorización.

ANÁLISIS DEL CURSO 2023-2024

En el curso 2023-24 se han desarrollado las dos asignaturas de prácticas curriculares externas previstas en la titulación.

En total, 126 estudiantes han realizado prácticas profesionales: 40 de ellos han cursado la asignatura de Prácticum –I en la Modalidad Presencial y 6 en Semipresencial y 86 se han matriculado de la asignatura de Prácticum –II en Modalidad Presencial y 39 en la Semipresencial.

Educación Social	Presencial	Semipresencial	Total
Practicum I	11	3	14
Practicum II	23	23	46
Matriculados	34	26	60
Total	68	52	120

Trabajo Social	Presencial	Semipresencial	Total
Practicum I	23	3	26
Practicum II	24	16	40
Matriculados	47	19	66
Total	94	38	132

A este número de matriculados -126- se añaden segundas adjudicaciones sumando otras 8 plazas debido a varias causas: lugar de residencia del alumnado muy distante del centro de sus prácticas, cambio de tutor profesional, reajustes profesionales de la entidad, etc.

El número de tutores académicos de prácticas de educación social y trabajo social ha sido de 10.

Señalar que las plazas que nos ofertan los centros para los grados de Educación Social y Trabajo Social se fijan y se conciertan atendiendo a una complejidad y casuística a tener en cuenta a la hora de realizar una valoración objetiva:

- Numerosa variedad de ámbitos en los que el alumnado puede seleccionar, inmigrantes, salud mental, menores, instituciones penitenciarias, drogadicción... así hasta quince tipologías de centros en los que tiene la opción elegir el desarrollo de sus prácticas profesionales.
- Los programas de las entidades a los que son asignados nuestro alumnado están sometidos a una inestabilidad inquietante. Ocurre con más frecuencia de lo predecible que unos cursos son ofertados y al siguiente deja de estarlos.
- El periodo de asignación de la mayor parte de las plazas las entidades nos las ofertan a finales de septiembre o principios de octubre lo que nos permite un margen estrecho de tiempo para su gestión.
- Grado de afectación muy importante de la movilidad laboral de las entidades e instituciones en la que desarrollan su profesión trabajadores de nuestras dos titulaciones.
- Programas de varias entidades que no se renuevan por la pérdida de concursos públicos a la que concurren la mayoría de las entidades que oferta la administración pública. y ausencia, por tanto, la subvención que los sostenía.

Estos factores están incidiendo en la dificultad para que a los/las estudiantes se les pueda ofertar una plaza de los centros elegidos. Aún con todo, un porcentaje muy elevado consigue la primera opción elegida, fundamentalmente de quienes realizan el Prácticum -II.

Añadir que no se pudo celebrar el VII Encuentro de Tutores Profesionales y Tutores Académico debido a la imposibilidad de organizarlo de forma presencial por el bajo número de potenciales asistentes y en formato online teníamos muchas dificultades relacionadas con la conjunción de tiempos de cada uno de los centros.

La entrada en vigor para el mes de octubre del Real Decreto de 2/2023 de 16 de marzo de medidas urgentes para la ampliación de derechos de los pensionistas, la reducción de la brecha de género y el establecimiento de un nuevo marco de sostenibilidad del sistema público de pensiones definitivamente se ha pospuesto aplicación a 1 de enero de 2024. Ello ha supuesto durante el curso 2023-2024 cierta reticencia por parte de la mayoría de las entidades que nos tutorizan ante una falta de información flagrante por parte de la Administración estatal de ambos grados.

ENTIDADES COLABORADORAS

Durante este curso se han firmado 18 Convenios de Colaboración con entidades e instituciones del área de lo social en las que se pueden acoger para realizar sus prácticas tanto trabajadores y trabajadoras sociales como los propios educadores y educadoras sociales.

Exponemos algunos de los centros con los que se tiene establecido convenio de colaboración para la realización de prácticas externas de Educación Social y que han tutorizado al alumnado de este grado. Cabe reseñar que una mejora sustancial de la oferta que en varios ámbitos de intervención. pondremos a disposición de los estudiantes. Detallamos algunas de ellas:

CENTROS COLABORADORES EDUCACIÓN SOCIAL	
Consejo Superior de Investigaciones Científicas	CARITAS Guadalajara;
Fundación DIAGRAMA	ACCEM Guadalajara
Asamblea de Cruz Roja Córdoba	Asociación Para la Gestión de la integración Social (GINSO)
CENTROS COLABORADORES TRABAJO SOCIAL	
Mancomunidad La Encina (Villanueva de la Cañada)	MANCOMUNIDAD LA ENCINA (Villanueva de la Cañada)
Ayuntamiento de Miraflores	MANCOMUNIDAD SIERRA OESTE (San Lorenzo de El Escorial)
Hospital Universitario Rey Juan Carlos de Móstoles	CARITAS Guadalajara;
MANCOMUNIDAD LA ENCINA (Villanueva de la Cañada)	ACCEM Guadalajara

PERCEPCIÓN Y VALORACIÓN DEL ALUMNADO

Las valoraciones realizadas por el alumnado de **EDUCACIÓN SOCIAL**

En general, el alumnado de Educación Social que han realizado durante el curso 2023-2024 sus prácticas profesionales y han respondido a la *Encuesta de Satisfacción de sus Prácticas Externas*, con una tasa de participación del 16,67. En ella valora su experiencia profesional con un grado de satisfacción de 3,8 sobre 4, que es la puntuación máxima. Así mismo la recomendación del centro de prácticas ha sido de 9,10 sobre 10.

Ítem	Valoración	
El/la tutor/a del centro ha mostrado cercanía, acompañándome, motivándome y ofreciéndome feed-back de mis intervenciones. He desarrollado mi capacidad de reflexión personal y profesional y he tenido posibilidad de proponer inquietudes.	3,90 sobre 4	Ítem mejor valorado
Sesiones preparatorias con el tutor académico del CSEU La Salle	3 sobre 4	Ítem peor valorado

Las valoraciones realizadas por los alumnos de **TRABAJO SOCIAL**

En general, el alumnado de Trabajo Social que ha realizado durante el curso 2023-2024 sus prácticas profesionales y han respondido a la *Encuesta de Satisfacción de sus Prácticas Externas* con una tasa de participación del 7,69, siendo insuficiente para una valoración objetiva. No obstante, conceden a su experiencia profesional un grado de satisfacción de 3.75 sobre 4, que es la puntuación máxima. Así mismo la recomendación del centro de prácticas ha sido de 7,75 sobre 10.

Ítem	Valoración	
He desarrollado mi capacidad de reflexión personal y profesional y he tenido posibilidad de proponer inquietudes.	3,58 sobre 4	Ítem mejor valorado
Número de tutorías según lo establecido en el programa formativo	2,50 sobre 4	Ítem peor valorado

CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN DE LOS TUTORES PROFESIONALES

El grado de satisfacción global según el cuestionario contestado por el grupo de tutores y tutoras profesionales es de 3,62 para Educación social y de 3.78 para Trabajo Social como queda reflejado en esta tabla.

En ambas titulaciones coincide el ítem mejor valorado y el de la Valoración General. La tasa de participación se sitúa también, tanto en Trabajo Social como en Educación Social en tono a un 35%.

El ítem peor valorado coincidente en ambos grados es el relativo al apoyo de los tutores académicos durante la labor del desempeño.

Ítem	Valoración		
	TS	ES	
Apoyo de los tutores académicos durante la labor que ha desempeñado	3,23 sobre 4	3,3 sobre 4	Ítem peor valorado
En general, mi satisfacción global sobre el alumnado de prácticas	3,7 sobre 4	3,62 sobre 4	Valoración General

EJES DEL PRACTICUM CONSOLIDADO

Disponemos de una estructura del Prácticum consolidada con una red de entidades y de centros que colaboran ampliamente, no solo facilitando la tutorización de nuestro alumnado sino participando en jornadas, grupos de discusión, monográficos en diferentes ámbitos de intervención, etc. Ello nos deberá permitir abordar con mayor seguridad las propuestas de mejora que pretendemos.

El contacto directo con profesionales en ejercicio y con las realidades del campo laboral contribuye significativamente al desarrollo de la identidad profesional de los estudiantes.

Nuestro plan de prácticas que recoja detalladamente a través de las actividades realizada en los centros de prácticas el desarrollo profesional integral del alumnado del grado de Educación Social. Este plan no solo facilita la aplicación de conocimientos teóricos y el desarrollo de competencias, sino que también ofrece una visión realista de la profesión, fomenta la reflexión crítica y proporciona valiosas oportunidades de y empleo.

En esta línea de trabajo conjunto nos proponemos celebrar el VII Encuentro de Tutores Profesionales y Tutores Académico suspendido varios cursos atrás debido a la imposibilidad de organizarlo de forma presencial por el bajo número de potenciales asistentes y en formato online teníamos muchas dificultades relacionadas con la conjunción de tiempos de cada uno de los centros.

El curso 2024-25 retomaremos este Encuentro de Tutores siempre enriquecedor dado que las previsiones de la adjudicación de las plazas de los centros se darán con tres semanas de antelación tiempo suficiente para organizarlo.

PROPUESTAS DE MEJORA

- En el curso 2024-25 se va a poner en marcha un nuevo modelo de asignación de los centros de prácticas curriculares siguiendo, de forma sintética el siguiente procedimiento. De todos los centros que contamos el alumnado debe elegir tres opciones por orden de preferencia. Con posterioridad se publica una lista de centros confirmados para realizar las prácticas que los alumnos elegirán por orden de calificación en el expediente académico.
- Revisar e incluir ciertas modificaciones y ampliaciones en cada uno de los Prácticum I y II en el sistema de evaluación que han de cumplimentar los centros de prácticas que acogen a alumnado.
- Se introducirá la coevaluación como procedimiento para obtener mayor información sobre la valoración del proceso de prácticas, además de fomentar la participación de los agentes intervinientes en dicho proceso.
- Elaboración de una Guía unificada de presentación del Prácticum I y II, especialmente, para los centros de prácticas profesionales que tutorizan al alumnado de CSEU
- Ajustar Rubrica de la PI la relación de los contenidos que se analizan entre teoría que se imprime en los seminarios y práctica que se adquiere en los centros
- Responsabilizar al alumnado en cuestiones relativas al intercambio de documentación e información precisa sobre el proceso de su tutorización de prácticas.
- Incentivar al alumnado para que cumplimente los cuestionarios de valoración de las practicas cuya información siempre es necesaria para mejorar los procesos.
- Profundizar en el grado de coordinación entre los tutores o tutoras profesionales y los tutores o tutoras académicas a través de video conferencia o la propia visita al centro de prácticas.

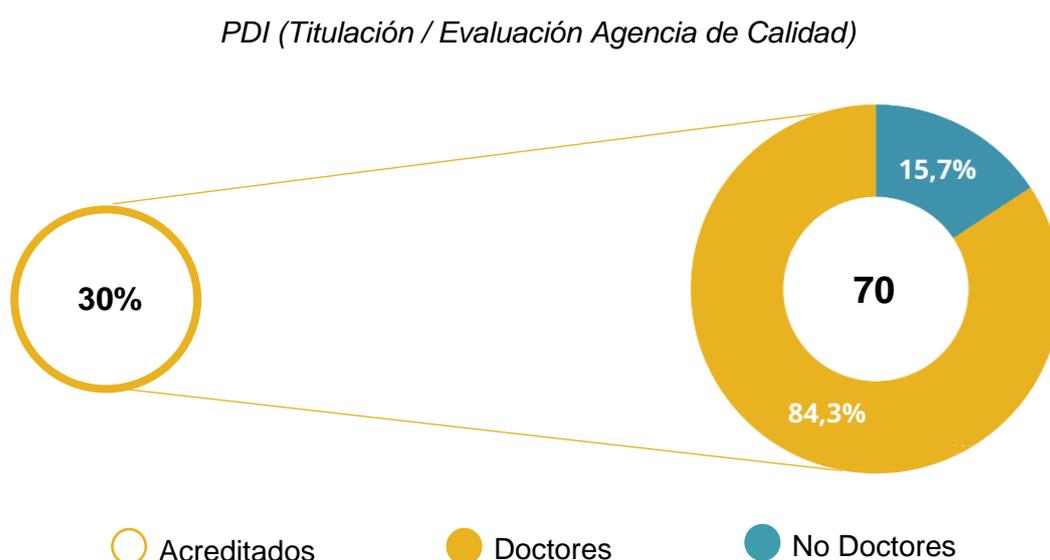
6.2. FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

Personal implicado

D. Sergio Lerma	Decano
Dña. María Gómez	Vicedecana de Dña. Fisioterapia
D. César Cuesta	Vicedecano de Terapia Ocupacional
Dña. Ana Esther Levy	Vicedecana de Podología
Dña. Ana Ruiz	Secretaria de Facultad

A continuación, se detallan los datos respecto al profesorado de la Facultad de Ciencias de la Salud por titulaciones:

- **Fisioterapia:** 35 profesores de los cuales 19 cuentan con título de Doctor y 7 de ellos están acreditados.
- **Grado en Terapia Ocupacional:** 22 profesores de los cuales 13 cuentan con título de Doctor y 3 de ellos están acreditados.
- **Grado en Podología:** 13 profesores de los cuales 8 cuentan con título de Doctor y 2 de ellos están acreditados.



CARGA LECTIVA POR PLAN DE ESTUDIOS

Grado en Fisioterapia	Créditos
Curso 1º	60
Curso 2º	60
Curso 3º	60
Curso 4º	60
Total	240
Grado en Terapia Ocupacional	Créditos
Curso 1º	60
Curso 2º	60
Curso 3º	60
Curso 4º	60
Total	240
Grado en Podología	Créditos
Curso 1º	60
Curso 2º	60
Curso 3º	60
Curso 4º	60
Total	240
TOTAL FACULTAD DE SALUD	720

Plan de estudios completo de la titulación de [Fisioterapia](#).

Plan de estudios completo de la titulación de [Terapia Ocupacional](#).

Plan de estudios completo de la titulación de [Podología](#).

PROYECTOS DE INNOVACIÓN DOCENTE

Proyectos	Fechas
Prácticas de laboratorio de Biomecánica (Biomecánica II) CSEU La Salle (Grado Fisioterapia). <i>Organiza/Participa: Sergio Lerma Lara y María Gómez</i>	Anual
Actividad del FunLab. CSEU La Salle (Grado Terapia Ocupacional). <i>Organiza/Participa: Javier Gil</i>	Anual
Inicio del grupo NCA de la Ftad de Salud. CSEU La Salle (Facultad de CC de la Salud) <i>Organiza/Participa: Grupo NCA Salud</i>	Anual

ACTIVIDADES EN LA FACULTAD

Actividad	Fecha
Jornada podología - neuropatía diabética	25/09/23
Caso clínico sobre intervención de terapia ocupacional en el manejo del dolor.	04/10/23
Jornada podología - Reconstrucción ungueal NEC.	09/10/23
Jornada ATM – Invitado internacional.	09/10/23
Abordaje del deportista olímpico antes, durante y después de los juegos olímpicos.	16/10/23
Jornada podología - la exploración biomecánica desde un punto de vista clínico - <i>Alejandro Gibello</i> .	23/10/23
Jornadas “Sensibilización de la enfermedad de Parkinson”	30/10/23
Casos clínicos sobre el rol del terapeuta ocupacional en las alteraciones de origen traumático de miembro superior.	08/11/23
Jornada–invitado desde el área de fisioterapia neurológica.	06/11/23
Jornada podología - explorando el Neuroma de Morton: desde la clínica a la investigación - Gabriel Camuñas	13/11/23
Caso clínico «Ejercicio terapéutico en el paciente neurológico»	20/11/23
Jornadas – Tecnologías de la información y la comunicación en fisioterapia	27/11/23
Caso clínico sobre intervención de terapia ocupacional en el medio acuático con niños.	04/12/23
Caso clínico fisioterapia manual músculo esquelética	04/12/23
Jornada – Fisioterapia respiratoria	11/12/23
Caso clínico sobre intervención de terapia ocupacional en geriatría.	07/02/24
Caso clínico sobre intervención de terapia ocupacional en el daño cerebral.	06/03/24
Caso clínico sobre intervención de terapia ocupacional en mujeres con discapacidad intelectual	03/04/24
Caso clínico sobre intervención de terapia ocupacional en los trastornos de alimentación en la infancia	08/05/24

OTRAS CUESTIONES

Publicaciones y ponencias:

1. Combination of different noninvasive brain stimulation treatments for upper limb recovery in stroke patients: A systematic review.

Brain Behav. 2024 Jan;14(1): e3370. doi: 10.1002/brb3.3370.

Alfredo Lerín-Calvo, David Rodríguez-Martínez, Juan-José Bernal-Jiménez, Sergio Lerma-Lara, Raúl Ferrer-Peña.

2. Motor Imagery and Pain Processing in Patients With Entrapment Neuropathies: A Cross-sectional Study.

Clin J Pain. 2023 nov 1;39(11):620-627. doi: 10.1097/AJP.0000000000001158.

Luis Matesanz-García, Laura Fernández-Chamorro, Alberto Rubio-Vallejo, David Cecilia-López, Ferran Cuenca-Martínez, Silvia Di-Bonaventura, Josué Fernández-Carnero.

3. Therapeutic Exercise Parameters, Considerations, and Recommendations for Migraine Treatment: An International Delphi Study.

Phys Ther. 2023 Oct 3;103(10):pzad080. doi: 10.1093/ptj/pzad080.

Álvaro Reina-Varona, Beatriz Madroñero-Miguel, Charly Gaul, Toby Hall, Arão B Oliveira, Dale S Bond, César Fernández-de Las Peña, Lidiane L Florencio, Gabriela F Carvalho, Kerstin Luedtke, Emma Varkey, Lotte S Krøll, Debora Bevilaqua-Grossi, Ravikiran Kisan, Roy La Touche , Alba Paris-Alemaný

4. Development and validation of the dizziness fear-avoidance behaviours and beliefs inventory for patients with vestibular disorders.

PeerJ. 2023 Aug 29;11:e15940. doi: 10.7717/peerj.15940. eCollection 2023.

Roy La Touche, Rodrigo Castillejos-Carrasco-Muñoz, María Cruz Tapia-Toca, Joaquín Pardo-Montero, Sergio Lerma-Lara, Irene de la Rosa-Díaz, Miguel Ángel Sorrel-Luján, Alba Paris-Alemaný.

5. Role of Immersive Virtual Reality in Motor Behaviour Decision-Making in Chronic Pain Patients.

Brain Sci. 2023 Apr 5;13(4):617. doi: 10.3390/brainsci13040617.

Javier Guerra-Armas, Mar Flores-Cortes, Consolacion Pineda-Galan, Alejandro Luque-Suarez, Roy La Touche.

6. Efficacy of various exercise interventions for migraine treatment: A systematic review and network meta-analysis.

Headache. 2024 Jul-Aug;64(7):873-900. doi: 10.1111/head.14696. Epub 2024 Apr 10.

Álvaro Reina-Varona, Beatriz Madroñero-Miguel, José Fierro-Marrero, Alba Paris-Alemany, Roy La Touche

7. Effectiveness of exercise on pain intensity and physical function in patients with knee and hip osteoarthritis: an umbrella and mapping review with meta-meta-analysis.

Disabil Rehabil. 2024 Aug;46(16):3475-3489. doi: 10.1080/09638288.2023.2252742. Epub 2023 Sep 12.

Clovis Varongot-Reille, Laura Barrero-Santiago, Ferran Cuenca-Martínez, Alba Paris-Alemany, Roy La Touche, Aida Herranz-Gómez

8. Effectiveness of Physical Therapy in Orthognathic Surgery Patients: A Systematic Review of Randomized Controlled Trials.

J Funct Morphol Kinesiol. 2023 Jan 30;8(1):17. doi: 10.3390/jfmk8010017.

Gonzalo Navarro-Fernández, Alfonso Gil-Martínez, Marta Carlota Diaz-Saez, Ignacio Elizagaray-García, Paloma Qinling Pili-Mayayo, Julian Esteban Ocampo-Vargas, Hector Beltran-Alacreu.

9. Sensorimotor Uncertainty of Immersive Virtual Reality Environments for People in Pain: Scoping Review

Brain Sci. 2023 Oct 16;13(10):1461. doi: 10.3390/brainsci13101461.

Mar Flores-Cortes, Javier Guerra-Armas, Consolacion Pineda-Galan, Roy La Touche, Alejandro Luque-Suarez

10. Shoulder mobility and strength impairments in patients with rotator cuff related shoulder pain: a systematic review and meta análisis.

PeerJ. 2024 Jun 26;12:e17604. doi: 10.7717/peerj.17604. eCollection 2024.

Daniel Manoso-Hernando, Javier Bailón-Cerezo, Santiago Angulo-Díaz-Parreño, Álvaro Reina-Varona, Ignacio Elizagaray-García, Alfonso Gil-Martínez.

11. Transcranial Direct Current Stimulation (tDCS) Effects on Quantitative Sensory Testing (QST) and Nociceptive Processing in Healthy Subjects: A Systematic Review and Meta-Analysis.

Brain Sci. 2023 Dec 21;14(1):9. doi: 10.3390/brainsci14010009.

Francisco Gurdíel-Álvarez, Yeray González-Zamorano, Sergio Lerma-Lara, Julio Gómez-Soriano, Juan Luis Sánchez-González, Josué Fernández-Carnero, Víctor Navarro-López.

12. Effects of Physiotherapy on Pain and Mouth Opening in Temporomandibular Disorders: An Umbrella and Mapping Systematic Review with Meta-Analysis.

J Clin Med. 2023 Jan 18;12(3):788. doi: 10.3390/jcm12030788.

Manuel Arribas-Pascual, Sofía Hernández-Hernández, Christian Jiménez-Arranz, Mónica Grande-Alonso, Santiago Angulo-Díaz-Parreño, Roy La Touche, Alba Paris-Aleman.

13. Somatosensory Profiling of Patients With Cluster Headache: A Systematic Review and Meta-analysis.

J Pain. 2024 Aug;25(8):104498. doi: 10.1016/j.jpain.2024.02.012. Epub 2024 Feb 16.

Gabriele Bertotti, Alfonso Gil-Martínez, Luis Matesanz-García, Santiago Angulo-Díaz-Parreño, Jaime Rodríguez-Vico, Javier Díaz-de-Terán, Juan Ignacio Elizagaray-García.

14. Effect of Different Physical Therapy Interventions on Brain-Derived Neurotrophic Factor Levels in Chronic Musculoskeletal Pain Patients: A Systematic Review.

Life (Basel). 2023 Jan 5;13(1):163. doi: 10.3390/life13010163.

Silvia Di-Bonaventura, Josué Fernández-Carnero, Luis Matesanz-García, Alberto Arribas-Romano, Andrea Polli, Raúl Ferrer-Peña.

15. Effect of Type and Dose of Exercise on Neuropathic Pain After Experimental Sciatic Nerve Injury: A Preclinical Systematic Review and Meta-Analysis.
J Pain. 2023 Jun;24(6):921-938. doi: 10.1016/j.jpain.2023.01.011. Epub 2023 Jan 21.
Luis Matesanz-García, Clément Billerot, Joel Fundaun, Annina B Schmid.
16. Reliability and Responsiveness of a Novel Device to Evaluate Tongue Force.
Life (Basel). 2023 May 16;13(5):1192. doi: 10.3390/life13051192.
Marta Carlota Diaz-Saez, Alfonso Gil-Martínez, Inae Caroline Gadotti, Gonzalo Navarro-Fernández, Javier Gil-Castillo, Hector Beltran-Alacreu.
17. Does patella lowering as part of multilevel surgery improve knee kinematics in children with cerebral palsy and crouch gait? A meta-analysis of comparative studies.
J Child Orthop. 2023 Dec 14;18(1):13-25. doi: 10.1177/18632521231217542. eCollection 2024 Feb.
María Galán-Olleros, Sergio Lerma-Lara, Beltran Torres-Izquierdo, Ana Ramírez-Barragán, Rosa M Egea-Gámez, Pooya Hosseinzadeh, Ignacio Martínez-Caballero.
18. Comparative analysis of the burnout syndrome index between contract and freelance physiotherapists: An observational study
Work. 2023;76(3):1135-1144. doi: 10.3233/WOR-220238.
Mónica Grande-Alonso, Beatriz Castillo-Alcañiz, Pablo Paraíso-Iglesias, Ferran Cuenca-Martínez, Roy La Touche, Celia Vidal-Quevedo
19. Ultrasonographic reliability and repeatability of simultaneous bilateral assessment of diaphragm muscle thickness during normal breathing
Quant Imaging Med Surg. 2023 Oct 1;13(10):6656-6667. doi: 10.21037/qims-23-329. Epub 2023 Aug 17.
Nerea Molina-Hernández, José López Chicharro, Ricardo Becerro-de-Bengoa-Vallejo, Marta Elena Losa-Iglesias, David Rodríguez-Sanz, Davinia Vicente-Campos, Daniel Marugán-Rubio, Samuel Eloy Gutiérrez-Torre, César Calvo-Lobo

20. "I am feeling tension in my whole body": An experimental phenomenological study of empathy for pain

Front Psychol. 2023 Jan 4;13:999227. doi: 10.3389/fpsyg.2022.999227. eCollection 2022.

David Martínez-Pernía, Ignacio Cea, Alejandro Troncoso, Kevin Blanco, Jorge Calderón Vergara, Constanza Baquedano , Claudio Araya-Veliz, Ana Useros-Olmo David Huepe, Valentina Carrera, Victoria Mack Silva, Mayte Vergara

21. Psychological, Pain, and Disability Factors Influencing the Perception of Improvement/Recovery from Physiotherapy in Patients with Chronic Musculoskeletal Pain: A Cross-Sectional Study

Healthcare (Basel). 2023 Dec 20;12(1):12. doi: 10.3390/healthcare12010012.

Roy La Touche, Joaquín Pardo-Montero, Mónica Grande-Alonso, Alba Paris-Alemaný, Diego Miñambres-Martín, Encarnación Nouvilas-Pallejà

22. Sensorimotor, cognitive and affective behavior according to perceived level of disability in patients with chronic low back pain: an observational cross-sectional study

J Musculoskelet Neuronal Interact. 2023 Mar 1;23(1):72-83.

Mónica Grande-Alonso, Diego Pro-Marín, Irene Piedra-Garrosa , Roy La Touche, Alba Paris-Alemaný

23. Pre-Surgical Factors Influencing Post-Surgical Outcomes in Orthognathic Surgery Patients: A Longitudinal Study

J Clin Med. 2024 Jul 29;13(15):4445. doi: 10.3390/jcm13154445.

Gonzalo Navarro-Fernández, Javier Bravo-Aparicio, Jose Luis Del Castillo, Hector Beltran-Alacreu, Alfonso Gil-Martínez

24. Differences between Maximum Tongue Force in Women Suffering from Chronic and Asymptomatic Temporomandibular Disorders-An Observational Study

Life (Basel). 2023 Jan 13;13(1):229. doi: 10.3390/life13010229.

Marta Carlota Diaz-Saez, Hector Beltran-Alacreu, Javier Gil-Castillo, Alfonso Gil-Martínez

25. The prevalence of cervical contribution in patients reporting shoulder pain. An observational study

Musculoskelet Sci Pract. 2024 Oct;73:103158. doi: 10.1016/j.msksp.2024.103158. Epub 2024 Aug 3.

Alberto Roldán-Ruiz Javier Bailón-Cerezo, Deborah Falla, María Torres-Lacomba

26. Temporal Dynamics of Adverse Effects across Five Sessions of Transcranial Direct Current Stimulation

Brain Sci. 2024 Apr 30;14(5):457. doi: 10.3390/brainsci14050457.

Miguel Delicado-Miralles, Laura Flix-Diez, Francisco Gurdíel-Álvarez, Enrique Velasco, María Galán-Calle, Sergio Lerma Lara

27. Spanish Cross-Cultural Adaptation and Validation of the Kerlan-Jobe Orthopaedic Clinic Shoulder and Elbow Score

J Sport Rehabil. 2023 Sep 27;33(1):12-19. doi: 10.1123/jsr.2023-0044. Print 2024 Jan 1.

Javier Bailón-Cerezo, Roy La Touche, Beatriz Sánchez-Sánchez, Irene de la Rosa-Díaz, María Torres-Lacomba, Sergio Hernández-Sánchez

28. Measurement properties of the CROM instrument for assessing head posture, neck retraction and protraction

Musculoskelet Sci Pract. 2024 Jun;71:102950. doi: 10.1016/j.msksp.2024.102950. Epub 2024 Mar 29.

Ignacio Elizagaray-García, Álvaro Obispo-Villamayor, Celia Prats-Martínez, Gonzalo Prieto-Hernández, Gabriela Ferreira Carvalho

29. Perceived benefits and limitations of a psychoeducation program for patients with fibromyalgia: an interpretative phenomenological analysis

Front Psychol. 2024 Aug 14;15:1422894. doi: 10.3389/fpsyg.2024.1422894. eCollection 2024.

Silvia Di-Bonaventura, Raúl Ferrer-Peña, Joaquín Pardo-Montero, Josué Fernández-Carnero, Roy La Touche

30. The biobehavioural pain and movement questionnaire (BioPMovQ): development and psychometric validation of a new questionnaire

Front Med (Lausanne). 2024 May 9;11:1358829. doi: 10.3389/fmed.2024.1358829. eCollection 2024.

Roy La Touche, Alba Paris-Aleman, Joaquín Pardo-Montero, Diego Miñambres-Martín, Francisco Mercado-Romero, Irene de la Rosa-Díaz, Miguel A Sorrel, Mónica Grande-Alonso

31. Reliability and Minimal Detectable Change for Respiratory Muscle Strength Measures in Individuals With Multiple Sclerosis

J Neurol Phys Ther. 2024 Apr 1;48(2):94-101. doi: 10.1097/NPT.0000000000000462. Epub 2023 Nov 24.

Sandra Aguilar-Zafra, Raúl Fabero-Garrido, Tamara Del Corral, Ibai López-de-Uralde-Villanueva

32. Physical therapy enhances physical and functional abilities in a female patient with gliomatosis cerebri

An Sist Sanit Navar. 2024 Aug 22;47(2):e1087. doi: 10.23938/ASSN.1087.

Elena Lozano-Cavero, Alfredo Lerín-Calvo, Patricia Martín-Casas, Adrián Arranz-Escudero

33. Quality of life, craniomandibular function, and psychosocial factors related to pain and movement in patients with head and neck cancer

Support Care Cancer. 2024 May 9;32(6):334. doi: 10.1007/s00520-024-08518-y.

Beatriz Arranz-Martín, José L Del-Castillo-Pardo-de-Vera, José L Cebrián-Carretero, David Rouco-García, Carlos Fernández-Oliva, Alfonso Gil-Martínez

34. Effectiveness of simultaneous bilateral visual diaphragm biofeedback under low back pain: influence of age and sex

Front Physiol. 2024 Jul 9;15:1407594. doi: 10.3389/fphys.2024.1407594. eCollection 2024.

Nerea Molina-Hernández, David Rodríguez-Sanz, José López Chicharro, Ricardo Becerro-de-Bengoa-Vallejo, Marta Elena Losa-Iglesias, Davinia Vicente-Campos, Daniel Marugán-Rubio, Samuel Eloy Gutiérrez-Torre, César Calvo-Lobo

35. The Spanish adaptation of the Tampa Scale for Kinesiophobia Heart: psychometric evidence in cardiac rehabilitation patients

Eur J Phys Rehabil Med. 2024 Aug;60(4):691-702. doi: 10.23736/S1973-9087.24.08268-6. Epub 2024 Jul 15.

Mercedes Coello-Cremades, Agustín Martínez-Molina, Raúl Ferrer-Peña, Sergio Lerma-Lara

36. Motor imagery ability in children and adolescents with cerebral palsy: a systematic review and evidence map

Front Neurol. 2024 Feb 6;15:1325548. doi: 10.3389/fneur.2024.1325548. eCollection 2024.

José Fierro-Marrero, Alejandro Corujo-Merino, Roy La Touche, Sergio Lerma-Lara

37. A Secondary Analysis of Gender Respiratory Features for Ultrasonography Bilateral Diaphragm Thickness, Respiratory Pressures, and Pulmonary Function in Low Back Pain

Tomography. 2024 Jun 3;10(6):880-893. doi: 10.3390/tomography10060067.

Nerea Molina-Hernández, David Rodríguez-Sanz, José López Chicharro, Ricardo Becerro-de-Bengoa-Vallejo, Marta Elena Losa-Iglesias, Davinia Vicente-Campos, Daniel Marugán-Rubio, Samuel Eloy Gutiérrez-Torre, César Calvo-Lobo

38. The Development and Evaluation of the Kinesthetic Motor Imagery of Pelvic Floor Muscle Contraction Questionnaire (KMI-PFQ) in Spanish Women

Percept Mot Skills. 2024 Jun;131(3):737-755. doi: 10.1177/00315125241246817. Epub 2024 Apr 8.

Ferran Cuenca-Martínez, Roy La Touche, Gemma Barber-Llore, Mario Romero-Palau, Laura Fuentes-Aparicio, Núria Sempere-Rubio

39. Hyperalgesia, Increased Temporal Summation and Impaired Inhibitory Mechanisms in Episodic and Chronic Cluster Headache: An Observational Study

Biomedicines. 2024 Feb 6;12(2):374. doi: 10.3390/biomedicines12020374.

Gabriele Bertotti, Juan Ignacio Elizagaray-García, Jaime Rodríguez-Vico, Alfonso Gil-Martínez

40. Cervical and Thoracic Spine Mobility in Rotator Cuff Related Shoulder Pain: A Comparative Analysis with Asymptomatic Controls

J Funct Morphol Kinesiol. 2024 Jul 24;9(3):128. doi: 10.3390/jfmk9030128.

Daniel Manoso-Hernando, Javier Bailón-Cerezo, Ignacio Elizagaray-García, Pablo Achútegui-García-Matres, Guillermo Suárez-Díez, Alfonso Gil-Martínez

41. Health literacy in prostate cancer: What do Spanish men know about prostate cancer? A cross-sectional descriptive study

Actas Urol Esp (Engl Ed). 2024 Jun 21:S2173-5786(24)00080-5. doi: 10.1016/j.acuroe.2024.06.003. Online ahead of print.

C Romojaro-Pérez, B Navarro-Brazález, J Bailón-Cerezo, M Torres-Lacomba

42. Longitudinal study of changes observed in quality of life, psychological state cognition and pulmonary and functional capacity after COVID-19 infection: A six- to seven-month prospective cohort

J Clin Nurs. 2024 Jan;33(1):89-102. doi: 10.1111/jocn.16352. Epub 2022 May 9.

Tamara Del Corral, Noemí Menor-Rodríguez, Sara Fernández-Vega, Celia Díaz-Ramos, Sandra Aguilar-Zafra, Ibai López-de-Uralde-Villanueva

43. Can a specific biobehavioral-based therapeutic education program lead to changes in pain perception and brain plasticity biomarkers in chronic pain patients? A study protocol for a randomized clinical trial

PLoS One. 2024 Jan 19;19(1):e0289430. doi: 10.1371/journal.pone.0289430. eCollection 2024.

Silvia Di Bonaventura, Josué Fernández Carnero, Raúl Ferrer-Peña

44. Acute effects of apnea bouts on hemoglobin concentration and hematocrit: a systematic review and meta-analysis

Undersea Hyperb Med. 2024 Second Quarter;51(2):173-184.

Omar López-Rebenaque, Luis Solís-Ferrer, José Fierro-Marrero, Francisco de Asís-Fernández

6.2.1. PRÁCTICAS TERAPIA OCUPACIONAL

Personal implicado

Dña. Nuria Rebaldería

Coordinación

Dña. María Teresa Mínguez

Gestión

ESTRUCTURA DE LAS ESTÁNCIAS PRACTICAS EXTERNAS

Las estancias prácticas curriculares están estructuradas dentro de un proceso de aprendizaje que se desarrollan entre el tercer y cuarto curso del grado.

El estudiante en prácticas es acompañado por dos tutores: a) el clínico o asistencial, del centro donde se desarrollan las prácticas y b) del académico, profesor/a del grado. Ambos tutores se coordinan en distintos momentos, con el fin de garantizar la adquisición de las competencias señaladas en la guía docente de los prácticum.

Durante el programa, los estudiantes adquieren unas 1200 horas de formación práctica clínica, bajo la supervisión de un profesional en Terapia Ocupacional con experiencia y a través del trabajo presencial y autónomo.

Las prácticas externas se dividen en asignatura Prácticas externas I y Prácticas externas II, que se dividen a su vez cada uno en dos bloques o asignaturas.

Se distribuyen de la siguiente forma:

- Tercer año/curso: Prácticas externas I
- primer semestre: prácticas clínicas I (PI) de 6 créditos
- segundo semestre: prácticas clínicas II (PII) de 9 créditos
- Cuarto año/curso: Prácticas externas II:
- primer semestre: prácticas clínicas III (PIII) de 15 créditos
- segundo semestre: prácticas clínicas IV (PIV) de 21 créditos

ORGANIZACIÓN DIDÁCTICA DE LAS PRÁCTICAS

La coordinación de las prácticas externas recae sobre las siguientes figuras:

- Responsable de las asignaturas de las prácticas: Vicedecanato de Terapia ocupacional.
- Responsable del desarrollo de las prácticas: Coordinadora de prácticas de Terapia Ocupacional
- Responsable de la organización de las prácticas: equipo de prácticas (coordinador de prácticas más un administrativo de apoyo a la gestión de las prácticas).
- Responsables de la tutorización de los estudiantes de prácticas: tutores académicos (profesores terapeutas ocupacionales que imparten asignaturas en el Grado) por parte del CSEU La Salle y profesionales-supervisores de los centros de prácticas.

La coordinación de las prácticas se lleva a cabo mediante diversas acciones:

- Reuniones periódicas del equipo de prácticas
- Reuniones periódicas del coordinador de prácticas con el vicedecano
- Reuniones del profesorado de la titulación (departamento) dedicadas a prácticas, dirigidas por el coordinador de prácticas
- Reuniones periódicas entre el coordinador de prácticas y los tutores académicos.
- Comunicación permanente del equipo de prácticas con los centros de prácticas vía electrónica, vía telefónica, vía postal y mediante visitas recíprocas del coordinador y profesores tutores a los centros y de los responsables de los centros al CSEU La Salle.

- Celebración de Jornadas o encuentro de tutores de los centros (supervisores de prácticas) y coordinación de prácticas en septiembre de cada curso académico antes del comienzo de la primera rotación de prácticas.
- Sesiones previas a la matriculación llevada a cabo por los tutores del segundo curso (mañana y tarde)
- Sesiones informativas de organización sobre prácticas dirigidas a los estudiantes de 3º en el primer semestre (PI) y segundo (PII), así como a los alumnos de 4º curso en el primer semestre (PIII) y segundo (PIV). En dichas sesiones se le ofrece al alumnado información sobre la distribución de las prácticas, información general sobre los centros, tipología, plazas, competencias a cumplir, organización tutoría, sistema de evaluación, etc.
- Sesiones preparatorias y tutorías con los tutores académicos previas a la incorporación a los centros
- Tutorías cada dos semanas con los tutores asignados durante el periodo de realización de las prácticas

ANÁLISIS DEL CURSO 2023-2024

Durante este curso se han gestionado 146 plazas de estancias prácticas en distintos centros y recursos dependiendo el colectivo atendido, para dar cobertura a los estudiantes matriculados en estas asignaturas; un total de 13 plazas más que el curso pasado.

Para el PI se ofertaron 62 plazas, distribuidas entre los cuatro ámbitos de rotación: pediatría, adultos (neuro y trauma), geriatría y salud mental/discapacidad intelectual, siendo un total de 34 las plazas ocupadas por los estudiantes matriculados en estas estancias prácticas. Las fechas de realización fueron del 2 al 27 de octubre de 2023.

Para el PII se ofertaron 51 plazas, siendo un total de 38 estudiantes los que realizaron estas estancias prácticas. Las fechas de realización fueron del 6 al 31 de mayo de 2024.

Para el PIII se ofertaron 60 plazas, siendo un total de 38 los estudiantes que realizaron estas estancias prácticas. Las fechas de realización fueron del 13 al 22 de diciembre de 2023.

Finalmente, para el P IV se ofertaron 56 plazas, siendo 36 alumnos los matriculados en estas últimas estancias prácticas. Las fechas de realización fueron del 30 de enero al 22 de marzo.

El desarrollo de las prácticas académicas de este curso 23-24 ha estado marcado por la implantación y entrada en vigor del *Real Decreto-ley 2/2023, de 16 de marzo, de medidas urgentes para la ampliación de derechos de los pensionistas, la reducción de la brecha de género y el establecimiento de un nuevo marco de sostenibilidad del sistema público de pensiones*. La Institución y el departamento de prácticas nos hemos amoldado al sistema implementado y hemos puesto en marcha la cotización de los y las estudiantes ante la Seguridad Social, descargando a los centros de prácticas de las responsabilidades derivadas de la aplicación del cumplimiento de esta ley. Todos/as los y las estudiantes han sido informados en tiempo y forma a la Seguridad Social, así como se ha llevado a cabo sin incidentes el cómputo de los días para su cotización.

En este curso académico se ha producido una disminución en el número de plazas ofertadas en los diferentes ámbitos y períodos, siendo una de las razones la pérdida de varios centros de adultos con los que no se había renovado el convenio por razones administrativas (CEADAC, Neuron), habiendo quedado este hecho resuelto de cara al curso próximo. Por otro lado, se ha realizado una reasignación de plazas de Salud Mental, ofreciendo en cada prácticum solo ciertos centros que por sus características hacían más apropiado el cumplimiento de objetivos exigidos en las rúbricas de los estudiantes.

Se ha cumplido con normalidad los procesos de aprendizaje y de evaluación, reflejados en las guías docentes de cada prácticum.

Se han firmado nuevos convenios con entidades que han solicitado formar parte de nuestra oferta académica y que cumplían con los criterios de excelencia y buenas prácticas exigidos por nuestra Institución (EnBoreal, Sanitas Aravaca) y con centros que se ha considerado beneficiosos para el desarrollo académico de los estudiantes (Fundación Bobath). En este sentido, consideramos una mejora sustancial de la oferta que pondremos a disposición de los estudiantes.

ENTIDADES COLABORADORAS

El CSEU La Salle y el Grado de Terapia Ocupacional a lo largo de sus años, han establecido multitud de convenios de colaboración para la realización de prácticas externas en centros y recursos de referencia de Terapia Ocupacional. Durante el curso 23-24 los estudiantes han podido realizar sus estancias prácticas en las 43 entidades que se muestran a continuación.

Entidades colaboradoras	
AFA PARLA ((ahora AENMA)	AMAFE
AMDEM	APAM
ASEPEYO	Centro Geriátrico Hortaleza
Centro de Salud Mental Reyes Católicos	Fundación A La Par
Fundación Bobath	Fundación Carlos Martín (ahora Raíles)
Fundación Instituto San José	Fundación Juan XXIII
Fundación Vía Norte-Laguna.	GATEA
Hospital Beata Ana María	Hospital Benito Benni (Navarra)
Hospital Infanta Sofía	Hospital La Paz (pediatría y adultos)
Hospital Niño Jesús	H. Santa Cristina
RF- La Salle	LESCER
Miniresidencia La Latina-Grupo 5	MITAI
ORPEA Mirasierra	Polibea Sur
Neuroped	Residencia CASER
Residencial Domusvi Alcalá de Henares	Residencia Los Llanos Vital
Residencia Hestia Esquerdo	Residencia Infantil El Valle
Residencia Mentalia: Guadarrama y Montreal	Residencia Pinar De Aravaca
Residencia San Francisco De Asís	Residencia Sanitas Aravaca
Residencia Valdeluz Leganés	San Juan De Dios Ciempozuelos
Servicio Comunitario TO - Ayto. Madrid	SIASS-URF
STIMA Centro de Día Mayores	Terapia Animal
TOCASIOPEA	

La naturaleza de estos centros abarca diferentes recursos asistenciales sanitarios, socios sanitarios y sociales. Se garantiza así, el cubrir todas las rotaciones que deben realizar los estudiantes: pediatría, adultos, discapacidad intelectual/salud mental y geriatría. De esta manera, se adquieren competencias prácticas para la intervención en todos los ciclos vitales y atendiendo a discapacidades diversas: físicas, cognitivas/intelectuales, sensoriales y de salud mental.

A continuación, listamos los centros y recursos genéricos para la oferta de las plazas de prácticas externas.

- Hospitales generales
- Hospitales de especialidades
- Centros de rehabilitación
- Clínicas privadas de atención
- Hospitales de día
- Centros de día
- Centros residenciales
- Centros de mayores

- Asistencia a domicilio
- Fundaciones y Asociaciones de familiares y discapacitados
- Colegios de educación especial

PERCEPCIÓN Y VALORACIÓN DE LOS ESTUDIANTES

En general, los estudiantes de Terapia Ocupacional que han realizado durante el curso 2023-24 sus prácticas profesionales y han respondido a la *Encuesta de Satisfacción de sus Prácticas Externas* valora su experiencia profesional con un grado de satisfacción alto (3,49/4).

Los encuestables de la titulación han sido 143 estudiantes y se recibieron 91 contestaciones. Por lo que ha habido un 63,6% de índice de participación, tres puntos más que el curso pasado.

La satisfacción global con las estancias prácticas ha sido de 3,49/4 y la recomendación del centro de prácticas ha sido de 8,33/10. Ambos valores bajan discretamente en relación al curso anterior.

En la siguiente tabla, se pueden observar los ítem mejor y peor valorados.

Ítem	Valoración	
El/la tutor/a del centro ha mostrado cercanía, acompañándome, motivándome y ofreciéndome feed-back de mis intervenciones	3,69 sobre 4	Ítem mejor valorado
Proceso de elección y asignación del centro de prácticas	3,33 sobre 4	Ítem peor valorado

PERCEPCIÓN Y VALORACIÓN DEL TUTOR DEL CENTRO EXTERNO

Un total de 72 centros han respondido a la *Encuesta de Satisfacción de sus Prácticas Externas*, valorando su experiencia como tutor externo con un grado de satisfacción alto (3,7/4)

Los participantes potenciales fueron todos los tutores de los centros de prácticas, en total 143 encuestables. El índice de participación fue del 50,35%, superior al del curso pasado. Se pueden consultar los resultados completos en el Anexo 2.

Los ítems mejor y peor valorados de la encuesta, pero en ambos casos por encima de la media, se pueden ver a continuación:

Ítem	Valoración	
Adecuación de la jornada de acogida-informativa realizada por la coordinación de prácticas si se ha asistido (si no se ha asistido señalar NA)	3,96 sobre 4	Ítem mejor valorado
Apoyo de los tutores académicos durante la labor que se ha desempeñado	3,37 sobre 4	Ítem peor valorado

ACCIONES LOGRADAS

- Se presentó y aprobó el Plan de Prácticas de la Facultad de Salud en la Junta de Facultad de septiembre 2023.
- Se han retomado las sesiones de formación con los tutores externos de prácticas, con una participación de seis centros. La experiencia fue valorada muy positivamente por todos los asistentes.
- Se ha continuado recibiendo tutores de prácticas como ponentes en la Jornadas Lasallízate, celebradas con carácter mensual, en la Facultad de Ciencias de la Salud. La acogida por parte de los estudiantes ha sido muy positiva.
- Se han realizado reuniones de coordinación docente para revisar las guías de realización de las memorias de prácticas de los estudiantes, con el fin de adaptar los contenidos y el formato a estudiantes con necesidades educativas.
- Se ha implementado el sistema de cotizaciones a la Seguridad Social de todos/as los y las estudiantes de prácticas, acorde al Real Decreto/ley 2/2023.
- Se han firmado nuevos convenios y se ha establecido fórmulas de colaboración, en materia de investigación clínica y apoyo a la innovación y desarrollo. Esta acción es continua durante todos los cursos.

PROPUESTAS DE MEJORA PARA CURSO 2023-2024

- Incorporar algunos ítems en las encuestas de satisfacción de los tutores externos para poder objetivar si las acciones de mejora, han resultado satisfactorias.
- Revisar el proceso de elección y asignación del centro de prácticas, ítem peor valorado en las encuestas.

6.2.2.PRÁCTICAS GRADO EN PODOLOGÍA

Personal implicado



Jorge Gómez Triguero
Coordinación

La estructura de prácticas clínicas en el grado de podología se reparte en dos grandes bloques:

- **Prácticas curriculares:** de obligatorio cumplimiento. Se inician en segundo curso de la titulación y finalizan en 4º curso, sumando un total de 1.100 horas distribuidas en el bloque de prácticum-prácticas externas y los créditos clínicos adscritos a las asignaturas troncales de la titulación.

Bloque practicas externas:

- Inmersión en el mundo clínico y la atención podológica: 6 créditos. 100 horas. 2º curso. Primer semestre
- Practicum 1: 6 créditos. 100 horas. 3º curso. Primer semestre.
- Practicum 2: 12 créditos. 200 horas. 3º curso. Segundo semestre
- Practicum 3: 12 créditos. 200 horas. 4º curso. Primer semestre

A estas 800 horas de práctica clínica adscritas en la memoria del grado al bloque “prácticas externas” se suman las 300 horas de práctica clínica de materias específicas de la titulación con sus contenidos clínicos específicos descritos en la memoria de grado:

- Quiropodología y dermatología: 2º curso, primer semestre: 25 horas.
- Patología y ortopedia podológica 1, 2 y 3: 2º y 3º curso (1º y 2º semestre): 75 horas.
- Cirugía Podológica 1,2,3 y 4: 2º a 4º curso (1º y 2º semestre): 100 horas.
- Pie diabético 1 y 2: 3º curso (1º y 2º semestre): 50 horas.
- Podología deportiva 1 y 2: 4º curso (1º y 2º semestre): 50 horas.

- **Prácticas extracurriculares:** prácticas de carácter voluntario que permiten al alumno ampliar su currículo.

Los alumnos interesados en este tipo de práctica solicitan al coordinador de práctica clínica esta opción y acuden en periodos voluntarios en función de la organización del centro asistencial.

Todas las prácticas clínicas se realizan en el propio entorno de la universidad, dentro del complejo clínico IRF (Instituto de Rehabilitación Funcional Lasalle), en las instalaciones de la Unidad de Podología, inmersa en el complejo sanitario interdisciplinar del instituto.

Los tutores de prácticas son profesores de la titulación con vinculación laboral al Centro Universitario que imparten tanto docencia teórica en el aula como docencia práctica en el Instituto y la podóloga del centro. De esta manera se garantiza la optimización y cumplimiento de los objetivos formativos de la titulación.

Este modelo es peculiar, con respecto a la organización de los otros grados impartidos en el centro, pero responde a la Organización Nacional de las prácticas regladas de Podología, determinada tanto en el libro blanco de la titulación, como en la Conferencia Nacional de Decanos de Podología.

Las peculiaridades de organización se explican por la condición de ser una profesión sanitaria reglada, no incluida en el catálogo de servicios del sistema público de salud. Los centros privados asistenciales son muy heterogéneos en actividad y metodología, no permitiendo optar a un sistema de prácticas basado en centros externos que garanticen la consecución de las competencias específicas determinadas por la normativa profesional y académica.

La práctica habitual de la podología se realiza en centros privados y no existe oferta de plazas para alumnos, debido a que “entorpecen” la actividad habitual de una consulta privada basada en procedimientos de diagnóstico y tratamiento que requieren destreza en técnicas de anestesia, infiltración, cirugía menor y exploraciones clínicas de cierta complejidad, realizados en tiempos cortos, inasumibles para un alumno en formación.

Por esta razón, la práctica totalidad de las Universidades que imparten el grado de Podología, cuentan con un recurso clínico propio que garantiza la formación competencial y una supervisión adecuada (modelo de Clínicas Universitarias). Sólo en algunos casos excepcionales, se convenían algunas intervenciones en centros públicos del sistema de salud, en comunidades autónomas que ya han incluido la podología en su cartera de servicios.

Por tanto, nuestro modelo de prácticas queda estrechamente vinculado a la consecución de los objetivos docentes y competenciales en un entorno clínico participado por el profesorado de la titulación. Siendo el IRF, por el momento el único centro formativo de prácticas externas, mediante la colaboración del personal adscrito a ambos centros. No obstante, está en la voluntad de desarrollo del grado y así se refleja en su memoria, la opción futura de encontrar centros públicos del sistema nacional de salud que acojan al alumnado de la titulación en rotaciones específicas.

ORGANIZACIÓN DIDÁCTICA DE LAS PRÁCTICAS

La coordinación de las prácticas clínicas recae sobre las siguientes figuras:

- Responsable de la Facultad de CC de la Salud. Decano CC de la Salud.
- Responsable de la titulación: Vicedecana de Podología.
- Responsable del Instituto de Rehabilitación Funcional (IRF).
- Responsable del desarrollo y organización de las prácticas: Coordinador de prácticas de Podología.
- Equipo Docente de prácticas: profesorado que imparte la docencia práctica en el ámbito clínico y realiza la supervisión profesional de los pacientes.
- Equipo docente de tutores de curso: profesorado que tutoriza y valora el rendimiento global y problemas específicos de cada curso.
- Equipo de Personal Administrativo y de Servicios del IRF (PTGAS).

La coordinación de las prácticas se lleva a cabo mediante diversas reuniones y acciones de carácter vertical y transversal:

- Reuniones periódicas del Decano, Dirección del IRF y Vicedecana de Podología.
- Reuniones periódicas del Coordinador de prácticas con la Vicedecana y la Dirección clínica del Instituto de Rehabilitación Funcional (IRF).
- Reuniones del Coordinador de prácticas con el equipo administrativo y de servicios (PTGAS) del IRF.
- Reuniones periódicas del equipo docente de prácticas con el coordinador de prácticas.
- Reuniones periódicas del equipo de prácticas, coordinador de prácticas y vicedecana de la titulación.

- Reuniones del profesorado general de la titulación, dirigidas por el coordinador de prácticas y /o la Vicedecana.
- Reuniones periódicas entre el coordinador de prácticas y los tutores académicos.
- Sesiones informativas de organización sobre prácticas dirigidas a los estudiantes de 2º, 3º y 4º curso. En dichas sesiones se ofrece al alumnado información sobre la distribución de las prácticas, formación de grupos de trabajo y seguimiento, información general sobre el semestre, tipología de prácticas, competencias a desarrollar, objetivos del semestre, organización de tutorías, organización clínica, procedimientos, protocolos, sistema de evaluación, etc.

Organización y revisión de procedimientos docentes y de evaluación.

En las sesiones informativas se comunican todas las normas y criterios de evaluación, así como los principales protocolos y guías de comportamiento clínico. Todos estos procedimientos, se publican en versión escrita en la plataforma docente, para que el alumno pueda acceder a ellos tantas veces como necesite.

La evaluación de competencias se realiza mediante rubricas que permiten una evaluación objetiva y la retroalimentación alumno-profesor en el proceso de aprendizaje.

Mediante la estructura clínica que se ha diseñado el alumno accede a pacientes de diferentes grupos de edad y patología desarrollando todas las habilidades y competencias en las diferentes disciplinas clínicas de una manera integrada y reproduciendo el modelo de trabajo real en un entorno clínico privado.

La Unidad del Pie reúne las siguientes unidades clínicas específicas:

- Primera Consulta general: apertura de historia clínica, triaje - clasificación de pacientes y procedimientos, diseño del plan específico de actuación.
- Consultas y procedimientos específicos:
 - Quiropodia y dermatología.
 - Patología Podológica.
 - Exploración ortopédica y biomecánica.
 - Tratamientos ortoprotésicos.
 - Diagnóstico radiológico y ecográfico.
 - Procedimientos quirúrgicos e intervencionistas.

El alumno desarrolla la atención integral de su paciente, con plena autonomía, tanto desde un punto de vista clínico como gestión de procedimientos, siempre bajo la estrecha supervisión del profesor-tutor de prácticas.

ANÁLISIS DEL CURSO 2023-2024

Durante el curso 202-2023 se han desarrollado las cuatro asignaturas de prácticas previstas en la titulación.

Anual:

- Practicum 1: 3º curso 18 alumnos.
- Practicum 3: 4º curso 16 alumnos.
- Inmersión en el mundo clínico y la atención podológica 2º curso 14 alumnos.
- Practicum 2: 3º curso 16 alumnos.

La ratio profesor-alumno en el circuito de prácticas es de 1 profesor para 10/11 alumnos que trabajan por parejas, por lo que un profesor supervisa una media de 5 actos clínicos que se espacian entre 45 minutos y 60 minutos en las agendas clínicas de los grupos.

Cada turno de prácticas se vincula a una agenda clínica de 5 horas de duración, con 4 franjas de cita por hora, reservando periódicamente una hora sin pacientes para la realización de sesiones clínicas, talleres complementarios, cumplimentación de documentación clínica, revisión de actuaciones, etc. De esta manera se estructura una atención personalizada al paciente y adecuada a las competencias de los alumnos de cada nivel.

ENTIDADES COLABORADORAS PARA EL DESARROLLO DEL PRACTICUM.

Instituto de Rehabilitación Funcional Lasalle, en las instalaciones de la Unidad de Podología.

PERCEPCIÓN Y VALORACIÓN DE LOS ESTUDIANTES

En general, los estudiantes de Podología que han realizado durante el curso 2023-2024 sus prácticas profesionales y han respondido a la *Encuesta de Satisfacción de sus Prácticas Externas* valora su experiencia profesional con un grado de satisfacción global, siendo su calificación de 3,5 puntos sobre una escala de 4.

Encuestables	Encuestados	Tasa participación
64	12	18,75%

La satisfacción global con las estancias prácticas ha sido de 3,13 sobre 4 y la recomendación del centro de prácticas ha sido de 7,33 sobre 10.

En la siguiente tabla, se pueden observar los ítem mejor y peor valorados.

Ítem	Valoración	
Cercanía y acompañamiento del tutor del centro	3,92 sobre 4	Ítem mejor valorado
Satisfacción global con las prácticas	3,13 sobre 4	Ítem peor valorado

El ítem peor valorado denota que los alumnos demandan una mejora en el centro de prácticas.

Otros ítems de interés

Aspectos Positivos:

- Calidad del profesorado: Alta valoración de la capacidad docente y el apoyo brindado por profesores y tutores, especialmente Ana Alza Chicón y Jorge.
- Experiencia de aprendizaje: Los alumnos destacan el aprendizaje obtenido y el crecimiento profesional.
- Atención al paciente: Buena atención y satisfacción de los pacientes con el servicio prestado por los estudiantes y el equipo docente.

Propuestas de Mejora:

- Organización de citas: Problemas recurrentes con la gestión de citas, tanto telefónicas como por email, afectando la asistencia de pacientes y la experiencia de los alumnos.
- Presencia de pacientes: En algunos días, la baja afluencia de pacientes limita las oportunidades de práctica clínica.
- Secretaría: Ineficiencias en la gestión de citas y atención al cliente, sugiriendo la necesidad de mejoras en este área para evitar la pérdida de pacientes y mejorar la experiencia formativa.

CONCLUSIONES Y MEJORAS

Propuestas de mejora curso 23-24 implementadas

- Mejorar los procedimientos de apoyo administrativo del centro: insuficientes (largos tiempos de espera en recepción, y deficiencias en gestión de pacientes por personal insuficiente): se consiguieron mejoras en los tiempos de espera y recepción de pacientes. No obstante, los alumnos siguen identificando la necesidad de mejora de los servicios administrativos de gestión y recepción de pacientes.
- Implementar trabajo interdisciplinar entre las diferentes unidades docentes del IRF y/o realizar colaboraciones con centros asistenciales externos: se han implementado sesiones interdisciplinares de discusión y abordaje de casos clínicos, pero aún es insuficiente para las expectativas de los alumnos que sugieren la posibilidad de trabajar algunas horas junto con los profesionales de otras disciplinas.
- Dar más tiempo a la reflexión de los casos en el previo a la recepción del paciente o postconsulta: implementado satisfactoriamente.
- Adaptar los cuestionarios de los tutores de prácticas adecuándolos a los procesos del grado de podología: no se puede adaptar por depender de un formulario base de la UAM.

La evaluación general de las prácticas en la Clínica Universitaria La Salle es positiva, con una satisfacción global de 3.13 sobre 4 y una recomendación de 7.33 sobre 10. Los alumnos valoran altamente la calidad del profesorado y la atención recibida, aunque señalan la necesidad de mejorar la organización de citas y la eficiencia de la secretaría para optimizar la experiencia formativa y asistencial.

6.2.3. PRÁCTICAS GRADO EN FISIOTERAPIA

Personal implicado

Beatriz Arranz	Coordinación Practicum I
Noa Lola Martiáñez Ramírez	Coordinación Practicum II
María Teresa Mínguez	Gestión

ESTRUCTURA DE LAS PRACTICAS.

Las prácticas dentro de un programa formativo están estructuradas dentro de un proceso de aprendizaje basado en trabajo que implica una alianza entre el tutor del centro, el tutor académico y el estudiante en los centros de prácticas.

Durante el programa, los estudiantes adquieren 824 horas de formación práctica (es decir, la práctica clínica bajo la supervisión de un fisioterapeuta con experiencia tanto presencialmente como trabajo autónomo).

Las prácticas externas se dividen en asignatura Prácticum I y Prácticum II, y se distribuirán en los dos últimos años del Grado de la siguiente forma según la compatibilidad de los horarios académicos de los estudiantes en ambos cuatrimestres:

- Tercer año- Prácticum I:
 - Centro Externo (140 h.)
 - Clínica Universitaria - IRF (84 h.)

Ambos rotatorios se compatibilizan entre sí y se adaptan a las compatibilidades de horarios académicos de los estudiantes.
- Cuarto año- Prácticum II:
 - Primer rotatorio (200 h.)
 - Segundo rotatorio (200 h.)
 - Tercer rotatorio (200 h.)

Estos tres rotatorios se compatibilizan entre sí y se adaptan a la oferta asistencial y a las compatibilidades de horarios académicos y laborales (si procede) de los estudiantes.

El estudiante elige cursar 200 h. en el primer cuatrimestre y 400 en el segundo o viceversa.

Si el estudiante tuviera incompatibilidad de poder cursar el Prácticum durante el primer cuatrimestre por incompatibilidad de horarios académicos o situación laboral, podrá solicitar cursar una de las rotaciones de 200 h. durante la rotación excepcional (junio y julio). Para su aprobación, deberá presentar la documentación exigida que lo acredite y su calificación se presentará en las Actas de la convocatoria extraordinaria de septiembre.

ORGANIZACIÓN DIDÁCTICA DE LAS PRÁCTICAS

La coordinación de las prácticas externas recae sobre las siguientes figuras:

- Responsable de las asignaturas de las prácticas: Vicedecano de Fisioterapia.
- Responsable del desarrollo de las prácticas: Coordinador de Prácticas de Fisioterapia.
- Responsable de la organización de las prácticas: equipo de prácticas (coordinador de prácticas más un administrativo de apoyo a la gestión de las prácticas).
- Responsable de la tutorización de los estudiantes de prácticas: profesionales-supervisores de los centros de prácticas.

La coordinación de las prácticas se lleva a cabo mediante diversas reuniones y acciones:

- Reuniones periódicas del equipo de prácticas.
- Reuniones periódicas del coordinador de prácticas con el vicedecano.
- Reuniones periódicas entre el coordinador de prácticas y los tutores académicos.
- Comunicación permanente del equipo de prácticas con los centros de prácticas vía electrónica, vía telefónica, vía postal y mediante visitas recíprocas del coordinador y profesores tutores a los centros y de los responsables de los centros al CSEU La Salle.
- Celebración de Jornadas-encuentro de tutores de los centros (supervisores de prácticas) y coordinación de prácticas en cada curso académico.
- Sesiones informativas previas a la matriculación (mayo-julio del curso precedente) llevada a cabo por la coordinadora de prácticas con los estudiantes del segundo y tercer curso (mañana y tarde). En dichas sesiones se le ofrece información sobre la distribución de las prácticas, oferta de PACKS de los rotatorios y centros ofertados, información general sobre los centros, tipología de pacientes tratados, plazas, competencias a cumplir, organización tutoría,

sistema de evaluación, normativa a cumplir en el centro asistencial, documentación exigible a su incorporación al prácticum, etc.

- Sesiones preparatorias y tutorías con los tutores asistenciales previas a la incorporación de los estudiantes a los centros.
- Tutoría (entrevista personal) entre el estudiante de 3º y 4º curso con la coordinadora de prácticas en aquellos casos en los que se hace necesario un seguimiento y apoyo de su desarrollo competencial o con el objetivo de solventar cualquier tipo de incidencia que pudiera surgir.

ANÁLISIS CURSO 2023-2024

Durante el curso 2023-24 se han desarrollado las dos asignaturas de prácticas previstas en la titulación para los estudiantes de 3º y 4º curso.

Durante este curso se han gestionado un total de **140 plazas** (80 en PI y 60 en PII) y **343 rotaciones**:

80 plazas en las prácticas externas I para los alumnos de 3º curso.

TOTAL: 160 rotaciones (80 x 2 rotaciones).

61 plazas en las prácticas externas II para los alumnos de 4º curso.

TOTAL: 183 rotaciones (61 x 3 rotaciones).

PRÁCTICUM I (224 h.)

Desde septiembre 2023 hasta 31 de julio de 2024.

PRÁCTICUM II (600 h.)

Desde septiembre 2023 hasta 31 de julio de 2024.

ROTACIONES IRF PRÁCTICUM I (84 h.)

Desde septiembre 2023 hasta 31 de julio de 2024 (excepcionalmente se incluye agosto y septiembre para aquellos estudiantes que presentaron una compleja situación personal o académica).

ENTIDADES COLABORADORAS

Listado de entidades y centros con los que se tiene establecido convenio de colaboración para la realización de prácticas de Fisioterapia:

HOSPITALES	
Hospital Fundación Jiménez Díaz	Hospital Universitario Torrejón
Hospital Carlos III	Hospital Sur Alcorcón
Hospital Ruber Internacional	Hospital Ruber Juan Bravo
Hospital Universitario Rey Juan Carlos	Hospital Universitario General de Villalba
Hospital Universitario Infanta Elena	Hospital Universitario La Paz
Hospital Universitario Niño Jesús	Cento de Atención Especializada Peña Grande
CENTROS DE ATENCIÓN PRIMARIA	
Arroyo de la Vega	Colmenar Viejo Sur

CENTROS GENERALISTAS TRAUMA	
Ricondo Fisioterapeutas	Fisioclinic 360 grados
Clínica Cemtro Madrid	Clínica Ladislao Campos
Clínica Fisen El Cañaveral	Clínica 180 grados
Clínica Rehabilitación Premium IMS	Instituto de Rehabilitación Funcional Musculo esquelético (IRF)
CENTROS FISIOTERAPIA DEPORTIVA	
Real Federación Española Atletismo	Real Federación Española Gimnasia
Clínica Fisioglobal	Real Federación Española Judo
Clínica Fisoactiva	Federación Española de Lucha y DA
CENTROS FISIOTERAPIA NEUROLÓGICA	
CEADAC	Centro Lescer
Centro Ríe	Polibea Sur
NEURON	Fundación Esclerosis Múltiple de Madrid
Fundación AENILCE	Instituto Rehabilitación Funcional Neurologia(IRF)
CENTROS FISIOTERAPIA GERIÁTRICA	
Sanitas Residencial La Florida	

La naturaleza de estos centros cubre diferentes recursos asistenciales sanitarios, socios sanitarios y sociales, dentro de cada población y propios de la misma como pueden ser entre otros:

- Hospitales generales
- Hospitales de especialidades
- Centros de Atención Primaria
- Centros de Atención Especializada
- Clínicas privadas
- Hospitales de día
- Centros de día
- Centros de mayores
- Centros residenciales
- Colegios de educación especial

PERCEPCIÓN Y VALORACIÓN DEL TUTOR ASISTENCIAL

PERCEPCIÓN Y VALORACIÓN DEL ALUMNADO

En general, el alumnado de fisioterapia que ha realizado durante el curso 2023-24 sus prácticas profesionales y han respondido a la Encuesta de Satisfacción de sus Prácticas Externas valora su **experiencia profesional GLOBAL** de las prácticas con un alto grado de satisfacción (**3,55/4**) considerando además de forma muy positiva la **recomendación del Centro de Practicas** asignándole un valor de (**8 /10**).

Resumen de los resultados obtenidos en las encuestas cumplimentadas por el alumnado:

Datos de los participantes:

- Encuestables: 140
- Encuestados: 59
- Cobertura de los encuestados: 42%

Satisfacción general con las prácticas:

Valoración global con las practicas	Recomendación del centro de prácticas
3,55 /4	8 /10

Los ítems mejor y peor valorados de la encuesta, pero en ambos casos por encima de la media, son los siguientes:

Ítem	Valoración	
La acogida y orientación proporcionadas en el Centro (sobre personal, recursos...)	3,52 sobre 4	Ítem mejor valorado
Sesiones preparatorias con el tutor académico del CSEU La Salle	3,14 sobre 4	Ítem peor valorado

El ítem mejor valorado sigue siendo como en cursos precedentes, *La acogida y orientación proporcionadas en el centro*, donde se ha asignado un valor de 3.52/4.

Como aspectos positivos en la valoración cualitativa los estudiantes destacan un alto grado de satisfacción con la cualificación de los profesionales y la calidad de la formación práctica que les aportan, además de la orientación y supervisión constante. Refieren una oferta de centros muy amplia y centros bien seleccionados junto a una gran diversidad de patologías tratadas, volumen y tipos heterogéneos de población tratada. También manifiestan que les involucran y les integran como auténticos profesionales desde el primer momento sintiéndose parte del equipo. Además, refieren la oportunidad de poder ver la labor que desarrollan otros profesionales del equipo interprofesional.

Con relación a los tutores asistenciales, se hace un gran reconocimiento a la labor docente refiriendo que son grandes profesionales con una gran calidad humana, cercanía y trato excepcional al estudiante. Señalan también que están siempre disponibles y que su apoyo les ha proporcionado confianza y seguridad a la hora de ejecutar su práctica clínica.

Los estudiantes también han manifestado un alto grado de satisfacción con la formación práctica que realizan en los centros asistenciales de la institución Lasalle (Instituto de Rehabilitación Funcional), ya que les ha permitido poner en práctica e integrar la totalidad de los aprendizajes adquiridos en las mismas líneas de intervención clínica en las que han sido formados académicamente con relación al razonamiento clínico y la evidencia científica refiriendo además gran exigencia y enseñanzas así como buen ambiente en el equipo de trabajo.

Con relación al ítem peor valorado, se expresa descontento con las Sesiones preparatorias con el tutor académico (coordinador de la asignatura). En dichas sesiones se les facilita y explica con detalle toda la documentación de la asignatura. Es importante señalar que estos contenidos se facilitan el día de la presentación de la asignatura al inicio del curso. Además en estas sesiones se les informa de todas las exigencias y procesos de evaluación se detallan en la Normativa de la Asignatura y en la Guía de la asignatura. Se les indica e insiste que su lectura y el conocimiento de los contenidos son

obligatorios para evitar incidencias y que además disponen de tutorías para poder solventar cualquier duda que les pueda surgir a lo largo de todo el curso.

De igual forma expresan descontento con el tiempo establecido desde que se les facilita la información de los centros y el momento en el que deben elegir los packs. En este sentido ha de señalarse que los tiempos establecidos para la elección de los centros, y toda la información se les facilita con relación a estos se hace de forma anticipada desde el mes de julio para que tengan tiempo suficiente de consulta y lleven a cabo su elección en el mes de septiembre.

Por último referir que algunos estudiantes refieren sobrecarga de trabajo durante el tiempo que están cursando su practicum compatibilizándolo con las asignaturas teóricas del campus.

PERCEPCIÓN Y VALORACIÓN DEL TUTOR ASISTENCIAL

El tutor asistencial del Grado en Fisioterapia que ha realizado su labor de tutelaje a los estudiantes durante el curso 2023-24 y ha respondido a la *Encuesta de Satisfacción de las Prácticas Externas*, en general valora su **satisfacción global sobre el alumnado de prácticas** con un 3.56 /4 y *su satisfacción con la experiencia de tener estudiantes de prácticas en su centro* (3,59 /4).

Datos de los participantes:

- Encuestables: 146
- Encuestados: 71
- Cobertura de los encuestados: 48.63%.

Los ítems mejor y peor valorados de la encuesta se sitúan en ambos casos por encima de la media:

Ítem	Valoración	
Adecuación de la jornada informativa-formativa realizada por la coordinación de prácticas si se ha asistido (si no se ha asistido señalar NA)	3,73 sobre 4	Ítem mejor valorado
Eficacia de la documentación ofrecida para el seguimiento y la evaluación del alumnado	3,38 sobre 4	Ítem peor valorado

El ítem mejor valorado, al igual que fue el curso pasado, se corresponde con la *“Adecuación de la jornada informativa-formativa realizada por la coordinación de prácticas”*, donde se ha obtenido un 3,73 /4.

Referimos en este sentido que desde hace dos cursos se implemento el documento de la Normativa de la Asignatura con el objetivo de facilitar a los tutores asistenciales los contenidos que necesariamente deben conocer sobre su labor en la tutela y evaluación de los estudiantes para suplir dicha Jornada. Se tomo esta decisión ya que la mayoría de los tutores asistenciales nos indicaban de forma continuada su dificultad para asistir presencialmente al campus a la Jornada informativa-formativa por motivos de agenda y volumen de trabajo.

En este documento se detalla el manejo de todos los documentos de evaluación, ofreciendose un seguimiento y apoyo directo por parte de las coordinadoras para todos aquellos tutores que demanden una aclaración o ampliación de dichos contenidos.

El siguiente ítem mejor valorado, está relacionado con la *“satisfacción con la experiencia de tener estudiantes en prácticas”* valorándose con 3.59 /4.

Como aspectos valorados positivamente los tutores asistenciales destacan en este ítem que esta experiencia supone un enriquecimiento mutuo, bidireccional, que les permite mantener actualizados sus conocimientos con las aportaciones académicas que hacen los estudiantes, principalmente con todo lo relacionado con el razonamiento clínico y la evidencia científica.

Es importante señalar que como en cursos anteriores, la gran mayoría de los tutores destacan estar muy satisfechos con los estudiantes que han tenido. En general refieren que están muy bien preparados y que son proactivos y responsables. Reiteran la buena actitud de los estudiantes demostrando implicación, interés y motivación, así como su trabajo en equipo, destacando que buscan información de calidad de forma autónoma y en fuentes de evidencia científica.

Por el contrario, cabe señalar que en este curso se ha expresado de forma reiterada la opinión de tutores que han referido de algunos estudiantes una actitud poco proactiva y de bajo aprendizaje autónomo manifestando falta de motivación y falta de interés por especialidades específicas como son la pediatría y neurología. También indican la dificultad que éstos tienen en comunicarse con los pacientes y el equipo de trabajo por la falta de habilidades interpersonales.

Por otro lado, cabe señalar que al igual que en cursos anteriores, algunos tutores han expresando la falta de tiempo como principal dificultad para desarrollar la labor de tutorización y supervisión del estudiante refiriendo además la elevada carga asistencial que tienen, la falta de reconocimiento económico y la falta de tiempo del que disponen entre pacientes para llevar a cabo esta labor. También es importante indicar que algunos tutores demandan Formación Específica en contenidos que puedan transferir a los estudiantes.

Considerando todo lo anteriormente referido, se debe tener en cuenta que todos estos aspectos hayan podido influir en que este ítem esté valorado con un 3.59 /4; por debajo 0.30 puntos del indicado en el curso pasado que fue de 3.89. De igual forma estos aspectos han podido influir en el ítem relacionado con la satisfacción global sobre el alumnado de prácticas que en este curso ha sido del 3.56 / 4 frente al 3.80 /4 del curso pasado.

El ítem peor valorado (3,38 /4) se corresponde con la *“Eficacia de la documentación ofrecida para el seguimiento y la evaluación del alumnado”* refiriendo que no disponen de mucho tiempo para completarla. Es importante referir en este sentido que otros tutores, opinan lo contrario refiriendo que la documentación es muy completa y que todo lo relativo al proceso de evaluación es explicado con antelación, destacando que hay buena organización y comunicación con la universidad.

PROPUESTAS DE MEJORA DEL ALUMNADO

Para dar solvencia a los aspectos que más les preocupaban a los estudiantes con relación a seguir mejorando en la calidad de las practicas, y mejorar el item peor valorado relacionado con las Sesiones preparatorias con el tutor académico (coordinador de la asignatura), y tras considerar las propuestas de mejora aportadas en las encuestas y los comentarios surgidos por los estudiantes, se plantea de nuevo para el próximo curso seguir insistiendo y concienciando de la importancia que tiene su compromiso y responsabilidad de conocer los contenidos de la **NORMATIVA** de la asignatura para dar un adecuado cumplimiento a todas las directrices y a las tareas que se exigen en la asignatura, así como exigir la asistencia obligatoria de todos los estudiantes en estas sesiones preparatorias para así mejorar la percepción que tienen los estudiantes sobre este ítem para que así conozcan con detalle todos los requerimientos y las exigencias de la documentación evaluación de la asignatura y buscar una vía de comunicación telemática para aquellos estudiantes que no puedan asistir por motivos justificados ya que la asistencia es obligatoria.

Durante este curso, hubo una baja asistencia a las sesiones informativas y se contempla que éste ha debido ser uno de los motivos clave que ha podido condicionar la percepción de los estudiantes con relación a este ítem

De igual y con relación al descontento expresado con relación al tiempo establecido desde que se les facilita la información de los centros y el momento en el que deben elegir los packs se plantea seguir insistiendo en la importancia que tiene el que asistan a la sesión informativa planificada en el mes de julio ya que los tiempos establecidos para la elección de los centros, y toda la información se les facilita con relación a estos se hace de forma anticipada para que tengan tiempo suficiente de consulta y lleven a cabo su elección en el mes de septiembre.

Con relación a la sobrecarga de trabajo que refieren algunos estudiantes durante el tiempo en el que están cursando su practicum compatibilizándolo con las asignaturas teóricas del campus, se plantea sensibilizarles sobre la importancia que tiene el que puedan hacer una adecuada planificación de estudio y de tareas para afrontar con mayor éxito esta situación, pues no hay posibilidades de cursar el practicum fuera de esta compatibilidad del curso académico.

Referir también en este sentido que toda la información sobre la documentación de la asignatura está colgada en el MOODLE incluyéndose leyendas con información detallada sobre el procedimiento de evaluación y lo que lleva implícito cada uno de los documentos. Este procedimiento se explica con detalle en la presentación de la asignatura realizada al inicio del curso. Además, el estudiante debe conocer que, en este curso, al igual que en los anteriores, se planificaron tutorías específicas presenciales y telemáticas por TEAMS para solventar dudas y hacer seguimiento de aquellos estudiantes que tuvieran dificultades, siendo en este curso el porcentaje de participación bajo por parte de los estudiantes.

Por todo ello, se plantea además que para el próximo curso se lleve a cabo esta sesión informativa con asistencia obligatoria de los estudiantes, realizándose una evaluación sobre la comprensión del procedimiento y de la Normativa de la Asignatura para poderse aclarar desde el inicio del curso todas las dudas que pudieran surgir, manteniéndose además tutorías puntuales al inicio de cada cuatrimestre para aclarar cualquier cuestión que pudiera surgir como se ha venido haciendo hasta ahora.

Por último, y para que se incremente el valor de la recomendación del centro asistencial y la valoración global de las prácticas, se plantea seguir revisando los criterios de asignación de los centros asistenciales a través del sistema de packs, facilitando que el estudiante pueda tener mayor capacidad para elegir aquellos centros asistenciales que

respondan a sus intereses formativos y curriculares con el objetivo de incrementar la satisfacción con el centro elegido y que este valor se equipare con cursos anteriores donde el valor superaba los 9 puntos. Esta situación será posible, siempre y cuando se cumplan las directrices marcadas en la asignatura en cuanto a los perfiles formativos de las áreas de formación y el orden de la puntuación obtenida en su expediente académico.

PROPUESTAS DE MEJORA DE LOS TUTORES ASISTENCIALES

Basándonos en las opiniones de algunos tutores, y dada la importancia que tiene la información/formación de acogida de los tutores, las Coordinadoras de ambas asignaturas se pantean seguir trabajando en la labor de seguimiento, acompañamiento y sensibilización de todos los tutores y especialmente de los que se incorporen por primera vez a la labor de tutela de los estudiantes enfatizando en la importancia de conocer el contenido de la **NORMATIVA** de la asignatura. Este contenido es fundamental para ejecutar los procedimientos de supervisión y feed back de los estudiantes que deben cumplirse al inicio, a la mitad y al final de cada rotatorio con el objetivo de ofrecer la máxima calidad en la evaluación de los estudiantes.

Por otro lado es importante considerar las recomendaciones que en general proponen los tutores en cuanto a que los estudiantes deben prepararse de forma previa a las prácticas los conocimientos de anatomía, terapia manual y en el proceso de valoración del paciente, además de los contenidos específicos de las asignaturas de afecciones médico quirúrgica y biomecánica, así como en las técnicas específicas a desarrollar en cada área de especialización de su estancia clínica con el objetivo sacar el máximo provecho a la experiencia. Se considera importante dar a conocer a los docentes académicos esta deficiencia de conocimiento detectada en los estudiantes para incrementar el nivel de exigencia.

Se considerará de nuevo lo que siguen planteando algunos tutores acerca de que la tutela de los estudiantes supone una sobrecarga importante de trabajo ya que un curso más refieren que tienen que compatibilizarla con una alta carga asistencial. También se deberá considerar lo que indican otros tutores con relación a la falta de incentivo de estas prácticas ya que consideran que deberían ser retribuidas directamente a los tutores. De igual forma se deberá considerar la necesidad que expresan de forma reiterada en cuanto a disponer de mayor tiempo para podérselo dedicar a la formación de los estudiantes durante su jornada y entre pacientes.

Teniendo en cuenta todos estos aspectos, se plantea transmitir estas percepciones a los responsables de los centros asistenciales para que ellos valoren las intervenciones más pertinentes en su dinámica de funcionamiento interno de la institución.

Consideramos que la tutela efectiva de los estudiantes, así como la retribución directa al centro, en el caso de que esta existiese, queda reflejada en el convenio contractual entre ambas instituciones y que este aspecto económico es ajeno a Lasalle por lo que este tema se debe tratar desde su misma institución. También consideramos que un tutor debe aceptar voluntariamente este rol y su colaboración no debe depender solamente del reconocimiento económico para implicarse más en la formación del estudiante pues entendemos que la labor docente debe ser vocacional para ser de mayor calidad. Por parte de la coordinación de la asignatura se propone seguir promoviendo todas aquellas intervenciones que sean necesarias para sensibilizar a los tutores de que la vocación docente debe ser la clave para comprender que el tiempo dedicado al estudiante se hace imprescindible para proporcionar al estudiante un continuo feed back en tiempo y forma que impacte en la mejorara de la calidad formativa de su proceso de aprendizaje y consecuentemente en el impacto que esto tiene en nuestra profesión.

Con el objetivo de seguir dando soporte a la demanda informativa / formativa referida a la Jornada de Acogida de los tutores que se expresa en el cuestionario, se considera importante el seguir potenciando el reconocimiento a la labor desarrollada como tutores y seguir proporcionándoles formación / información en los contenidos que se demanden entendiendo además que la acreditación de estas horas de formación supone un estímulo continuo en el desarrollo de su carrera profesional.

Se plantea además seguir ofreciéndoles formación específica en Razonamiento Clínico y formación por competencias para su desarrollo curricular docente con el objetivo de que esta formación tenga también un importante impacto en beneficio de la formación de los estudiantes.

Por último, y para solventar la falta de interés de los estudiantes que plantean algunos tutores, se propone sensibilizar a los estudiantes de la importancia que tiene demostrar interés, proactividad y motivación por los aprendizajes y potenciar que su comportamiento siempre debe ser optimo con la relación a los tutores y el equipo con el que se relaciona. De igual forma se propone potenciar el desarrollo de las competencias interpersonales en los estudiantes por la importancia e impacto que tienen estas en los profesionales sanitarios para permitirles ofrecer un excelente trato a los pacientes.

Como **conclusión general** del análisis de los resultados de los **estudiantes**, y en consonancia con los resultados obtenidos en cursos anteriores se puede determinar que las prácticas asistenciales están funcionando de manera óptima. Los **alumnos** en general se muestran satisfechos con los aspectos fundamentales del sistema de prácticum, resaltando la cercanía y la experiencia clínica de los tutores, la supervisión, el razonamiento clínico, la diversidad de pacientes y de patologías tratadas, la organización y calidad de las instalaciones y la aplicación de una metodología adecuada para la consecución de los objetivos de aprendizaje.

Por su parte los **tutores**, muestran de igual forma un alto grado de satisfacción con la experiencia de tener estudiantes, por poder contribuir a la formación de los futuros profesionales y por la dinámica que se establece en el enriquecimiento mutuo y a nivel profesional al mantener un adecuado dinamismo de actualización en el conocimiento técnico y científico. Insisten al igual que en cursos precedentes, en la importancia que tiene que los estudiantes incrementen su conocimiento de base en asignaturas como la anatomía, biomecánica, afecciones médico quirúrgicas y neurología pediátrica y enfatizan en la importancia que tiene la proactividad, responsabilidad y buena actitud del estudiante para afrontar las prácticas con éxito y evitar incidencias con los tutores por falta de motivación e implicación.

7. ESTUDIOS DE MÁSTER OFICIAL

7.1. FISIOTERAPIA DEL SISTEMA MUSCULOESQUELÉTICO

Personal implicado

D. Sergio Lerma

Decano

D. Roy Latouche

Director del Máster

Dña. Miryam Organista

Secretaria IGS

PLAN DE ESTUDIOS

Máster en Fisioterapia	Horas totales
Neurofisiología y Fisiopatología del Sistema Musculoesquelético	60h
Metodología de la Investigación	120h
Fisioterapia Manual Neuro-ortopédica basada en la evidencia I	80h
Ciencias del Comportamiento y el Dolor de Origen Musculoesquelético. Modelo Biopsicosocial.	60h
Fisioterapia invasiva	80h
Fisioterapia Bioconductual en el Dolor Crónico	60h
Estrategias Avanzadas en la Valoración y Tratamiento de Fisioterapia en el dolor	60h
Ejercicio terapéutico I: Neurobiología del Aprendizaje y Control Motor.	80h
Fisioterapia Manual Neuro-ortopédica basada en la evidencia II	120h
Ejercicio terapéutico II: Sistemática del Neuro-Entrenamiento	60h
Practicum	180h
Trabajo de Fin de Máster	240h
Total	1.200h

7.2. TERAPIA OCUPACIONAL BASADA EN LA EVIDENCIA

Personal implicado

D. Sergio Lerma	Decano
D. Miguel Gómez	Director del Máster
Dña. Miryam Organista	Secretaria
IGS	

PLAN DE ESTUDIOS

Máster en Terapia Ocupacional	Horas totales
Metodología de investigación	90h
Búsqueda de información científica	30h
Estadística	60h
Actualizaciones de Terapia Ocupacional basada en la evidencia en afecciones médico-quirúrgicas de la extremidad superior	120h
Análisis de la evidencia científica de la extremidad superior	60h
Actualizaciones de Terapia Ocupacional basada en la evidencia en afecciones pediátricas de la extremidad superior	30h
Actualizaciones de Terapia Ocupacional basada en la evidencia en afecciones neurológicas de la extremidad superior	60h
Actualizaciones de Terapia Ocupacional basada en la evidencia en afecciones geriátricas de la extremidad superior	30h
Trabajo Fin de Master	120h
Total	600

8. ÁREA DE CIENCIAS DE LA RELIGIÓN

8.1. DEPARTAMENTO DE RELIGIÓN

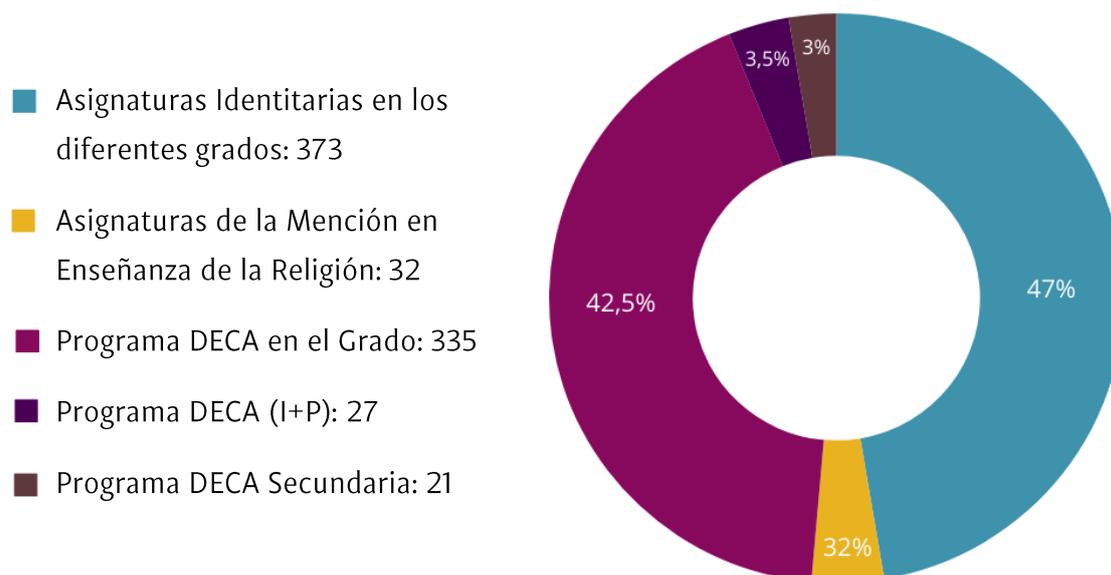
Personal implicado

D. José Andrés Sanchez Abarrio Director del Departamento

Claustro de profesores

D. Alfredo Delgado Gómez	Licenciado en Sagrada Escritura
D. Carlos Esteban Garcés	Licenciado en Teología
D. Francisco Javier Núñez Fontiveros	Licenciado en Teología
D. José María Pérez Navarro	Doctor en Teología
D. Rubén Prieto Chaparro	Licenciado en Teología
D. José Andrés Sánchez Abarrio	Doctor en Teología
Dña. Lidia Troya Cáceres	Licenciada en Ciencias Religiosas

En total, el número de alumnos del área ha sido de 788, repartidos del siguiente modo:



HORAS DOCENTES

Grupo	Asignatura	Horas	Alumnos
1º Grado de Educación Primaria (Presencial)	Ciudadanía y Religiones	60h	69
1º Grado de Educación Primaria (semipresencial)		60h	6
1º Grado de Educación Infantil (presencial grupos 1 y 2)	Educación en Valores	120h	63
1º Grado de Educación Infantil (semipresencial)		60h	12
Mención en ERE en 4º de Infantil y Primaria	Diálogo Interreligioso	60h	13
	Teología 1	60h	5
	Teología 2	60h	4
	Pedagogía de la Religión	60h	10
2º Grado de Educación Social	Religión, Cultura y Ciudad.	60h	23
1º Grado de Trabajo Social	Antropología y Religiones	60h	20
1º Transmedia	Antropología	60h	20
2º de Podología		60h	16
1º de Fisioterapia (grupo1)	Fundamentos de antropología	30h	28
1º de Fisioterapia (grupo2)		30h	28
1º de Fisioterapia (grupo tarde)		30h	16
1º de Fisioterapia (grupo1)	Atención centrada en la persona	30h	28
1º de Fisioterapia (grupo2)		30h	27
1º de Fisioterapia (grupo tarde)		30h	17
Programa DECA en 2º de Educación Infantil (Grupo 2 y 3)	Teología 1	120h	50
Programa DECA en 2º de Educación Primaria		60h	51
Programa DECA en 2º de Semipresencial (I+P)		60h	53
Programa DECA en 3º de Educación Infantil	Teología 2	60h	27
Programa DECA en 3º de Educación Primaria		60h	23
Programa DECA en 3º de Semipresencial (I+P)		60h	47
Programa DECA en 4º de Educación Infantil	Pedagogía de la Religión	60h	14
Programa DECA en 4º de Educación Primaria		60h	10
Programa DECA en 4º de Semipresencial (I+P)		60h	60
DECA en sábados (I+P)			27
DECA de Secundaria			21
Total		1.560h	788

ACTIVIDADES PROMOVIDAS POR EL ÁREA

Actividad	Fecha	Participantes
Seminario de profesores San Pío X 2024: <i>El Sínodo sobre la Sinodalidad.</i>	12/12/2023	12
Conferencia: <i>Jesús el Cristo: humanidad de Dios ungida</i> , a cargo de la profesora Rosa Ruiz Aragoneses.	21/12/2023	25
Experto Universitario en Educación de la Interioridad en Centros Educativos (edición La Salle).	Octubre 2023 a junio 2024	23
IERMA 2024: <i>La música en las religiones. Resonancias de espiritualidad.</i>	28/02/2024	120



Seminario de profesores San Pío X 2024: *El Sínodo sobre la Sinodalidad*



IERMA 2024: *La música en las religiones. Resonancias de espiritualidad.*

FORMACIÓN RECIBIDA POR EL PDI

Profesor	Denominación	Entidad	Fechas
Dña. Lidia Troya Cáceres	Congreso internacional: <i>El abuso de poder en la iglesia</i>	Proyecto Jordán	Del 5 al 7 de junio de 2024
	“Mirar lo propio en el acompañamiento”	Julián Ríos. Proyecto REPARA	21-10-2023 20-1-2024 13-4-2024 8-6-2024
José Andrés Sánchez Abarrio	Curso sobre Podcasting	Centro Universitario La Salle	10/07/2024

	Curso IA para profesores universitarios	Centro Universitario La Salle	16/07/2024
	Curso actualización de Moodle	Centro Universitario La Salle	19/07/2024
F Javier Núñez Fontiveros	Jornadas PJV-MC: <i>Anuncio Evangelizador</i>	CONFER	Del 27 al 29 octubre de 2023
	Jornadas AECA: <i>Comunidad cristiana, Comunidad iniciática</i>	AECA	Del 5 al 7 de diciembre de 2023
	Formation continue Godly Play	Godly Play France	23/03/2024 Lyon (France)
	Curso actualización de Moodle	Centro Universitario La Salle	19/07/2024

OTRAS CUESTIONES

Publicación de tres números de la Revista Sinite:

- Vol. 64 Núm. 194 (septiembre-diciembre 2023): “Postpandemia y evangelización”
- Vol. 65. Núm. 195 (enero-abril 2024): “Construyendo Sinodalidad”.

CONFERENCIA

**JESÚS EL CRISTO :
HUMANIDAD
DE DIOS UNGIDA**

ROSA RUÍZ ARAGONESES
PROFESORA ISCRC SAN PÍO X




**AUDITORIO
EDIFICIO B**

**JUEVES
21 DICIEMBRE**

17H CONFERENCIA
18:30H ORACIÓN DE NAVIDAD
19:15H CELEBRACIÓN FESTIVA



LASALLE
centro universitario
ÁREA DE CIENCIAS DE LA RELIGIÓN



8.2. SERVICIO DE PASTORAL Y VOLUNTARIADO

Personal implicado

D. José Andrés Sánchez Abarrio Responsable

Equipo de Pastoral

D. Alfredo Delgado Gómez Doctor en Teología

D. Francisco Javier Núñez Fontiveros Licenciado en Teología

D. José María Pérez Navarro Doctor en Teología

Dña. Lidia Troya Cáceres Licenciada en Ciencias Religiosas

PASTORAL Y EVANGELIZACIÓN

La acción pastoral se contempla como uno de los elementos constitutivos de la identidad de los centros La Salle. La institución educativa cristiana se comprende a sí misma como una plataforma al servicio del desarrollo integral de la persona y se expresa en el derecho de toda persona a una educación integral. Hemos pretendido que el diálogo entre la fe y la cultura pueda estar presente en la vida universitaria. En nuestro centro, este diálogo se propicia de una manera especial a través de:

- El Departamento de Ciencias de la Religión y sus programas.
- Las asignaturas del programa DECA.
- Las asignaturas humanísticas e identitarias presentes en todos los Grados.
- El Instituto de Ciencias Religiosas y Catequéticas San Pío X.
- El Instituto de Estudios de las Religiones y el Mundo Actual (IERMA).

A continuación, subrayamos las acciones más destacadas este curso 23-24:

Programa de pastoral universitaria

Se ha elaborado un programa de pastoral universitaria cuyas prioridades han sido:

- Proporcionar experiencias que ayuden a crear un sustrato de personas que se relacionen con la pastoral universitaria.
- Seguir ofreciendo propuestas concretas y explícitas de maduración y vivencia de la fe.
- Esforzarnos por acompañar al alumnado, PDI y PTGAS.
- Reforzar la identidad lasaliana del Centro.

- Promocionar propuestas junto al Campus La Salle Barcelona.
- Seguir impulsando la Cultura vocacional y el Horizonte 2025.
- Fomentar una comunicación y sensibilización que impulse la pastoral entre las personas que conforman el Campus.

Expresión de la fe

Toda la comunidad universitaria estamos invitados a **celebrar la fe** en los momentos más importantes del año:

- **Inicio de curso**, 1 septiembre, con PDI-PTGAS, sobre el lema del curso *Gracias*.
- **Adviento**:
 - 29 noviembre, *A pesar de todo... te esperamos* (video sobre conflictos del mundo, dinámica sobre propuestas de paz)
 - 13 diciembre, *En nuestro círculo más cercano... te esperamos* (dinámica de buenas noticias)
- **Navidad 1** (20 diciembre), *Entre nosotros... te esperamos* (como los pastores, dinámica de buenas acciones).
- **Navidad 2** (22 diciembre), celebración entre PDI-PTGAS, *Te esperamos*. A partir de la circular del Superior General de La Salle: "Limitados, frágiles, libres", video que relaciona la vida de Jesús y la actualidad.
- **Epifanía-Año Nuevo** (10 enero), *Oración de Reyes*. Explicación de la Epifanía, dinámica de ser regalo para los demás, especialmente para los más cercanos.
- **Convivencia**, (26 enero), Oración de convivencia entre PDI-PTGAS, a partir del Evangelio Mt 5 *ser Sal y ser Luz*, dinámica Góspel.
- **Miércoles de ceniza** (14 febrero), *Eucaristía*, a partir de la limosna, la oración y el ayuno, desde la actualidad. Presidida por el P. José Luis Guzón, SBD.
- **Cuaresma** (20 marzo), se cambian las oraciones previstas por dos propuestas, a sugerencia del alumnado:
 - **Taller de oración**, 21 de febrero, se proponen dos de los cuatro talleres previstos: *Godly Play*, *narrativa espiritual* y *Canciones para orar y celebrar*, se dejan para otra ocasión: *Orar desde el cuerpo* y *Oración monástica*.

- **Viacrucis**, 15 de marzo, preparado con alumnado a partir de canciones de Hakuna. Se diseña un recorrido por el Campus y se escogen siete estaciones.

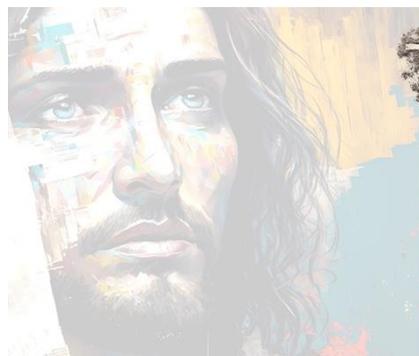


A PESAR DE TODO
...TE ESPERAMOS

**oración de
adviento**

29 NOVIEMBRE, 12:15h
Sala Indivisa, edificio R


LASALLE
centro universitario
ÁREA DE CIENCIAS DE LA RELIGIÓN
Servicio de Pastoral y Voluntariado



Eucaristía e
imposición de la ceniza

**miércoles
de ceniza**

14 FEBRERO 2024
12:15h

Salón de Actos (A)


LASALLE
centro universitario

- **Fiestas La Salle:**
 - **Celebración** de san Juan Bautista de La Salle (14 mayo).
 - **Reflexión** durante la semana de fiestas sobre SJBDSL para las tutorías, a partir de su vida y unas preguntas.
 - **Oración inicial**, antes de los talleres, en la *Convivencia La Salle* en Griñón dirigida a PDI-PTGAS (22 de mayo).
- **Claustro Final**, 31 de julio, **oración** sobre el *Proyecto Levadura* y dinámica vocacional *Elaboración del pan*, para PDI-PTGAS.

Para el grupo que realiza los estudios de **Bachillerato en Ciencias Religiosas** (Trienio) en presencial, durante la semana de lunes a jueves, se ofrecen momentos de convivencia y de oración. **Oraciones y convivencia con grupo de Trienio presencial:**

- **Acogida inicial**, 11 septiembre, oración, dinámicas de acogida y tutoría.
- **Navidad**, 21 diciembre, oración preparada por ellos mismos y convivencia.
- **Convivencia** en La Salle Collado Mediano, 5 junio, oración del Sagrado Corazón y convivencia.

Otras propuestas:

- **Gesto por la Paz en Israel y Palestina**, 15 de noviembre, acto a las 12h en los jardines del Campus.
- **Homenaje a las Víctimas 11M**, se preparan materiales para hacerlo por tutorías y se hace un acto en el *Jardín del memorial* a las 12h.

Grupos sentido de la vida e itinerarios catecumenales

Grupo CF

Se plantea un grupo dirigido a alumnado de CF. Se trata de una iniciativa de grupo de sentido de vida, desde una metodología abierta. Comenzando por noviembre, viernes al mediodía. Se realizan cuatro encuentros, con respuesta dispar de máximo seis personas, mínimo tres. Se organizan con ellas durante el primer trimestre y de las mismas surgen las ideas del taller de oración y el viacrucis:

- 2 octubre jueves,
- 15 diciembre viernes,
- 23 febrero viernes (Viacrucis),
- 14 marzo jueves (Viacrucis)

Grupo *Betania*

Se trata de una iniciativa de profundización en la fe, para caminar hacia una fe adulta, especialmente dirigido al alumnado de grados. Se intenta comenzar este grupo con tres personas interesadas y se procura que se sumen al grupo de CF con edades similares, pero, no acaban de concretar su participación. Lo revisaremos, pero volveremos a plantear una propuesta similar.

Iniciación cristiana: preparación para el Bautismo y la Confirmación

Se ofrece formación para la iniciación cristiana, con motivo de la preparación a los sacramentos del Bautismo y la Confirmación.

Experiencias y encuentros.

Camin-O₂

Se trata de salidas a la naturaleza, para respirar, para fomentar una ecología integral, caminar juntos, tener tiempo para la convivencia, descubrir una espiritualidad ecológica y preparar el *Camino de Santiago*. Propuesta para todas las edades, desde CF, Grados, a PDI y PTGAS. Se programan varias una vez al mes. Finalmente se realizan las siguientes: 1 noviembre preparación del *Camino Schmidt*; 2 diciembre *Navacerrada Camino Schmidt*, dejamos un pequeño "Pesebre" hecho a mano; 20 enero *Camino de Navahonda por el GR10*; 16 marzo *Cerceda-Manzanares El Real-El Boalo*. Se propone que se siga impulsando durante el curso que viene igualmente, hacer más difusión y que continúe la idea que sea de libre participación para todas las personas que forman parte del Campus, tanto alumnado como PDI-PTGAS.



Propuestas de otras experiencias y encuentros

Se ofrecen: Encuentro Natus (diciembre), Pascua Joven, (marzo), Camino de Santiago (julio), Taizé (agosto). Alguna de ellas se volverá a ofrecer.

VOLUNTARIADO

Lugar de voluntariado	Participantes
Servicio de Obra Solidaria. Clínica SOS. La Salle Campus Madrid	3
Equipo PROYDE de sensibilización y cooperación al desarrollo	5
Nadie solo	3
Afanías	2
Hogar La Salle Jerez	2
Comunidad Fratelli de Melilla	1
Obra Socio-educativa San José	3
Obra Socio-educativa Villena	5
Cáritas	2
Proyecto Fratelli, Rmeileh-Saida (Líbano)	3
Total	29

Voluntariado Local

Del 1 al 20 de octubre se abrió el plazo para la inscripción en actividades de voluntariado local. Este año las acciones de voluntariado se han desarrollado tanto en el Servicio de Obra Solidaria de nuestra la Clínica universitaria, como en entidades con las que colaboramos, tales como el Equipo PROYDE de sensibilización y cooperación al desarrollo, la Obra Socioeducativa La Salle San José, la Obra Socioeducativa La Salle Villena, Nadie solo, Afanías o Cáritas.

Voluntariado en Comunidades Lasalianas en Obras Socioeducativas La Salle

Este curso tres personas han podido realizar un voluntariado en España, en Comunidades Lasalianas que colaboran con Obras Socioeducativas La Salle. En el Hogar La Salle Jerez y en la Comunidad Fratelli de Melilla.

Han participado en el Hogar La Salle Jerez, un alumno durante quince días y el profesor Manel Trani durante una semana. Entre otras propuestas, el Hogar La Salle Jerez cuenta con un hogar de emancipación (área residencial), proporciona formación sociolaboral y dispone de un Centro de día para adolescentes en situación de riesgo social.

Se ha hecho presente y ha colaborado con la Comunidad Fratelli de Melilla la profesora Teresa de Jesús González durante una semana. Se trata de una Obra socioeducativa lasaliana y marista, que ofrece diversos programas como el Proyecto Alfa, de alfabetización para mujeres musulmanas, una Escuela de segunda oportunidad (área inserción sociolaboral), un hogar de emancipación (área residencial) y un centro abierto de ocio y tiempo libre saludable para niños y adolescentes (área socioeducativa).



VOLUNTARIADO INTERNACIONAL

Colaboración con el *Proyecto Fratelli* en el Líbano.

El mes de septiembre, del 9 al 16 de 2023 tres de nuestros compañeros viajaron al Líbano para colaborar en el Proyecto Fratelli, una obra socioeducativa conjunta entre los Hermanos de La Salle y los Hermanos Maristas cuya misión es ofrecer una respuesta socioeducativa principalmente a refugiados que viven en situación de vulnerabilidad a consecuencia de la guerra de Siria (niños, jóvenes y adultos). Las profesoras Elva Rodríguez y Laura López, junto al Hno. Javier Núñez, pusieron rumbo al Líbano para ofrecer una semana de formación sobre la educación de la interioridad, el cuidado físico y emocional a los educadores que trabajan directamente con estos colectivos, y quienes sufren de altos niveles de estrés y agotamiento, y formación institucional en carisma e identidad lasaliana.



COLABORACIÓN CON EL COMITÉ *CAMPUSPARATOD@s*

El Servicio de Pastoral y Voluntariado como parte del comité Campus para Todos, ha participado en las acciones de este programa de Responsabilidad Social Universitaria.

En este curso 23-24, aunque se recogen detalladamente en su Memoria *campusparatod@s*, destacamos las siguientes actividades:

- Implementación del *Plan de desarrollo humano y sostenible: hacia una ecología integral* que comenzó el curso 22-23.
- **Propuesta de difusión y comunicación con La Factoría.** Se graban una serie de videos a testimonios para que puedan ayudar en la difusión de la propuesta campusparatod@s. El curso siguiente se seguirá trabajando al respecto.
- **Actualización del logo campusparatod@s.**
- Se mantienen las **57 Asignaturas campusparatod@s**, un 20% de asignaturas del Campus.
- El día 13 de marzo tuvo lugar la tradicional **Jornada Solidaria** con el tema “*La Tierra es Vida... el Campus también*”, a partir del lema de la ONGd lasaliana PROYDE “*La Tierra es vida, ¿la cuidamos?*”, sobre la biodiversidad y el cuidado de la *Casa común*. Tuvo dos momentos principales:
 1. **Difusión de logros del *Plan de desarrollo humano y sostenible: hacia una ecología integral*:** difusión de los ODS y de una ecología integral según la encíclica Laudato Si del papa Francisco; huerto urbano; mejora de espacios al aire libre; acotar áreas de fumadores; mejorar la reducción y gestión de residuos; mejoras energéticas (autorregulación de pantallas en ventanas; cambio de iluminación a LED; incremento de paneles solares; revisión de la accesibilidad (se ha implementado el SIA con Bucles de Inducción Magnética); promoción de rutas y senderismo; difusión y promoción del Centro de Escucha; continuación de la clínica solidaria; convenio con la Asociación nuevo Horizonte (fomentar la inclusión en el empleo); consumo responsable (intercambio, trueque, eliminación elementos de un solo uso, etc.); mayor difusión y conocimiento del Plan de Igualdad y sobre la Violencia de género (comisión Naranja, 25N...); oferta de nuevo Máster Oficial en Investigación sobre Acción Socioeducativa frente a la Violencia en la Infancia y la Adolescencia... etc.
 2. **Gymkhana de la biodiversidad** y descubrir logros del Plan *in situ*. Entre ellos el **huerto urbano** impulsado por nuestro compañero Leonardo Rusi, con la colaboración del profesor Sergio Pérez y los integrantes del comité *campusparatod@s*. También se pretende rotular árboles y especies que disponemos en la zona verde del Campus y se empezó.



- Campusparatod@s colabora y se integra en el **Sistema de Calidad**, para seguir trabajando y difundiendo en el Campus los ODS, en coherencia con propuestas *Jornada Solidaria “La Tierra es Vida... el Campus también”*, inauguración del huerto urbano. acreditativas de Aneca y Crue. Presentación de la propuesta de trabajo para lograrlo con las orientaciones y seguimiento de nuestro Departamento de Procesos y Calidad.



En el marco del proyecto Centros Educativos por el Comercio Justo se hace entrega a La Salle Centro Universitario del título:

Centro Educativo por el Comercio Justo

- Al cumplir con los cuatro criterios establecidos en el programa:
- Tener un grupo de trabajo escolar
 - Escribir y adoptar una política favorable al Comercio Justo
 - Disponer de productos de Comercio Justo en el centro
 - Sensibilizar sobre el Comercio Justo

Madrid, 11 de noviembre de 2022

Fdo. Carla Cruz Flores,
Responsable de Comercio Justo en PROYDE

Se otorga a nuestro CESU La Salle el **Certificado como Centro Educativo por el Comercio Justo**, por parte de la ONGd lasaliana PROYDE.

CENTRO DE ESCUCHA

El Centro de Escucha y Acompañamiento Pastoral Campus La Salle presta acompañamiento terapéutico y espiritual a quienes pasan por una situación de sufrimiento personal o crisis en sus vidas (situación de duelo, soledad, pérdida de sentido, crisis vocacional, personas con un familiar enfermo, otras situaciones difíciles...), así como a quienes tienen búsquedas, anhelos e inquietudes existenciales.

El equipo de acompañamiento está constituido por profesores y profesoras del Centro Universitario. Todas las personas tienen una especial sensibilidad para la escucha, experiencia en procesos de acompañamiento y formación propia en relaciones de ayuda y/o psicología.

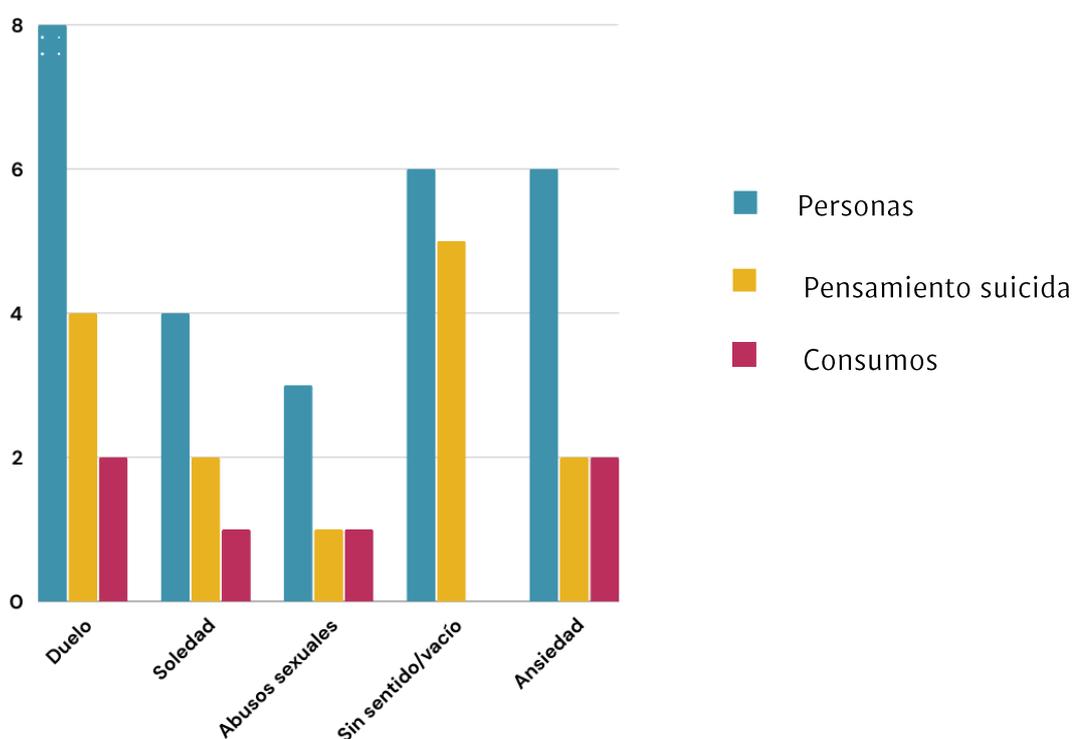
Coordinadores:

Joaquín Pardo y Lidia Troya

Personas atendidas en 2023-24



Tipología (personas acompañadas + derivación)



En la **memoria** propia del *Centro de Escucha* se detalla más la descripción del servicio, así como la reflexión para las propuestas de mejora y consolidación del mismo.

9. INTERNATIONAL GRADUATE SCHOOL-Escuela de Posgrado.

Personal implicado

Dña. Malena Casanueva	Dirección Escuela de Posgrado
Dña. África Gómez	Dirección de Formación inCompany
Dña. Lola Mora	Dirección de Programas y Aprendizaje corporativo
Dña. Laura López	Coordinación área Educación
Dña. Elisa Eguiguren	Admisiones
D. Felip Bonilla	Coordinación de Metodología Online
D. Óscar Arteaga	Marketing
Dña. Concepción Becedas	Secretaría
Dña. María Rosario Santos	Secretaría
Dña. Miryam Organista	Secretaría
Dña. Icíar Iriondo	Secretaría
Dña. Cristina Asensio	Secretaría

La escuela de Posgrado de La Salle Campus Madrid:

- Diseña, gestiona y desarrolla títulos propios en abierto, así como formación específica para empresas e instituciones (Formación in Company o corporativa).
- Gestiona íntegramente másteres oficiales.
- Certifica programas en alianza con otras instituciones educativas.

Todo ello en sus áreas de Educación, Religión, Salud y Empresa.

LA ESCUELA DE POSGRADO EN CIFRAS.

A lo largo del curso 2023/2024 se han beneficiado de la actividad de la Escuela de Posgrado, en sus áreas de Educación, Religión, Salud y Business, un total de 4.040 estudiantes tanto de programas ofrecidos en abierto como en formación organizada para instituciones y empresas. Esto, sumado a los 1.449 diplomas expedidos a entidades colaboradoras arroja la cifra de **5.489 alumnos** que han desarrollado su formación en La Escuela de Posgrado.

Como resumen, la distribución del número de alumnos, excluyendo las certificaciones, ha sido la siguiente:

	Propios	Oficiales	Cursos cortos	Formación Corporativa / In Company	TOTAL
Educación y religión	184			260	444
Salud	63	53			116
Empresa	72		210	3.198	3.480
					4.040

Como resumen de los hitos y proyectos más importantes abordados a lo largo de este año destacamos:

- Se ha procedido al cambio de denominación de esta unidad que se llamaba International Graduate School y pasa a ser: Escuela de posgrado. Nueva denominación, nuevo logo, nueva web.
- Se da continuidad a los proyectos internos iniciados el año anterior para la digitalización de la unidad y de todos sus procesos.
- El modelo de **aprendizaje AIR**, que aúna tecnología, metodología y contenido para ofrecer a los alumnos una experiencia de aprendizaje moderna, innovadora y con el sello propio de La Salle, continúa evolucionando. En total, 14 programas, que sumados a los programas en los que ya se implantó AIR en curso anteriores, hacen 30 posgrados impartidos con este modelo de aprendizaje.

En el curso 2023-2024 se ha empezado a trabajar en la adaptación del Modelo AIR al “Real Decreto 822/2021, de 28 de septiembre, por el que se establece la organización de las enseñanzas universitarias y del procedimiento de aseguramiento de su calidad”.

- Destaca la continuidad y el impulso del ambicioso proyecto de formación para el Grupo **RENFE**, proyecto aprobado mediante licitación, que se desarrolla durante dos años 2023 y 2024. En formación para Experiencia de Empleado se están formando 565 participantes y en Formación para Experiencia de Cliente 480 participantes.

Pero el alcance del proyecto es mayor ya que hay acciones formativas que se cuelgan en su Campus Virtual y están abiertas a todo el GRUPO RENFE.

Contempla desde Jornadas para la Alta Dirección, sesiones monográficas de una mañana, webinars, cursos de 25 horas y expertos de 150h, 120h y 100h. Mas de 1.500 horas de formación en su mayor parte presencial.

- Otro proyecto a destacar como nuevo cliente y por su alcance, es la empresa de transporte **AVANZA** en la que se ha desarrollado formación de Accesibilidad, Atención al cliente y Plan de igualdad, en un proyecto de febrero a mayo. Un total de **1.397** alumnos y unas 528 horas en total.
- La **Escuela de Liderazgo** para La Salle distrito ARLEP ha seguido creciendo en número de alumnos hasta formar a 184 directivos, de los cuales 138 han finalizado el programa de dos años de duración.
- Resaltar el aumento de alianzas con otras instituciones educativas y del número de programas certificados además de los ya consolidados, especialmente EDE y IEPP.

ÁREA DE SALUD

En el área de Salud, se ha gestionado los másteres oficiales:

Programa	Profesores	Alumnos
Máster en fisioterapia del sistema musculoesquelético	19	27
Máster en terapia ocupacional basada en la evidencia	21	16
Total	40	53

En cuanto a los títulos propios del área de salud se han impartido los siguientes:

Programa	Profesores	Alumnos
Experto en Podología Deportiva y Biomecánica.	10	13
Experto En Fisioterapia En Las Disfunciones De Suelo Pélvico.	18	20
Experto en Prescripción del Ejercicio Terapéutico en el paciente Neurológico.	9	18
Experto en Fisioterapia de los Trastornos Temporomandibulares y las Cefaleas.	16	12
Total	53	63

ÁREA EDUCACIÓN Y RELIGIÓN

En el área de Educación y Religión, se han llevado a cabo los siguientes programas formativos:

Programa	Profesores	Alumnos
PROGRAMAS ABIERTOS		14
Programa Superior en Dirección y Transformación de Centros Educativos (en colaboración con EIM).	10	14
PROGRAMAS CORPORATIVOS La Salle Distrito Arlep		260
Programa Superior de Dirección de Centros Educativos	14	34
Escuela de Liderazgo. Edición I. Ciclo II	5	138
Escuela de Liderazgo. Edición II. Ciclo I	5	46
Dirección de Obras Socioeducativas para La Salle distrito ARLEP.	1	19
Experto en Educación de La Interioridad en Centros Educativos (Edición San Asensio). Junto al área de Religión.	2	23
Programas de la FACULTAD DE EDUCACIÓN		170
Programa Superior en Diseño Gráfico	3	30
Experto en Innovación Educativa y Social:	13	
Innovación Educativa y Social Emprendimiento	1	8
Mediación en Resolución de Conflictos	3	14
Acción Social y Educativa a través del Proceso Creativo	1	7
La participación de las familias y de la comunidad en la escuela para el éxito escolar	1	12
Convivencia y prevención de acoso escolar y de la violencia entre iguales	4	19
Prevención de la Violencia de Género	3	14
Cursos Inglés B2 y C1	1	38
Curso CEyFE de Monitores Tiempo Libre	19	28
Total	55	444

ÁREA EMPRESA

En el área de Empresa, se han llevado a cabo los siguientes programas formativos en formato abierto:

Programa	Profesores	Alumnos
Máster en Consultoría Funcional SAP	11	30
Máster en Customer Experience	11	6
Employee Experience Executive Program DEC	6	7
Programa Superior en Liderazgo (Programa transversal MDP + alumnos externos)	1	3
Programa Superior en Proyectos Agiles (Programa transversal MDP + alumnos externos)	7	1
Programa Executive Talento y Aprendizaje Corporativo	8	11
Máster en Dirección de Proyectos	6	6
Programa Agenda 2030 para el área de personas	6	8
Total	56	72

FORMACIÓN INCOMPANY & CORPORATIVA del área Empresa

Clientes de formación In-Company de septiembre de 2023 a julio de 2024 Un total de 3.408 alumnos y más de 2.300 horas de formación presencial.

Destacando:

- El proyecto RENFE de formación en Experiencia de Cliente y Experiencia de Empleado. Con programas que van desde los Expertos de 150, 120 y 100 horas. Pasando por los programas de 25 horas, los Workshops de 5 horas, las Sesiones Monográficas y los Webinars. Proyecto que finaliza en diciembre de 2024. Más de 1000 alumnos.
- El proyecto RENFE de formación de formadores internos que durante este año académico se ha incrementado el número de programas y de alumnos.
- Un nuevo cliente de este año 2024 ha sido AVANZA en el que hemos preparado la formación de Accesibilidad, Atención al cliente y Plan de igualdad. En un proyecto de febrero a mayo. Un total de 1.397 alumnos y un total de 528 horas.
- En la empresa IBERDROLA, impartiendo formación desde 2010, destacan los nuevos proyectos para Equipos Naturales. En el PROYECTO IMPULSA.Y seguimos impartiendo la formación en competencias en el programa SAVIA. Más de 200 alumnos han pasado por estas formaciones.

- Destacamos la impartición a la empresa CANAL DE ISABEL II los programas Desarrollo de liderazgo para nuevos líderes y Planes de Sucesión para toda el Área de RR.HH y talento.
- La empresa PELAYO, nuevo cliente, en la que se ha impartido el programa AGENDA 2030 PARA EL ÁREA DE PERSONAS, para todo el equipo de talento y cultura.
- ITC INSTITUTO TECNOLOGICO DE CANARIAS Programa de Experiencia de Cliente con una duración de 30 horas de formación para 9 profesionales del Centro de Orientación, Emprendimiento, Acompañamiento e Innovación para el Empleo (COE) perteneciente al Instituto Tecnológico de Canarias (ITC).
- ALLEN & OVERY Programa de experiencia de cliente impartido por profesorado de LA SALLE con una duración de 14 de horas de formación para 12 profesionales del área de facilities management.
- Otras empresas que han confiado en nuestra formación In Company: Evolutio, Iqvia, Lefebvre, RIA, Grupo Carreras, Guardia Civil, AERCE, LG, Campofrio, Castilla la Mancha TV, MUTUA MAC.

Como novedad, se llevan a cabo proyectos en colaboración con LA SALLE BARCELONA albergando los programas de: Dirección de proyectos para Naturgy y Dirección de proyectos para NEDGIA

En cuanto a la formación de corta duración del área empresa:

Desde septiembre de 2023 a julio de 2024 se han planificado 23 cursos cortos de una duración de 5 horas con metodología híbrida. Han asistido a los cursos cortos un total de 210 alumnos y se han impartido 125 horas de formación.

Los programas de mayor éxito por el número de participantes inscritos han sido:

- Cómo diseñar tu estrategia de Onboarding y offboarding
- Herramientas y aplicaciones de la Inteligencia Artificial para empresas.
- Gestión positiva de conflictos con la herramienta TKI.
- Employee Wellbeing.
- Novedades para recoger la Voz del Cliente.

La valoración de este tipo de cursos cortos ha alcanzado durante este periodo un NPS de más del 90%.

Destacamos también más de 100 empresas que han participado en estos cursos formando a gran número de profesionales entre las que estarían: Asisa, Ilunion, Canal de Isabel II, Másmovil, Orange, Telefónica, GLS, Lefebvre, Campofrio, Critería, Electrolux, LVMH, Henry Schein, INIZIO, IQVIA, Santa Lucía, Mapfre, GMV, El Corte Inglés, Avanza, Santander, BBVA, Quiron Salud, Informa, Iris, Martiderm, Oesía..

Listado de cursos cortos

Diversidad e inclusión en acción
Entrenamiento Creativo
Del Employer Branding al Talent Branding
AGENDA 2030 PARA EL ÁREA DE PERSONAS
Employee Wellbeing
Data Storytelling
Manager Experience
Como Diseñar tu Estrategia de Onboarding y Offboarding
Comunicación Interna
Formación de Portavoces
Del Employer Branding al Talent Branding
Novedades para recoger la Voz del Cliente
Employee Wellbeing
Presentación de datos con Storytelling
Upskilling y reskilling. Claves para la fidelización del talento
Como Diseñar tu Estrategia de Onboarding y Offboarding
Feedback para el desarrollo profesional
Herramientas y Aplicaciones Prácticas de IA para Empresas
Gestión positiva de conflictos con la herramienta TKI
Cómo diseñar tu estrategia de Onboarding y Offboarding
Employee WELLBEING
Employee Branding al Talent Branding
Emotional Customer Journey
Comunicación Interna

ENTIDADES COLABORADORAS

Además de todos los programas organizados y desarrollados directamente por la Escuela de Posgrado el área colabora también con entidades que se detallan a continuación.

EDUCACIÓN	
ADANA	ATELMA
POSSIBLE LAB	IDENTIDAD LASALIANA
IALU	CTI
ARCIXFORMACIÓN	IFIS
ATELMA	IEPP
BOSQUESCUELA	MAECENAS
SALUD	
CENTRO FORMACIÓN MAR DIAZ	EIO-EWOLUTION
EDE	HUMANIZAR (LOS CAMILOS)
EDITORIAL PANAMERICANA	DPPE
BUSINESS	
AIMCSE	IEIA
CRITERIA	AERCE
ADISPO (AIMCSE)	CAIXABANK
MOEBIUS	NATURGY
ENTRENA MADRID	GRUPO ALBATROS

EVENTOS REALIZADOS

- Día 7 de noviembre, 2023 se llevó a cabo un webinar “experiencia de cliente renovarse o retocarse, 10 años después”. Un evento para exponer las tendencias más relevantes a la fecha en experiencia de cliente
- Día 12 de diciembre, 2023 se organizó el SAP MeetUP “Explorando la Inteligencia artificial para nuevos modelos productivos con SAP Hana 4” junto a Jorge Morillo, director de Asuntos Gubernamentales y Políticas Públicas en SAP, y Paz Linares, directora de Operaciones de AUSAPE.
Fue un evento para compartir experiencias y crear conexiones entre la comunidad SAP LA SALLE antiguos, actuales y nuevos alumnos, todos reunidos para explorar las posibilidades de la inteligencia artificial en los nuevos modelos productivos junto con nuestros Partners de SAP.

- Día 11 de enero, 2024 se llevó a cabo el evento de profesorado de la escuela de posgrado como evento de networking y para reunir y estrechar lazos con nuestros profesores colaboradores habituales de los distintos programas.
- Días 18 de enero, 7 de marzo y 23 de mayo, 2024 en nuestro compromiso de ofrecer a nuestros alumnos experiencias enriquecedoras y de crecimiento en etapas de transición profesional se desarrollan una serie de sesiones "Conversaciones con un Headhunter". Se tratan aspectos claves para potenciar las opciones de destacar en la búsqueda de nuevos proyectos profesionales.
- 14 de Marzo 2024 Evento OPEN SAP con el título "La tecnología la crean personas como tú" en el evento OPEN SAP 2024, se habló de tecnología y de la profesión, se compartieron experiencias y además se habilitó el espacio y la oportunidad para poner en contacto a los alumnos con las empresas que están en búsqueda de talento.
- El 14 de junio de 2024, se realizó la graduación de las convocatorias 2023-2024 de todos los programas de la escuela de posgrado cursados en el 2023-2024.
- El 20 de junio 2024, se realizó la presentación del libro "Diseña experiencias que enamoran" del profesor Jesús Alcoba.

10. RELACIONES INTERNACIONALES

Personal implicado

Dña. María José Quintana	Responsable
Dña. Jessa Landicho Barba	Administrativo

Comisión de Internacionalización

Hno. Maximiliano Nogales Morales

Presidencia

D. Alfonso GilMartínez

Vicepresidencia

Dña. Carmen Domínguez Gómez

Directora financiera

D. Sergio Lerma Lara

Decano Facultad CC. De Salud

D. Jose María Galindo Pérez

Decano de Facultad de CC. Sociales y de Educación

D. Manuel Pérez Cañizares

Grados de Educación Primaria e Infantil

D. Andrea Rodríguez Fernández-Cuevas

Grados de Trabajo y Educación Social

D. César Cuesta

Grado de Terapia Ocupacional

Dña. María Gómez

Grado de Fisioterapia

Dña. Nuria Hernández

Grado de Diseño y Gestión de Proyectos Transmedia

D. Jorge Gómez Triguero

Grado de Podología

PRINCIPALES ACCIONES DESARROLLADAS

Gestión de convenios

Gestión, activación y renovación de los acuerdos y convenios correspondientes a las diferentes convocatorias. Contacto continuo con:

- Oficinas de RRII de universidades españolas.
- Oficinas de RRII de universidades internacionales.

Movilidad de PDI y PTGAS

Acompañamiento y gestión de la Movilidad física de PDI y PTGAS de La Salle y de otras universidades. Impulso de la actividad internacional virtual a partir de programas curriculares y extracurriculares por videoconferencia (Collaborative Online International Learning-COIL, clases espejo, webinars...).

Participación en Redes Europeas de Educación Superior de los diferentes grados:

- Fisioterapia: European Network of Physiotherapy in Higher Education (ENPHE).
- Terapia Ocupacional: European Network of Occupational Therapy in Higher Education (ENOTHE).
- Podología: European Network of Podiatry in Higher Education (ENPODHE).
- Educación Infantil, Primaria y Educación Social: Red Comenius.

Atención al Estudiante

Información al alumnado por vía telefónica, correo electrónico, Teams y presencial.

El alumnado de La Salle ha realizado estancias en:

- Universidades europeas por medio del programa Erasmus+ y semanas internacionales.
- En Europa, han realizado estancias prácticas en diversos centros por medio del programa Erasmus+ prácticas.
- Universidades de América Latina y Asia, a través de Acuerdos La Salle.
- España, gracias al programa SICUE.

El alumnado de La Salle ha participado en nuevas experiencias internacionales virtuales (Collaborative Online International Learning-COIL, clases espejo, webinars...).

Gestión de la Información

Gestión de la información por medio de:

- SIGMA
- Intranet
- Web.

Convocatorias de movilidad y procesos de selección dirigido a estudiantes de La Salle

Programación, publicación, difusión y gestión de las siguientes convocatorias de movilidad:

- Semanas Internacionales.
- Módulo Health & Wellbeing (ACAI).
- Erasmus Académico y Prácticas.
- Acuerdos Universidades La Salle.
- SICUE en universidades de España.

Subprocesos implicados:

- Reuniones con miembros de Comisión de Internacionalización (formada por Presidencia, Vicepresidencia, Decanato, Vicedecanato, Directora de Dep. Financiero y Responsable de Relaciones Internacionales).
- Reuniones con el Equipo de Gobierno.
- Publicación de convocatorias.
- Gestión de solicitudes y listados de adjudicaciones.
- Reuniones con estudiantes.
- Gestión de documentos.

Gestión de la movilidad IN

La labor con el alumnado que ha venido a estudiar a nuestro centro ha consistido en:

- Gestión de solicitudes y acuerdos de estudios.
- Acogida e Información.
- Contacto.
- Acompañamiento.
- Ayuda durante su estancia.

Entre estos alumnos se encuentran estudiantes de diferentes universidades europeas y de La Salle de América, que han participado en:

- Asignaturas pertenecientes a las diferentes titulaciones existentes.
- Módulo específico en inglés (organizado, coordinado y gestionado desde el Área de RRII).

Módulo Health and Wellbeing ACAI (6 ECTS) (organizado, coordinado y gestionado desde el Área de RRII) sobre educación para la salud, dirigido al alumnado internacional y alumnado local de todas las titulaciones.

Cuestiones a destacar

El objetivo del Área de Relaciones Internacionales durante el curso 2023-2024 ha sido terminar su primer ciclo completo de financiación Erasmus+ de manera independiente de la Universidad Autónoma de Madrid, después de 30 años de dependencia de su carta Erasmus+. Durante este curso se han afianzado procesos de toma de decisiones, de gestión, de financiación, tecnológicos y humanos iniciados durante el curso académico

2022-23 y se han cumplido con las nuevas obligaciones adquiridas con la Carta Erasmus+ ante el SEPIE (Agencia Erasmus+ en España) como la generación de informes intermedios y finales, gestión de pruebas de idiomas y demás documentación necesaria.

Durante el curso 2023-24 el Centro ha disfrutado de una mayor financiación de la Unión Europea y el Ministerio de Educación para distribuir las becas Erasmus+ y ha ascendido a 163.650 euros, lo que ha supuesto un 57% más que el curso pasado.

Una mayor financiación y la interlocución directa con el SEPIE (Servicio Español para la Internacionalización de la Educación) ha dado nuevas oportunidades al CSEU La Salle que se han materializado en:

1. Se han adjudicado un total de 19 becas Erasmus+ a PDI/PTGAS. Esto supone un aumento muy significativo en el interés del personal por participar en programas Erasmus+. Se ha triplicado la financiación a PDI/PTGAS en relación al curso pasado. El curso 23-24 se convierte en el curso con mayor movilidad de PDI/PTGAS financiado por el programa Erasmus+ ya que hasta la fecha el máximo de movilidades financiadas se produjo el curso 22-23 y ascendió a 7 movilidades Erasmus+.
2. Se ha ampliado el concepto de menos oportunidades con 10 nuevos ítems (como formar parte de familias numerosas, tener personas a cargo o renunciar a un empleo de jornada completa por participar en Erasmus) y hemos pasado de un 25% a un 50% de alumnado con menos oportunidades con beca Erasmus+
3. Se han ampliado destinos y hemos tenido nuestras primeras experiencias de movilidad Erasmus+ en países no asociados como Suiza, Filipinas y Colombia. Esto nos coloca ante un panorama internacional muy diferente y alentador de cara a financiar movilidades en la Red de Universidades La Salle.
4. Se han ampliado duraciones. Se ha incluido la financiación para estancias de corta duración: entre 5 y 30 días de estancia física con un componente virtual obligatorio para estudiantes de Grado y Máster y un mínimo de 3 ECTS.
5. Se han financiado de modo completo las movilidades de alumnado y PDI/PTGAS.

Durante el curso 23-24 se han financiado de manera completa las movilidades del alumnado y personal solicitante de ayuda Erasmus+. Es decir, todo el que lo ha solicitado se ha visto beneficiado de una beca Erasmus+ sin restricciones de número de participantes. Las cuantías vienen limitadas por el SEPIE y la Unión Europea.

Durante el curso 2023-2024 han convivido los programas de movilidad física, virtual y desde casa, a pesar de que siguen descendiendo las iniciativas COIL y clases espejo.

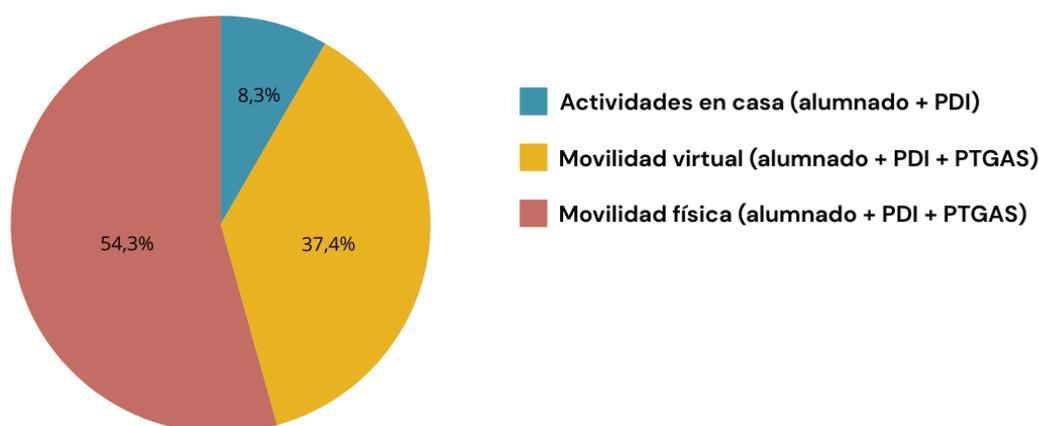
En relación a la movilidad desde casa, cabe destacar el nuevo módulo internacional financiado por el programa Erasmus+ *Mapping Trends: an integrative Social Lab*, ofrecido al alumnado entrante y coordinado por Nuria Hernández Sellés. Durante 25 años el CSEU La Salle ha ofrecido un módulo internacional a alumnado de magisterio. Nos hemos encontrado con la necesidad de ofrecer un módulo interdisciplinar que pueda ser ofrecido además a alumnado de la Facultad de Salud con el fin de abrir nuevos acuerdos en esta área.

El éxito de este módulo ha radicado en lo innovador de la temática elegida que hace referencia a la aplicación y retos de la Inteligencia artificial, robótica y realidad aumentada en cada grado ofrecido en el CSEU La Salle y en el hecho de que 19 PDI de ambas Facultades hayan impartido sesiones en inglés. Únicamente 6 alumnos/as internacionales han participado, de modo que un reto del próximo curso sería aumentar esta participación e incluir en mayor medida al alumnado de La Salle.

Otro hito importante es que por primera vez en la historia de la movilidad del CSEU La Salle la Facultad de Salud tiene una mayor actividad internacional, pues si bien la movilidad física ha sido superior en la Facultad de Educación y CC. Sociales, la actividad virtual ha sido superior en la Facultad de Salud gracias al desarrollo de proyectos COIL, clases espejo y la celebración de la I Jornada Internacional de Fisioterapia con la Universidad UCIMED (Costa Rica).

RESULTADOS CUANTITATIVOS

El Área de Relaciones Internacional ha implicado a un total de 307 personas teniendo en cuenta la actividad en el CSEU La Salle (OUTgoing) y Universidades socias (INcoming): 155 personas han participado en movilidad física, 108 en movilidad virtual y 24 en movilidad en casa (módulo erasmus y ACAI).

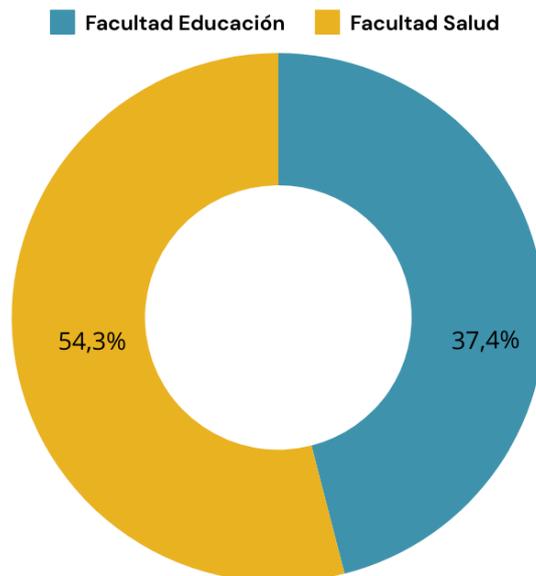


Siguiendo los Objetivos de Desarrollo Sostenible 2030, la actividad internacional virtual responde a la promoción de una experiencia de internacionalización más inclusiva, ecológica y sostenible sin moverse de casa e incluye a personas que de otra manera no podrían participar.

Un total de 245 estudiantes y 62 PDI/PTGAS han participado en programas de movilidad físicamente, virtuales (COIL, clases espejo, webinars...) y en programas internacionales en casa (módulo Erasmus ofrecido en inglés y ACAI).

Si atendemos a la evolución de la movilidad en los últimos años, nos encontramos con un pico máximo durante el curso 2020-21, que responde a la irrupción de la actividad internacional virtual (COIL, clases espejo, webinars...) debido a la pandemia. Durante este curso ha descendido la actividad virtual y la movilidad física en relación al curso pasado.

Si atendemos a la actividad internacional por facultades (PDI+alumnado IN+OUT), nos encontramos con que el 46% pertenecen a la Facultad de Educación y CC. Sociales, y el 54% a la Facultad de Salud. Por primera vez en la historia de la movilidad del CSEU La Salle la Facultad de Salud tiene una mayor actividad internacional, pues si bien la movilidad física ha sido superior en la Facultad de Educación y CC. Sociales, la actividad virtual ha sido superior en la Facultad de Salud gracias al desarrollo de proyectos COIL, clases espejo y la celebración de la I Jornada Internacional de Fisioterapia con la Universidad UCIMED (Costa Rica).



Si nos referimos a la actividad internacional 2023-2024 por grados, destaca el grado de fisioterapia por ser el grado con mayor actividad virtual además de haber recibido al mayor nº de alumnado Incoming (el 58% de alumnado incoming). El grado que ha enviado mayor nº de movilidad física es educación infantil (25% de movilidad Outgoing).

MOVILIDAD ALUMNADO

Tasa de participación

Durante el curso 2023-2024 el 9% del alumnado del CSEU La Salle ha participado en un programa de movilidad, ya sea físicamente (4%), virtualmente (5%) o en casa (0%) - módulo Health & Wellbeing (ACAI) y otras sesiones conjuntas entre alumnado local e internacional. Ha habido un descenso de 8 puntos porcentuales debido a la menor participación en proyectos virtuales en la Facultad de CC. Sociales y de la Educación.

En la Facultad de Educación y CC. Sociales, el 6% del alumnado matriculado ha participado en programas de movilidad física, si tenemos en cuenta movilidad de larga y corta duración (semanas internacionales). Ningún alumno/a de esta Facultad ha participado en una actividad internacional virtual (COIL, clases espejo o jornada virtual). En total y contando con la participación en el módulo ACAI, un 6% del alumnado de la facultad de Educación y CC. Sociales han participado en programas de movilidad, disminuyendo un 11% en relación al curso pasado.

En la Facultad de Salud, el 1% del alumnado matriculado participa en programas de movilidad física. El 12% si atendemos a las actividades internacionales virtuales (ha aumentado 4 puntos porcentuales en relación al curso pasado). En total y contando con la participación en el módulo ACAI, un 13% del alumnado de la facultad de Salud han participado en programas de movilidad (4 puntos porcentuales más que el curso pasado).

Movilidad física

Un total de 122 han participado en programas de movilidad: 66 alumnos/as del CSEU La Salle han participado en un programa de movilidad en una universidad extranjera, y 58 alumnos/as internacionales han estudiado en el CSEU La Salle durante el curso académico 2023-2024.

Actividad internacional virtual

Un total de 118 alumnos/as aprox. del CSEU La Salle junto a Universidades socias han participado en programas de movilidad virtuales. De éstos 49 son del CSEU La Salle Y 69 aproximadamente internacionales. Ha habido 2 proyectos COIL, en los que han participado 1 PDI del CSEU La Salle con su contraparte en Universidad de La Salle México (ULSA).

Además, una profesora de terapia ocupacional ha participado en clases espejo con la Universidad Católica de Argentina.

Por último, se ha celebrado la I Jornada Internacional de Fisioterapia con la Universidad de Ciencias Médicas UCIMED de Costa Rica.

Si atendemos a datos globales, el 100% de las actividades virtuales se han desarrollado en la Facultad de Salud.

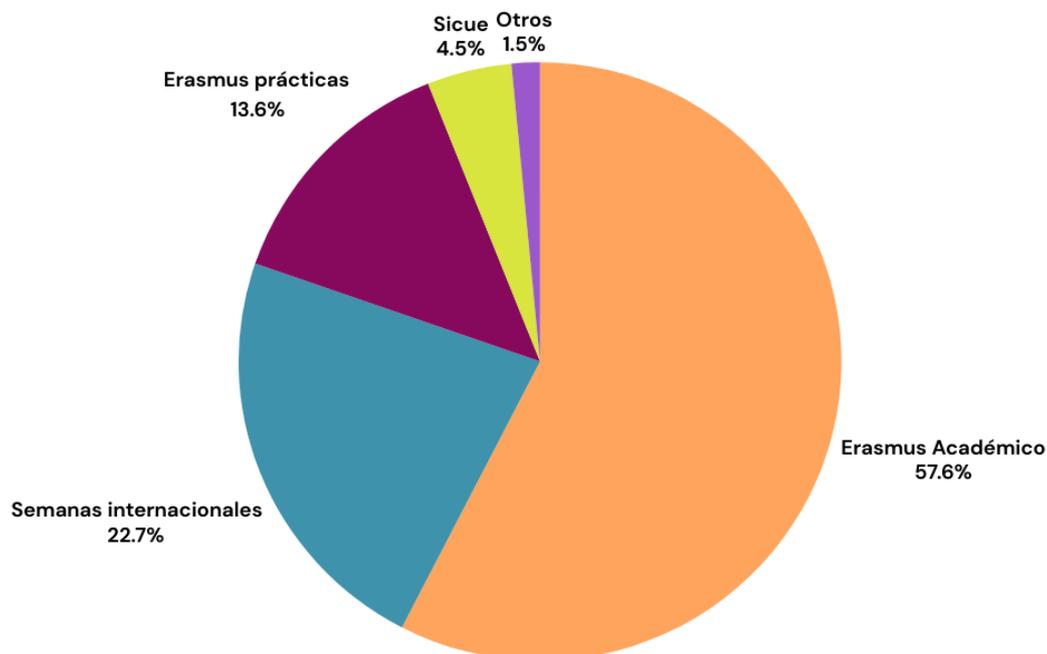
Movilidad alumnado OUT

Un total de 115 estudiantes del CSEU (OUTgoing) se han visto beneficiados por un programa de movilidad: 66 han participado en movilidad física y 49 en movilidad virtual.

Si atendemos a la movilidad física OUT, el 86% pertenece a la Facultad de Educación y CC. Sociales. El grado en que han salido más alumnos/as es Educación Infantil (17), seguido por Educación Primaria (15) y Trabajo Social (11).

Los programas en que han participado son: 38 en Erasmus académico, 15 en semanas internacionales, 9 en Erasmus prácticas y otros programas de prácticas, 3 en SICUE y 1 alumno en Acuerdos La Salle.

Alumnos movilidad OUT por programa de participación



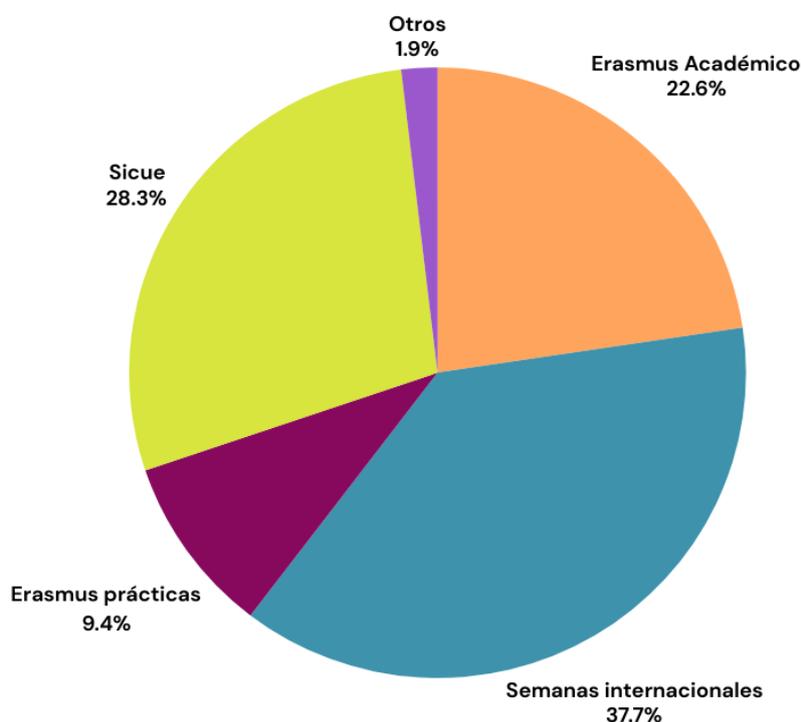
Movilidad alumnado IN

Un total de 58 alumnos/as internacionales han venido a estudiar al CSEU La Salle: 28 han seguido los cursos ordinarios en castellano, y 30 en inglés (ya sea prácticas, semanas internacionales o módulo erasmus).

Atendiendo a facultades, la Facultad de Educación y CC. Sociales ha recibido al 50% del alumnado total y la Facultad de Salud al otro 50%. Atendiendo a grados, lo más destacado es fisioterapia que ha recibido a 28 alumnos/as lo que supone el 48% de la movilidad entrante.

Los alumnos/as internacionales IN que han estudiado en La Salle han participado en programas diversos (20 de semanas internacionales, 15 SICUE de otras universidades españolas, 7 de Universidades La Salle, 12 Erasmus de los que 6 han seguido el módulo internacional en inglés, y 5 de erasmus prácticas).

Alumnos movilidad IN por programa de participación



Módulo Health and Wellbeing (ACAI)

Incluido en el módulo Erasmus, y con el propósito de que el alumnado de La Salle de ambas facultades se beneficie del contacto con el alumnado internacional, se ha impartido ACAI, módulo de 6 ECTS impartido en inglés, formado por 6 seminarios relacionados con la educación para la salud e impartidos por PDI de las Facultades de Educación, CC. Sociales y Salud. Han atendido 6 alumnos/as internacionales y 5 españoles de ambas facultades.

Movilidad PDI / PTGAS

Un total de 62 PDI/PTGAS han participado en programas de movilidad, ya sea física, virtual o en casa (módulo erasmus+ en inglés y ACAI) en el Centro. De éstos: 12 son PDI/PTGAS de universidades socias y 50 del CSEU La Salle. Además de estos 62 PDI/PTGAS, 33 lo han hecho físicamente, 10 en formato virtual (COIL, clases espejo...) y 19 en casa (módulo erasmus+ en inglés y ACAI).

De estos 62 PDI/PTGAS, 22 pertenecen a la Facultad de Educación y CC. Sociales, 35 a la Facultad de Salud y 5 responsables de otros Departamentos (IGS, innovación, RRHII...).

RESULTADOS CUALITATIVOS

La movilidad internacional recibe una valoración global por parte del alumnado de 3,36 sobre 4.

Encuestables	Encuestados	Tasa participación
124	62	50%

Valoración global	3,53
Recomendación del programa	3,73

Ítem	Valoración	
Estoy satisfecho/a con los conocimientos y las habilidades adquiridas / se han cumplido mis objetivos con respecto al programa	3,6 sobre 4	Ítem mejor valorado
La coordinación y gestión de la oficina de movilidad es adecuada	3,4 sobre 4	Ítem peor valorado

Si hacemos referencia únicamente al **alumnado IN**, la valoración global asciende a un 3,73 sobre 4.

Encuestables	Encuestados	Tasa participación
58	26	44,83%

Valoración global	3,73
Recomendación del programa	3,88

Ítem	Valoración	
Estoy satisfecho/a con los conocimientos y las habilidades adquiridas/se han cumplido mis objetivos con respecto al programa	3,77 sobre 4	Ítem mejor valorado
La coordinación y gestión de la oficina de movilidad es adecuada	3,5 sobre 4	Ítem peor valorado

Si hacemos referencia únicamente al **alumnado OUT**, la valoración global asciende a 3,39.

Encuestables	Encuestados	Tasa participación
58	19	32,76%

Valoración global	3,39
Recomendación del programa	3,64

Ítem	Valoración	
Estoy satisfecho/a con los conocimientos y las habilidades adquiridas/se han cumplido mis objetivos con respecto al programa	3,58 sobre 4	Ítem mejor valorado
La difusión de la información del programa es adecuada (mail, redes sociales, web, carteles informativos, etc.)	3,28 sobre 4	Ítem peor valorado

NUEVOS ACUERDOS, ADHESIONES Y PROYECTOS

Se abren nuevos acuerdos:

- Universidad de Malta (PDI) para el grado de Podología.
- UCIMED Costa Rica, Metropolia University (Finlandia), Avans University of Applied Sciences (Holanda) y AWF, Universidad de fisioterapia en Varsovia (Polonia) para el grado de Fisioterapia.
- Metropolia University (Finlandia) para los grados de Terapia Ocupacional y Magisterio.
- Università Degli Studi de Salerno, Metropolia University (Finlandia) y Orchard Care (Irlanda) para los grados de Trabajo y Educación Social.
- Renovación de acuerdo bilateral con De La Salle Medical and Health Sciences Institute, Dasmariñas y De La Salle University of Dasmariñas, en Filipinas para los grados de fisioterapia, terapia ocupacional, educación infantil, educación primaria, educación social, trabajo social y diseño y gestión de proyectos transmedia.
- Puesta en marcha de la carta de servicios del área de Relaciones Internacionales.
- Participación en IALU Virtual Summit. Encuentro on line los días 28 a 30 de Nov Objetivos de Desarrollo Sostenible y el papel de la Universidad en los conflictos armados: Universidad de La Salle en Belén.
- Inicio de firmas de acuerdos bilaterales digitales a partir de la plataforma Erasmus Without Papers (EWP) a nivel europeo en consonancia con uno de los pilares de la Unión Europea: la digitalización.
- Nueva solicitud 2024 de proyecto K2 en área de fisioterapia del deporte con Baskent University de Turquía.

RETOS Y PROPUESTAS DE MEJORA

Deberemos tener en cuenta los compromisos marcados por el CSEU La Salle en la Carta Erasmus que nos ha sido concedida y cuyos indicadores 2024-27 son:

- Establecer 2 líneas de investigación o proyecto conjunto por Facultad con otras universidades internacionales.

- Presencia del personal del Campus en 1 reunión/año por grado en equipos de trabajo de la Red Europea y Mundial por grado.
- Implementación de 2 proyectos virtuales por grado (COIL, clases espejo, Programas intensivos Erasmus+ virtuales...).
- Establecer 1 adhesión a una organización europea para el grado de Trabajo Social y de Diseño y Gestión de Proyectos Transmedia puesto que se ha cumplido para el resto de grados.
- Establecer 2 nuevos convenios de movilidad por grado por año en el área de Salud.
- Los objetivos marcados en cuanto a movilizaciones de PDI/PTGAS y alumnado para los próximos cursos son:
 - Virtual: 1500 alumnos/as CSEU La Salle virtual y 1500 internacionales.
 - Aumentar el nº de alumnado OUT en movilidad física de la Facultad de Salud al 3% del matriculado, lo que supone duplicar la movilidad física en esta Facultad. Por otro lado la oferta de movilidad virtual de esta facultad, equilibra los datos globales.
 - Mantener el nº de alumnado OUT en movilidad física de la Facultad de Educación y CC. Sociales en un 6% del matriculado. Por otro lado se debería impulsar la movilidad virtual que durante el curso 23-24 se ha encontrado en 0%.
 - Mantener el nº de alumnado IN de ambas Facultades en 58.
 - Mantener el nº de PTGAS/PDI OUT en movilidad del curso 2023-24.
 - Aumentar el nº de PTGAS/PDI IN a 18, objetivo pendiente de cumplir.

No podemos olvidar, por otro lado, la movilidad física y las **recomendaciones recibidas por parte de la ANECA** sobre Programas de Movilidad durante la Auditoría del sistema de calidad que son:

- En la facultad de Educación y CC. Sociales: Fomentar una mayor participación de todos los grupos de interés en los programas de movilidad (refiriéndose al alumnado, PDI y al PTGAS).
- En la facultad de CC. de la Salud: Fomentar una mayor participación de todos los grupos de interés en los programas de movilidad, especialmente de los estudiantes, que hacen un uso muy limitado de los mismos.

- Seguir trabajando en la recopilación de indicadores de satisfacción de estudiantes y PDI/PTGAS.

Otras propuestas de mejora identificadas en el área:

- Tomando en consideración las valoraciones del alumnado, deberemos mejorar la difusión de la información de programas internacionales y la atención de la Oficina de Relaciones Internacionales (valoración: 3,4 sobre 4).
- Según la encuesta realizada al personal se demanda una mayor formación de idiomas, mayor reconocimiento y asignación de dedicación (especialmente en la movilidad virtual).
- Mayor difusión del módulo internacional dirigido a alumnado y PDI/PTGAS Incoming, de modo que un reto del próximo curso sería aumentar esta participación e incluir en mayor medida al alumnado de La Salle.
- Definir una estrategia de inclusión en movilidad internacional.
- Impulsar las firmas digitales generalizadas así como la firma de Learning Agreement on line (EWP).
- Emitir nº de identificación europea para todo el alumnado, así como la tarjeta europea.
- Definir una estrategia de internacionalización mirando al futuro... **Existen nuevos Retos en Europa: 64 Alianzas Europeas y se están empezando a lanzar Grados universitarios Europeos.**

La Unión Europea y del Ministerio de Educación han concedido al CSEU La Salle 205.238€ a gestionar durante el curso 2024-25, lo que supone un incremento de casi un 100% en relación al curso 2021-22.



11. SERVICIOS COMPLEMENTARIOS

11.1. SECRETARÍA DE ALUMNOS

Personal implicado

Dña. Laura López Fernández	Secretaria Académica
Dña. Mirian Muñoz Arroba	Secretaría
Dña. Almudena García Gómez	Secretaría
D. Alberto Roldán Rodríguez	Secretaría
Dña. Cristina Pajares Jiménez	Secretaría

La Secretaría de Alumnos del Centro Superior de Estudios Universitarios La Salle tiene como objetivo principal atender en los procesos de gestión relacionados con la documentación académica de los estudiantes actuales y egresados.

Durante el curso 2023-2024, se han desarrollado los siguientes proyectos relacionados directamente con los objetivos planteados en la Carta del Servicio:

- Puesta en marcha de la propia carta del servicio en la que se detallan los objetivos, los servicios que se prestan, los compromisos e indicadores de calidad, los derechos y deberes de los usuarios, así como la composición y la ubicación del servicio de secretaría.
- Gestión de la atención y el asesoramiento personalizado al alumno sobre cualquier aspecto relacionado con su expediente académico.
- Coordinación de los diferentes medios para la resolución de dudas de los alumnos durante el periodo de matrícula. Entre ellos, los más utilizados por los usuarios han sido: el equipo de Teams, el mail específico de ayuda a matrícula, teléfono móvil y chat online en directo de la página web. También se ha reforzado este año la atención presencial del alumnado. Para toda esta atención, se ha contado con un total de 3 alumnos becados que han apoyado en la tarea en un horario ininterrumpido de 9h a 20h.
- Gestión de modificaciones de matrícula (ampliaciones, anulaciones, corrección de errores, etc.).
- Generación, tramitación, cierre y archivo de actas.

- Gestión de solicitudes, expedición y entrega de certificados oficiales y Títulos
- Tramitación de solicitudes relacionadas con traslados de expediente, becas y simultaneidad de estudios, entre otras.
- Gestión de exenciones de pago de los precios públicos (descuentos oficiales).
- Control económico de los pagos de matrícula pública.
- Actualización de la información pública en la web (publicación de la carta de servicios y actualización de información de interés)
- Actualización de documentos con la nueva imagen del centro (certificados, instancias, etc.).

Respecto a los proyectos desarrollados con respecto al plan de mejora del curso anterior, se destacan:

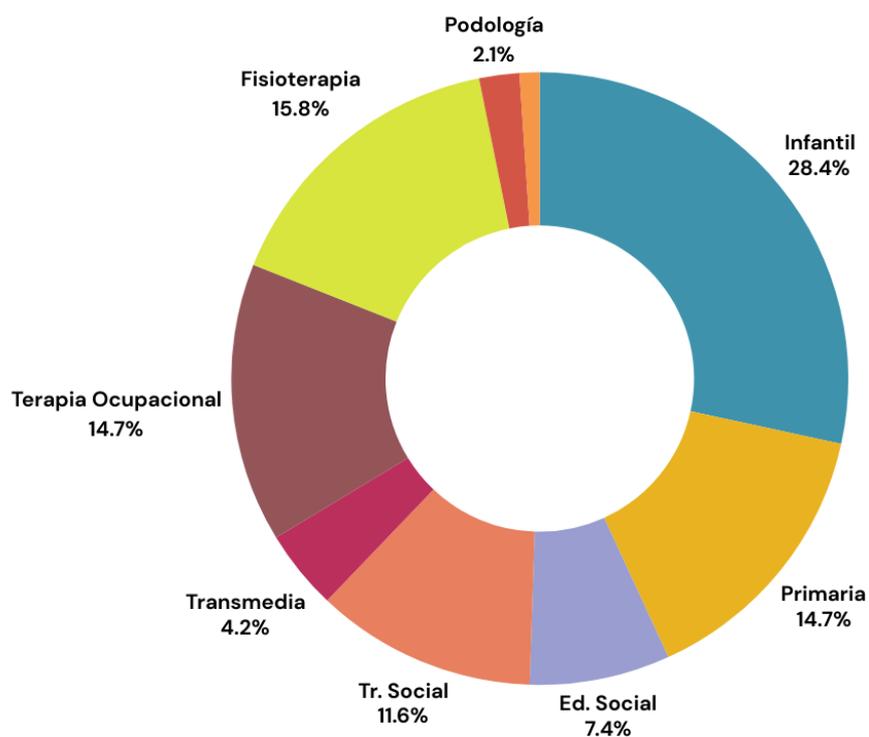
- Reactivación de reuniones anuales de coordinación con departamentos involucrados en la matrícula.
- Reapertura de matrícula presencial con apoyo al alumnado.
- Incorporación de un canal específico sobre las normativas de Reconocimiento de créditos y sus solicitudes en el equipo de teams de apoyo a la matrícula

INDICADORES DE LA CARTA DEL SERVICIO:

A continuación, se detallan los resultados obtenidos en relación a los indicadores plasmados en la carta de servicios:

- **Número de visitas realizadas a la página web de la secretaría:** No se han podido obtener datos para este curso escolar.
- **Número de correos electrónicos enviados a lista de alumnos por curso.** Se realizan un total de 6 comunicaciones con la siguiente información de interés:
 - Mail de Bienvenida con información sobre el inicio de las clases, jornadas de acogida, etc. se realiza el envío tanto a los matriculados en la convocatoria ordinaria (a finales del mes de julio) como a los alumnos de extraordinaria (en la primera semana de septiembre).
 - Recordatorio de fecha límite para solicitar la evaluación anticipada de una única asignatura del 2º semestre o anual pendiente para titularse (30 de septiembre).
 - Recordatorio de domiciliación del pago aplazado de la segunda parte de la matrícula (26 de enero).

- Información sobre fechas para solicitar Beca MEC (14 de marzo).
 - Recordatorio de cómo recuperar la contraseña de secretaría virtual para matrícula y consulta de expediente (6 mayo)
 - Fechas de matrícula (6 de mayo)
- **Número de certificaciones académicas oficiales solicitadas emitidas y preparadas para su entrega en menos de 5 días hábiles o en menos de 10 días hábiles en caso de ser firmadas por Presidencia y/o Secretaria Académica.** Se contabilizan las certificaciones académicas emitidas desde el 1 de junio de 2023 hasta el 31 de mayo de 2024:
 - Emitidos en un plazo menor a 5 días: 574
 - Emitidos entre 5 y días: 17
 - Emitidos en un plazo mayor a 10 días: 3
 - Certificados no gestionados por falta de documentación del alumno: 8
- **Número de modificaciones de matrícula realizadas.** Se contabilizan un total de 1.644 modificaciones de matrícula, de las cuales, 64 pertenecen al área de Movilidad o asignaturas correspondientes a la DECA.
- **Nº de solicitudes que se realizan de manera incorrecta.** Se han registrado un total de 368 solicitudes realizadas de manera incorrecta por los usuarios.
- **Nº matrículas incompletas.** Se han registrado un total de 368 solicitudes realizadas de manera incorrecta por los usuarios.
- **Grado de satisfacción con el Servicio (Tasa igual o superior al 80%)** Durante el curso 2023-2024 se han recibido un total de 134 respuestas a la encuesta de satisfacción abierta el 4 de abril de 2024 por el Departamento de Calidad. De estas personas, 95 (70,9%) indican haber tenido algún tipo de contacto con el servicio y 39 (29,1%) indican no haber contactado nunca con la secretaría de alumnos. El detalle de las personas que sí han contactado por titulaciones sería el siguiente:



Estos resultados nos sitúan como el 2º servicio más demandado en el Centro.

Respecto a su grado de satisfacción con el Servicio, se resume a continuación:

Trato y atención recibidos por parte del servicio.	Respuesta dada por el servicio a la necesidad que yo tenía.	Información proporcionada a través de la web.	Información proporcionada a través de correo electrónico.
91%	88%	85%	87%

RECLAMACIONES, SUGERENCIAS Y RECONOCIMIENTOS / FELICITACIONES

Durante este curso académico únicamente se ha recibido una interacción a través del buzón de reclamaciones, sugerencias y reconocimientos que, aunque se trataba de una duda administrativa, se ha resuelto oficialmente por este mismo canal siguiendo el proceso normativo detallado en la NOA-11 (Normativa de gestión de reclamaciones, sugerencias y reconocimientos).

11.2. CENTRO DE RECURSOS

Personal implicado

Dña. Teresa Peñafiel Puerto

Responsable turno de mañana

D. Victor Tejedor Navarro

Responsable turno de tarde

El Centro de Recursos es una unidad funcional dedicada al apoyo de la docencia, el estudio y la investigación de la comunidad universitaria.

Su misión es facilitar el acceso a los recursos de información, promover su difusión y colaborar en los procesos de creación del conocimiento con la eficiencia y calidad necesarias para contribuir a la consecución de los objetivos del Centro Universitario.

ESPACIOS Y EQUIPAMIENTO

- **Sala General:** existen dos zonas diferenciadas, a la derecha se encuentran las diferentes colecciones de libre acceso, la fotocopiadora con funciones de impresora y escáner, el OPAC (catálogo en línea) y el mostrador de atención e información a los usuarios. A la izquierda se encuentra la zona de estudio y trabajo individual con 150 puestos y 5 puestos con portátiles de uso general.
- **Salas de trabajo en grupo:** El Centro de Recursos dispone de 6 salas de trabajo para pequeños grupos con un portátil de uso en cada una de ellas. Disponen de conexión WIFI y con suficientes tomas de luz para conectar los equipos particulares de los usuarios.
- **Rincón literario:** Nueva zona de relax, lectura y escritura creativa
- **Punto para la donación de libros y revistas a usuarios:** Nuevo espacio, ubicado junto a la puerta de entrada, en la que se ponen a libre disposición de los usuarios libros y revistas que pueden ser de su interés.
- **Depósito (acceso restringido):** en él se encuentra material audiovisual (45 ejemplares), instrumentos de investigación en Fisioterapia (78 ejemplares), instrumentos de investigación en Terapia Ocupacional (12 ejemplares), instrumentos de investigación en Transmedia (41 ejemplares), instrumentos musicales (23 ejemplares), biblioteca de depósito (1.400 ejemplares) y biblioteca Histórica La Salle (178 ejemplares)
- **Despacho de los bibliotecarios.**



GESTIÓN Y PROCESO TÉCNICO DE LAS DIFERENTES COLECCIONES

Biblioteca, Videoteca y Mediateca

- Adquisición y catalogación de las diferentes novedades: 231 ejemplares que corresponden a 215 títulos distintos:
 - Compra: 191 ejemplares (180 títulos).
 - Donación: 40 ejemplares (35 títulos).
- En proceso de catalogación, 443 películas DVD donadas por el Sr. Decano de Educación y Ciencias Sociales, D. José María Galindo Pérez.
- Mantenimiento del fondo bibliográfico a través del programa gestor Sophia: modificación y actualización de datos, inserción de imágenes, expurgo, etc.
- Mantenimiento del orden en estanterías según su clasificación por materias en la Sala General y reorganización de la Biblioteca de Depósito.
- Gestor de Biblioteca Sophia: revisión y mantenimiento de las diferentes Tablas de datos.

Hemeroteca: Gestión de las diferentes publicaciones periódicas recibidas ya sea mediante suscripción o intercambio con “*Indivisa*”. Se continúa catalogando la sección, incorporando a los números catalogados, la imagen de su portada y a los artículos catalogados, un resumen y, cuando la publicación lo permite mediante acceso abierto, su acceso electrónico a texto completo sin requerimiento de registro, suscripción o pago.

Durante el curso se han incorporado:

- 25 títulos catalogados (8 de intercambio; 17 de suscripción).
- 251 ejemplares catalogados.
- 3.781 artículos catalogados.

Acceso ilimitado al fondo completo de las siguientes revistas de la editorial Graó:

- Revistas generales de educación:
 - Aula de Infantil.
 - Aula de Innovación Educativa.
 - Aula de Secundaria.
- Revistas específicas de didáctica:
 - Alambique: didáctica de las ciencias experimentales.
 - Eufonía: didáctica de la música.
 - Íber: didáctica de las ciencias sociales.
 - Tándem: didáctica de la educación física.
 - Textos: didáctica de la lengua y la literatura.
 - Uno: didáctica de las matemáticas.

Acceso a las siguientes bases de datos alojadas en EBSCO:

- Academic Search Premier
- Education Source
- ERIC (Education Resource Information Center)
- LISTA (Library, Information Science & Technology Abstracts)
- Medline Complete
- OpenDissertations
- PSICODOC

- Sociology Source Ultimate
- Teacher Reference Center
- The Serial Directory
- Vidal Vademecum Drug Information
- Acceso a las bases de datos de la Universidad Autónoma de Madrid.

Instrumentos de investigación de Fisioterapia: Sección incorporada en el curso 2018-2019 para uso y préstamo exclusivo del profesorado y alumnado de Ciencias de la Salud para la realización del TFG y del TFM. Comprende 41 materiales diferentes, con un total de 78 ejemplares catalogados y registrados para su control de reservas y préstamos.

Instrumentos de investigación de Terapia Ocupacional: Sección incorporada en el curso 2019-2020 para uso y préstamo exclusivo del profesorado de Terapia Ocupacional. Comprende 8 materiales diferentes, con un total de 12 ejemplares catalogados para el control de reservas y préstamos.

Instrumentos de Transmedia: Sección incorporada en el curso 2018-2019 para uso y préstamo exclusivo del profesorado y alumnado de Grado de Diseño y Gestión de Proyectos Transmedia. El catálogo incluye 28 materiales diferentes, con un total de 41 ejemplares.

ACCIONES REALIZADAS

- Ampliación de aforo en la Sala General, pasando de 118 a 150 puestos de lectura.
- Reparación de la Sala 3 de trabajo grupal y apertura para su utilización.
- Ampliación de aforo en las salas de trabajo grupal, pasando de un máximo de 4 personas a 5 personas por sala.
- Ampliación de la sección “Videoteca” y creación del Proyecto Cinoteca cuyo objetivo futuro es realizar actividades de animación al cine para toda la comunidad universitaria.
- Creación e inauguración del Rincón Literario como espacio de relax para la lectura y escritura creativa con la exposición de las obras literarias de los usuarios y con dibujos y fotos temáticas junto con recomendaciones de lectura.
- Decoración de la pared del Rincón Literario con vinilos y elementos ornamentales. Realizada en colaboración con el Sr. Director Creativo, D. Jesús Alcoba González.

- Creación del Observatorio Universitario de Inteligencia Artificial, del que el Centro de Recursos forma parte gestionando sus recursos documentales.
- Cambio en el software de gestión bibliotecaria; de SophiA Windows se pasó a Sophia Web
- Modificaciones en la carta de servicios.
- Inventario de las secciones:
 - Biblioteca (en proceso)
 - Hemeroteca (en proceso)
 - Videoteca
 - Mediateca
 - Material audiovisual
 - Instrumentos de investigación en Fisioterapia
 - Instrumentos de investigación en Terapia Ocupacional
 - Instrumentos de investigación en Transmedia
- Expurgo de la colección tanto de libros como de revistas
- Expurgo y reorganización de la biblioteca de depósito (en proceso)

Exposiciones

A lo largo del curso, se han realizado las siguientes exposiciones temáticas con motivo de:

- Día de las Escritoras en España, del 16 al 20 de octubre de 2023
- Día Internacional de las Bibliotecas (24/10/2023)
- Semana de la Ciencia, del 06 al 19 de noviembre de 2023
- Día Internacional contra la Violencia de Género, del 25 al 30 de noviembre de 2023
- Día Internacional de la Mujer, del 08 al 14 de marzo de 2024
- Día Internacional del Cómic (18/03/2024)
- Con motivo del Día Internacional del Libro, se realizaron las siguientes actividades:
 - Concurso de Microrrelatos
 - Admisión de textos, del 03 al 12 de abril de 2024

- Votaciones, del 15 al 19 de abril de 2024
- Fallo (23/04/2024)
- Entrega de premios (24/04/2024) por parte del Sr. Presidente La Salle Campus Madrid, D. Maximiliano Nogales Morales. Los premios consistieron en tres vales de 50€ (primer premio), 30€ (segundo premio) y 20€ (tercer premio) canjeables por productos de la Librería Terán (C/ Andrés Mellado, 63, 28015 Madrid)
- Inauguración del Rincón Literario (24/04/2024)
- Exposición de una selección de libros, entre los que destacó por su brillantez “La Divina Comedia” de Dante, editado en 1858 e ilustrado por Gustave Doré y perteneciente a la colección de la biblioteca histórica.
- Las actividades contaron con la colaboración de los profesores Sr. Decano de Educación y Ciencias Sociales, D. José María Galindo Pérez; Sra. Coordinadora de Estudiantes, D^a Irune Labajo González y Sra. Directora del Departamento de Innovación, D^a Elva Rodríguez Ruiz.

Cursos realizados

- Por todo el personal: “Garantía de Calidad La Salle” (20/03/2024). Presencial en las instalaciones del Campus.
- Por Teresa Peñafiel: “Curso LGTB” (del 16/05/2024 al 16/06/2024). On line.
- Por Víctor Tejedor: “Marketing para pequeñas bibliotecas universitarias” (19/02/2024). Presencial en la Universidad Católica de Ávila.

GESTIÓN DE LOS SERVICIOS Y ATENCIÓN A LOS USUARIOS

Servicio de información y referencia: Es el servicio que pretende dar respuesta a las demandas de información de la comunidad universitaria y orienta en la utilización de fuentes que mejor respondan a sus necesidades. Dentro de él cabe destacar:

- Servicio de información general y bibliográfica, que se utiliza para localizar los documentos y referencias bibliográficas que demande el usuario.
- Servicio de referencia, cuyo objetivo es proporcionar respuestas concretas a preguntas puntuales demandadas por los usuarios sobre hechos, datos, cifras, etc.

La atención a los usuarios es continua y se ha realizado, en la mayoría de los casos, de forma presencial; aunque también a través del correo electrónico y, en menor medida, por vía telefónica.

Servicio de préstamo domiciliario: Es el servicio consistente en la utilización de documentos y/o materiales del Centro de Recursos fuera del recinto del mismo.

Se ha realizado la gestión de las renovaciones y las reservas para el personal del Centro (PDI - PTGAS) a través de correo electrónico y la gestión de la circulación (préstamos y devoluciones; reclamaciones vía email).

Durante el curso académico 2023/2024 se han efectuado un total de 1.395 préstamos domiciliarios, lo que supone una disminución del 18,04% respecto al curso 2022/2023. Todos los préstamos, comparados con el curso anterior, se corresponden a:

		2022-2023	2023-2024	Variación %
Educación y Ciencias Sociales	Ed. Infantil	163	204	25,15%
	Ed. Primaria	96	60	-37,50%
	Ed. Social	40	57	42,50%
	Narrativa Transmedia	66	34	-48,48%
	Trabajo Social	25	13	-48,00%
	Semipresencial	39	30	-23,08%
Ciencias de la Salud	Fisioterapia	355	170	-52,11%
	Podología	59	8	-86,44%
	Terapia ocupacional	133	157	18,05%
Personal	PDI	627	492	-21,53%
	PTGAS	99	170	71,72%
Total		1.702	1.395	-18,04%

* Préstamos realizados hasta el 30/06/2023

** Préstamos realizados hasta el 30/06/2024

Sala general de lectura, estudio y trabajo: Es el servicio consistente en la utilización de la sala general del Centro de Recursos por cualquier usuario de la comunidad universitaria. Durante el curso se han registrado total de 43.527 visitas, lo que supone un aumento del 22,44% respecto al curso 2021/2022, suponiendo una media de 236,56 visitas al día o 4.353 al mes.

	2021/2022*	2022/2023**	VARIACIÓN %
Número de visitas	35.550	43.527	22,44%
MEDIA/MES	3.555	4.353	

* Visitas hasta el 30/06/2022

** Visitas hasta el 30/06/2023

Hemeroteca: Es el servicio consistente en facilitar el acceso al contenido de las publicaciones periódicas que posee el Centro de Recursos.

En los últimos años, se constata un aumento en la consulta de revistas debido a su mayor visibilidad por estar, gran parte de ellas, catalogadas.

También se observa la falta de suscripciones a nuevas publicaciones periódicas e intercambios.

Reprografía: Es el servicio mediante el cual los usuarios pueden reproducir documentos a través de fotocopidora, impresora o escáner, con las restricciones legales vigentes.

Se ha mantenido la utilización de este servicio con tutoriales de uso expuestos en cartelería, aunque se ha seguido demandando bastante ayuda por parte de los usuarios, lo que ha significado una gran dedicación del tiempo del personal del Centro de Recursos.

Al estar en transición el formato papel con el formato electrónico, se ha observado una reducción del uso de la impresora/fotocopidora.

Salas de trabajo para pequeños grupos: A principios de curso se reparó la Sala 3 y se dispuso para su utilización. Paralelamente, se amplió el aforo a 5 personas por sala, lo que supone un total de 30 puestos disponibles para cualquier miembro de la comunidad universitaria que esté en posesión del carnet de La Salle Campus Madrid.

Su uso ha sido continuo, registrando un total de 3.202 puestos utilizados, lo que supone una ocupación media de 17,69 puestos al día, que significa un 58,97% durante todo el curso y una disminución del 12,30% respecto al curso anterior.

	2022/2023*	2023/2024**	VARIACIÓN %
Número de puestos	3.651	3.202	-12,30%
MEDIA/DÍA	19,84	17,69	

* Curso 2022/2023: del 05/09/2022 al 30/06/2023

** Curso 2023/2024: del 11/09/2023 al 30/06/2024

Formación de usuarios: Es el servicio que pretende formar e informar a los miembros de la comunidad universitaria el uso y funcionamiento de todos los servicios y recursos que puedan ser de su interés para el estudio o la investigación.

Se realiza de forma continuada y presencial en la biblioteca y a través de las guías y tutoriales de la página web.

A lo largo del curso, y de forma continua y personalizada, se desarrolla un plan de formación sobre la utilización de los servicios y de los recursos disponibles.

Servicio de desideratas. Buzón de sugerencias y reclamaciones: Es el servicio mediante el cual los usuarios del Centro de Recursos pueden solicitar la adquisición de nuevos ejemplares que sean de interés general. Aunque se ha creado un buzón virtual para formular sugerencias, reclamaciones y felicitaciones, los usuarios lo hacen de viva voz; siendo principalmente sus peticiones:

- Aumento del fondo bibliográfico con los títulos que figuran en la bibliografía básica de las guías académicas y que no existen en la biblioteca o de los que sólo hay un único ejemplar.
- Acceso a mayor cantidad de recursos online (libros electrónicos) y digitalización de libros y artículos.
- Aumento del número de instrumentos de Ciencias de la Salud para realizar los TFG y TFM.

DIFUSIÓN Y COMUNICACIÓN

Información general del Centro de Recursos: En la carpeta del Centro de Recursos de SharePoint se encuentran a disposición del personal del Centro los diferentes boletines, las bibliografías y otros recursos de interés.

También las normativas de préstamo (general y específicos de materiales de investigación restringidos) y los diferentes formularios de petición de compra de libros y de suscripción a revistas.

Informes sobre las Bibliografías de las Guías Académicas: En la carpeta del Centro de Recursos de SharePoint se exponen, divididas por facultades y por cursos, las bibliografías de cada asignatura. Los títulos existentes en el Centro de Recursos llevan un enlace directo a la ficha bibliográfica del Catálogo de la biblioteca.

Avisos personalizados y alertas de recepción de libros y revistas: Cuando se recibe un pedido de libros, se comunica el mismo día de su llegada a través del correo electrónico al profesorado solicitante. Igualmente se informa de cualquier tipo de incidencia con el pedido (agotado, descatalogado, retraso, etc.). De igual modo, el mismo día de la recepción, se emite a los usuarios suscritos la alerta electrónica de la revista o revistas por las que están interesados.

Boletines:

- Boletín de Novedades de libros: Aproximadamente cada mes, por correo electrónico se envía al personal del Centro con las novedades de libros adquiridas por compra o por donación.

Los libros recibidos se exponen durante una semana en la mesa de novedades de la biblioteca y los boletines de todo el curso en formato papel para su consulta por parte de los usuarios. Estos boletines se encuentran en formato PDF en la carpeta del Centro de Recursos de la Intranet.

- Boletín de sumarios: Mensualmente, por correo electrónico, se comunica al personal del Centro la recepción de todas las publicaciones periódicas recibidas.

El boletín de sumarios se aloja en la carpeta del Centro de Recursos de la Intranet y en él se pueden consultar los índices y los sumarios de las revistas recibidas en los últimos 4 años. Los índices también se pueden consultar físicamente en la carpeta existente en la mesa de novedades de la biblioteca.

Expositor de Revistas: Se muestra el último número recibido de cada revista y de otras publicaciones periódicas.

11.3. ORIENTACIÓN Y TUTORÍA

Personal implicado

Dña. Lola López

Directora del Departamento

Dña. Laura Villacorta

Responsable Orientación

OBJETIVOS Y ACCIONES GENERALES DEL D.O.T

A continuación, se listan las acciones desarrolladas en el Departamento de Orientación y Tutoría (D.O.T.) durante el curso académico 2023-24, siendo las integrantes del Departamento las profesoras Laura Villacorta (como responsable del Servicio de Orientación), Montserrat Rincón (de apoyo para el desarrollo del Plan de Acción Tutorial y desarrollo del Programa de Mentoría) y Lola López como directora del Departamento.

En la línea de cursos anteriores, en el presente curso académico la planificación de acciones ha estado en consonancia con del **Plan Estratégico del CSEU La Salle “Horizonte”**. La implicación del D.O.T. se refleja: dentro del epígrafe 2.2.1 con la elaboración del nuevo modelo PAT y correspondiente al objetivo 2.1. con el diseño de una nueva política de un plan de personal.

El cuadro 1 muestra un resumen de las acciones planificadas y realizadas.

ACCIONES PLANIFICADAS	ACCIONES REALIZADAS
Realización de un plan de formación y acompañamiento de tutores y tutoras	Esta acción ha sido una continuidad con respecto a los cursos anteriores. Las acciones de formación y acompañamiento se han articulado conforme a los siguientes ejes: (1) acompañamiento individualizado, (2) encuentros formación e intercambio entre tutores/as. Más abajo, en el presente documento se especifican con mayor detenimiento.
Ampliación de contenidos tutorías grupales	En base al nuevo Plan de Acción Tutorial, aprobado en Juntas de Facultad el curso 2022-23, se ha seguido trabajando con los tutores/as para la mejora del mismo. Más abajo se especifica el trabajo desarrollado con los tutores/as.

DESCRIPCIÓN DE ACCIONES ESPECÍFICAS D.O.T 2023-2024

A continuación, se describen con más detalle las acciones desarrolladas en los diferentes programas y Servicios que articulan el D.O.T.:

- Servicio de Orientación
- Acciones derivadas del Protocolo de atención al alumnado
- Plan de Acción Tutorial
- Programa de Mentores/as
- Otras acciones

Servicio de Orientación

Tal y como queda recogido en el Modelo de Orientación y Tutoría del CSEU La Salle:

“el Servicio de Orientación se guía en sus objetivos y acciones por los principios que emanan del Modelo Pedagógico y se suma al resto de las acciones y estructuras diseñadas en el CSEU La Salle desde su vocación de servicio a la persona.

Pretende ser una referencia de encuentro, de acogida y de atención a las necesidades, con el compromiso de:

- Ofrecer un espacio seguro y confiable.
- Ofrecer una atención personalizada con actitudes de cordialidad y confidencialidad.
- Ofrecer información, asesoramiento, orientación y seguimiento con rigor profesional.

Su eje fundamental es la atención directa a todas las personas que forman parte de la Comunidad Educativa desde un espíritu de cercanía, acompañamiento y colaboración como estilo y señas de identidad de nuestra labor”.

Así pues, y en la medida de las posibilidades, desde este Servicio se ha pretendido en todas las acciones desarrolladas en el presente curso académico 2023-24, ser fiel a su misión, ofreciendo a los/as estudiantes, familias y miembros de la comunidad universitaria información, asesoramiento y acompañamiento sobre cuestiones relacionadas con los ámbitos personal, académico y profesional.

Acciones orientadas a los/las estudiantes y familias

Estando íntimamente ligados e interrelacionados todos los aspectos de la persona, planteamos las acciones desarrolladas diferenciándolas en dos ámbitos; por un lado, el que se refiere preferentemente a aspectos académicos y profesionales y de otro, el que atiende a cuestiones de corte más personal.

A. Orientación Académica y Profesional

- Atención a necesidades planteadas por el/la estudiante en la mejora de sus procesos de aprendizaje y en su adaptación y ajuste a la vida universitaria.
- Atención y seguimiento desde las necesidades derivadas de la activación del protocolo de actuación con estudiantes que presentan necesidades específicas.
- Apoyo en la adquisición de técnicas de trabajo intelectual, habilidades universitarias básicas, gestión del tiempo, planificación del estudio y del trabajo personal.
- Asesoramiento sobre dificultades que presentan en torno al estudio de algunas asignaturas y a la preparación de las pruebas de evaluación.
- Respuesta a las consultas relacionadas con la elaboración y presentación de trabajos académicos escritos y a la preparación de las exposiciones orales.
- Atención a las demandas de información de las ofertas formativas de la universidad, servicios, becas, programas de movilidad, grados, posgrados, máster....
- Respuesta a las demandas de asesoramiento concerniente a la formación complementaria y actividades extracurriculares, orientadas a objetivos profesionales y personales.
- Resolución de dudas que provienen de la elección de asignaturas durante sus estudios en orden a organizar convenientemente el currículum y a plantearse objetivos asequibles.
- Asesoramiento ante dudas vocacionales y planteamiento de cambio de estudios.
- Colaboración estrecha con la coordinadora de estudiantes en el acompañamiento y actuación con estudiantes que presentan situaciones académicas delicadas, referidas principalmente a la permanencia y al consumo de convocatorias.

- Derivación del/de la estudiante a algún miembro del equipo docente o al decano/a, vicedecano/a o a otros profesionales y recursos del centro cuando se ha requerido una información complementaria o ha habido que dar una respuesta más amplia a necesidades de información y asesoramiento.

Porcentaje de estudiantes que han recibido orientación en este ámbito: **39,13%**

B. Orientación Personal

- Atención individual y seguimiento a las necesidades específicas planteadas por el/la estudiante, en aspectos personales de muy diverso tipo. Durante este curso académico también se ha observado una gran fragilidad emocional y ha habido un aumento en la demanda de apoyo y acompañamiento ante cuestiones relacionadas con el bienestar emocional y la salud mental.

Se han atendido, entre otras, necesidades relacionadas con baja autoestima, ansiedad, estrés, tristeza, depresión, problemas familiares, gestión emocional, altos niveles de autoexigencia, baja tolerancia a la frustración, ideaciones suicidas, conductas autolíticas, duelo, trastornos de la conducta alimentaria, habilidades de comunicación interpersonal, consumo de sustancias, soledad, dificultades de adaptación a la vida lejos del entorno familiar, relaciones de pareja tóxicas, dudas vocacionales, conflictos grupales.

- Acompañamiento en procesos personales de autoconocimiento del/de la estudiante en la exploración de intereses, habilidades, valores, toma de decisiones.
- Coordinación con otros profesionales del centro universitario para una mejor atención y seguimiento en las necesidades de los/as estudiantes en este ámbito.
- Asesoramiento y derivación del/de la estudiante a otros profesionales o recursos, tanto del centro universitario como externos a él, en los casos en los que se ha considerado adecuado. En este punto, ponemos en valor la estrecha colaboración y coordinación mantenida con el Centro de Escucha de nuestro centro universitario, así como con el IRF, que ofrece unas condiciones muy ventajosas a nuestros/as estudiantes. Destacar también que se ha mantenido una colaboración muy estrecha con tres profesionales externos.
- Entrevistas individuales con las familias de estudiantes del centro que lo han solicitado, siempre previo conocimiento y autorización del/de la estudiante. En todas ellas ha estado presente el/la alumno/a, abordando problemáticas personales de diversa índole y su impacto en el bienestar emocional y en la

consecución de los objetivos académicos. Se han establecido pautas y orientaciones y ha habido un seguimiento a lo largo de todo el curso.

- Orientación, apoyo y seguimiento al/a la estudiante en colaboración con su tutor/a.

Porcentaje de estudiantes que han sido atendidos en este ámbito: **60,87%**

Contabilización de estudiantes y familias atendidos directamente

El número de ESTUDIANTES atendidos directamente en el Servicio de Orientación asciende a 92, siendo 372 el total de entrevistas realizadas.

Se constata así durante este curso un importante aumento de las demandas que han llegado a este servicio. Para poder dar una respuesta adecuada ha sido fundamental la mayor dedicación de la responsable del DOT, la profesora Lola López, en la atención directa y el seguimiento personalizado de muchos estudiantes.

Sobre el total de estudiantes atendidos en este curso:

- El 33,70% han accedido a este servicio por iniciativa propia.
- El 60,87% han accedido a este servicio a partir de la recomendación ofrecida por alguna persona del equipo docente (tutores/as, profesores/as, decanos/as, vicedecanos/as) o desde otro recurso del centro (Centro de Escucha, SAD, SIA, coordinación de estudiantes, secretaría académica, etc.)
- El 5,43% han accedido a este servicio a partir de la recomendación recibida por algún compañero o compañera.

Por titulaciones, las atenciones se resumen en:

- El 23,92% realizan estudios de Grado en Educación Primaria.
- El 18,48% realizan estudios de Grado en Educación Infantil.
- El 9,78% realizan estudios de Grado en Educación Social.
- El 5,43% realizan estudios de Grado en Trabajo Social.
- El 4,35% realizan estudios de Grado en Narrativa Transmedia.
- El 8,70% realizan estudios de Grado en Fisioterapia.
- El 18,48% realizan estudios de Grado en Terapia Ocupacional.
- El 5,43% realizan estudios de Grado en Podología.
- El 1,09% realizan estudios de C.F.G.S. de Educación Infantil.
- El 2,17% realizan estudios de C.F.G.S. de Integración Social.
- El 2,17% realizan estudios dentro del programa SICUE

FAMILIAS atendidas de forma directa por el Servicio de Orientación: 6.

Otras acciones a destacar:

- Participación en las Jornadas de Acogida que se realizan a principios de curso a todos/as los/as estudiantes del CSEU La Salle.
- Asistencia a las reuniones semanales planificadas para el año, así como a las fijadas a corto plazo, de organización, coordinación y estudios de casos, propias del Departamento de Orientación y Tutoría (D.O.T.).
- Asistencia a reuniones con las compañeras del D.O.T. y el claustro de profesores/as de C.F.G.S. para detectar necesidades y seguir potenciando la coordinación y colaboración.
- Apoyo y asesoramiento a tutores/as y profesores/as en la atención y seguimiento de algunos/as estudiantes y en el desarrollo de la acción tutorial.
- Asistencia a diversas reuniones generales convocadas por presidencia, decano/a, vicedecanos/as, sobre temas educativos diversos.
- Asistencia y participación a las diferentes sesiones de evaluación de los/as estudiantes de Grado de las distintas titulaciones y de los/as estudiantes de C.F.G.S.
- Asistencia a sendas reuniones con las compañeras del D.O.T. y el responsable del S.A.D. en torno al “Protocolo de Atención Específica al Alumnado” y al establecimiento de nuevas líneas de acción y de colaboración.
- Asistencia y participación a diversas reuniones del D.O.T. con la responsable del Centro de Escucha, relacionadas con la coordinación y colaboración de ambos recursos, así como en el análisis y seguimiento de casos.
- Asistencia y participación en diversas reuniones con el/la tutor/a y el equipo de profesores/as para el establecimiento y el seguimiento de las medidas personalizadas en la atención de estudiantes que presentan necesidades específicas de apoyo.
- Asistencia a las reuniones con el Departamento de Procesos y Calidad para el seguimiento y actualización de la Carta de Servicios.
- Asistencia a cursos y jornadas:
 - *Curso “Autolesión en los adolescentes. Detección, prevención e intervención”* Organizado por el Colegio Oficial de la Psicología de Madrid e impartido por ISNISS: Psicología y Formación. 08/09/2023
 - *“XIX Jornadas sobre duelo”*. Organizadas por Los Camilos y celebradas en Tres Cantos, durante los días 15 y 16 de noviembre de 2023.

- *“IV Jornada La voz de l@s jóvenes ante el ciberacoso 2023: Prevención del discurso del odio en internet”*. Organizada por el equipo que conforma el proyecto *“Te pongo un reto: #RedesConCorazón”* 17/11/2023.
- Participación en la *“Jornada Ciudades por la vida contra la pena de muerte 2023”*, celebrada el día 30/11/2023. Organizada por la Comunidad de San Egidio de Madrid y con la colaboración del Ministerio de Asuntos Exteriores y del CSEU La Salle, contó con el testimonio de Joaquín José Martínez, ex-condenado a muerte en Florida. Su testimonio llevó por título: *“Recuerdos desde el corredor de la muerte”*.
- Curso *“IA en Psicología: Avances y Herramientas para una Salud Mental de Precisión en España.”*. Organizado por el Colegio Oficial de la Psicología de Madrid, en colaboración con Medea Mind. 12/03/2024
- Curso *“Atención a la diversidad”*. Formación interna realizada por Juanjo Cantalejo, responsable del Servicio de Atención a las Personas con Discapacidad (SAD) del CSEU La Salle. Durante el segundo semestre del año académico.
- Asistencia a la sesión de formación específica sobre la prevención del acoso. Organizada por el DOT y la vicedecana de fisioterapia e impartida por la profesora de la facultad de Ciencias Sociales, Sara Gómez Cuevas. Asistieron estudiantes de las titulaciones de fisioterapia y de trabajo social. 02/04/2024
- *Jornada “Hablemos de Soledades No Deseadas: Hacia la construcción de una sociedad más conectada y humana”*. Organizada por el Colegio Oficial de la Psicología de Madrid. 29/04/2024
- *“Jornada sobre los trastornos del desarrollo intelectual”*. Organizada por HogrefeTEA ediciones. 10/05/2024
- *Seminario web “Funciones Ejecutivas y TDAH ATENTO”*. Organizada por HogrefeTEA ediciones. 12/06/2024
- *“III Jornada de inteligencia emocional aplicada: Retos de hoy y de futuro de la Inteligencia Emocional”*. Organizada por el Grupo de Trabajo de Inteligencia Emocional del Colegio Oficial de la Psicología de Madrid. 14/06/2024

- *Curso de “Inteligencia Artificial para profesores universitarios”.* Formación interna realizada por los profesores del CSEU La Salle, Sergio García y Raúl Ferrer. 16/07/2024
- Formaciones impartidas:
 - Asistencia y participación en la jornada de formación dirigida a los/as estudiantes mentor@s del CSEU La Salle. Organizada e impartida por las integrantes del DOT y realizada el 03/10/2023
 - Formación dirigida a los/as tutores/as con el título “Conducta autolesiva e ideación suicida: abordaje en el contexto de la tutoría”. Organizada e impartida por las integrantes del DOT y realizada el 12/12/2023
 - Participación en la Jornada de Orientación Universitaria destinada a los /as estudiantes de 2º de Bachillerato del colegio Institución la Salle, impartiendo junto con la profesora Cristina Rodríguez el taller que lleva por título: “Gestión emocional y del estrés” 23/01/2024
 - Formación, junto con la profesora Lola López, al alumnado de CFGS sobre habilidades socioemocionales. Curso realizado los días 20 y 21 de junio de 2024.
 - Impartición, junto con las integrantes del Departamento de Calpa, del curso “Atención a la Diversidad en el marco de NCA”. Esta formación estaba promovida por el EAS del sector y estaba destinada a los claustros del profesorado de Educación Primaria de la red de centros La Salle del Sector Madrid. 01/07/2024
 - Asistencia a reuniones del equipo de orientadores del Sector, convocadas por la Dirección de Red. En estos encuentros se analizan y trabajan diversos temas relacionados con la orientación y se establecen líneas de actuación comunes y coordinadas.

Indicadores de Calidad establecidos en la Carta de Servicios

- Los datos que se muestran se corresponden con el Informe de resultados elaborado desde el Departamento de Procesos y Calidad, a partir de las respuestas recibidas a la encuesta de valoración de los servicios del campus que se lanzó a todos/as los/as estudiantes en el mes de abril.

Dicha encuesta está elaborada en base a la escala: 1-Nada Satisfactorio, 2-Poco Satisfactorio, 3-Satisfactorio, 4-Muy Satisfactorio

Sobre los indicadores 3, 4 y 5 se ofrecen datos a partir de registros propios del Servicio de Orientación y custodiados en el Departamento de Orientación y Tutoría.

Indicadores:

- Grado de satisfacción con la atención recibida, expresada en las encuestas de satisfacción de los usuarios. Tasa igual o superior al 80%. **Resultado: 3,86**
- Grado de satisfacción con la eficacia de la orientación recibida ante la necesidad planteada, expresada en las encuestas de satisfacción de los usuarios. Tasa igual o superior al 80%. **Resultado: 3,8**
- Del 1 al 10, ¿cuál es la probabilidad de que recomiendes el servicio de orientación a tus contactos? Resultado: 8,38

En conjunto, las puntuaciones reflejan una positiva percepción del Servicio de Orientación (SOR) en lo que se refiere tanto al trato recibido como a la respuesta dada a las necesidades planteadas. De igual manera, la alta probabilidad de que los/as estudiantes recomienden el SOR a sus contactos, sugiere que el servicio es percibido como accesible, confiable y efectivo.

Desde el DOT acogemos estos resultados con satisfacción y agradecimiento, a la vez que con mucha prudencia ya que el número de estudiantes que han contestado a la encuesta es bajo en relación al total de alumnos y alumnas que han sido atendidos/as.

En cualquier caso, estos datos nos proporcionan una valiosa información y nos alientan a seguir fortaleciendo aquellas áreas que, aunque valoradas de manera positiva, pueden mejorarse para lograr una experiencia aún más satisfactoria y personalizada para todos/as los/as estudiantes de nuestro centro universitario.

- Número de usuarios atendidos y de entrevistas realizadas, obtenido a través de una hoja de registros. Comparativa de las demandas en los diferentes cursos académicos.

Se refleja una tendencia ascendente en el número de estudiantes que han acudido al servicio de orientación a lo largo de los cuatro cursos académicos considerados.

Esta progresión sugiere varios factores de análisis tanto en el plano institucional como en el perfil de nuestros/as estudiantes. De un lado, puede interpretarse como un indicador positivo de una mayor concienciación y uso de los recursos de apoyo disponibles, y de otro, como una posible señal del incremento de las situaciones de vulnerabilidad de nuestro alumnado.

Por ello, nos parece importante seguir profundizando en la evaluación y comprensión de lo que estos datos nos muestran, de cara a potenciar actuaciones y propuestas preventivas y a asegurar, en la medida de lo posible, una cobertura adecuada a las necesidades de apoyo académico-profesional y personal de nuestros/as estudiantes.

- Número de usuarios a los que se les ha activado el protocolo de atención específica al alumnado, en relación al total de estudiantes atendidos, obtenido a través de una hoja de registros. Comparativa en los diferentes cursos académicos.

Se evidencia un aumento progresivo en la implementación de protocolos de atención para estudiantes con necesidades educativas especiales y/o específicas en el centro, durante los últimos cuatro años académicos.

Esta tendencia ascendente puede reflejar una mayor concienciación en la atención a la diversidad de nuestro alumnado y una mejora en la capacidad del centro para identificar, apoyar y responder a las necesidades específicas de nuestros/as estudiantes.

No obstante, este crecimiento también nos plantea retos relacionados con la necesidad de asegurar una mejora continua en los recursos, en la coordinación entre los distintos miembros y servicios de la comunidad universitaria y en la actualización de los protocolos y medidas educativas que se desprenden de ellos, con el objetivo de alcanzar una plena inclusión educativa.

- Número de usuarios que demandan el servicio desde las diferentes vías de contacto, obtenido a través de una hoja de registros. Comparativa de las demandas de las diferentes vías.

Teniendo en cuenta las tres categorías establecidas, el gráfico muestra que la principal vía de acceso a este servicio se produce a través de la recomendación ofrecida por alguna persona del equipo docente o desde otro servicio o recurso del centro.

Ello puede indicar y poner en valor, entre otros aspectos, el papel relevante que como referencia tienen los/as tutores/as y profesores/as en el acompañamiento de los/as estudiantes, en la detección de sus necesidades y en la derivación a los recursos disponibles.

Al tratarse de una categoría (equipo docente y otros) que incluye a muchas personas y recursos, será muy relevante registrar con mayor detalle este indicador, de cara a potenciar y mejorar el conocimiento y la accesibilidad a este servicio por parte de todos/as los/as estudiantes, y desde cualquiera de las vías posibles.

Propuestas de mejora para el próximo curso:

- Seguir profundizando en la reflexión y en la acción de las propuestas de mejora planteadas en cursos anteriores y que se centran en estos tres ejes: la Acción Tutorial, la atención a los/as estudiantes que requieren atención específica y el conocimiento del servicio por parte de todos/as los/as estudiantes.

En este punto, el análisis más detallado y riguroso de los datos vinculados a los indicadores de calidad, anteriormente mencionados, constituyen una herramienta de gran valor.

- Contribuir a que los/as estudiantes que acudan a este servicio realicen la encuesta de satisfacción en su mayoría, de cara a poder recoger el mayor número de valoraciones posibles que ayuden y animen en la mejora continua.

Según los datos facilitados por el Departamento de Procesos y Calidad, han respondido a la encuesta de satisfacción 116 estudiantes sobre el total del alumnado del centro. Y en lo que se refiere al Servicio de Orientación (SOR), tan solo 17 sobre el total de 92 estudiantes atendidos por este servicio, lo que representa el 18,48%.

ACCIONES DERIVADAS DEL PROTOCOLO DE ATENCIÓN AL ALUMNADO

Sobre el total de estudiantes atendidos directamente, a 35 de ellos/as se les ha activado el “Protocolo de Atención Específica al Alumnado”, 4 de ellos en estrecha colaboración con el Servicio de Atención a la Discapacidad (SAD) al tratarse de estudiantes que presentan necesidades derivadas de su discapacidad.

Los motivos de apertura más frecuentes han sido, como en el curso pasado, las necesidades derivadas fundamentalmente de diagnósticos de: trastorno por déficit de

atención e hiperactividad (TDAH), trastorno específico del aprendizaje con dificultades en la lectura y con dificultades en la expresión escrita, trastorno de la conducta alimentaria (TCA), trastornos depresivos, trastorno de ansiedad, trastornos mixtos ansioso depresivos, dictamen de discapacidad.

En la actualidad, el total de estudiantes con protocolo abierto ascienden a 73 y, sobre este total, se encuentran realizando estudios correspondientes a diferentes titulaciones:

- El 28,77% realizan estudios de Grado en Educación Primaria.
- El 24,66% realizan estudios de Grado en Educación Infantil.
- El 8,22% realizan estudios de Grado en Educación Social.
- El 2,74% realizan estudios de Grado en Trabajo Social.
- El 2,74% realizan estudios de Grado en Narrativa Transmedia.
- El 6,84% realizan estudios de Grado en Fisioterapia.
- El 20,55% realizan estudios de Grado en Terapia Ocupacional.
- El 5,48% realizan estudios de Grado en Podología.

La apertura del protocolo al/a la estudiante supone sendas reuniones con el/la tutor/a correspondiente, así como con el equipo de profesores y profesoras que le dan clase, tanto para el establecimiento de las medidas educativas individualizadas, como para el seguimiento y actualización, si fuera necesario, de las mismas.

Destacamos en este punto el compromiso de todo el profesorado y de la comunidad universitaria en su conjunto, ante las necesidades de nuestros estudiantes. Su dedicación e implicación reflejan, una vez más, el espíritu de compromiso con nuestro alumnado más vulnerable.

PLAN DE ACCIÓN TUTORIAL

En relación al Plan de Acción Tutorial se detallan las acciones desarrolladas. Para ello, por una parte, se van a presentar reuniones y encuentros con los tutores/as y, por otra, una descripción de las acciones desarrolladas en el programa de tutorías a través de la recogida de evidencias sobre la labor desarrollada por los tutores/as.

Acompañamiento y formación dirigido a los/as tutores/as

En relación a este aspecto se destaca:

Realización de reuniones de inicio y cierre de curso.

Reunión inicio de curso para planificación de Semana de Acogida y presentación de acciones del D.O.T. a desarrollar durante el curso 23-24 (septiembre 2023).

En julio se ha llevado a cabo una reunión que ha tenido por objeto recapitular lo que han sido las acciones generales desarrolladas a través del Departamento y también la planificación de la sesión de acogida del alumnado en septiembre del curso 2024-25.

Sesiones de formación dirigidas a los tutores/as

A lo largo del curso académico se han desarrollado **dos reuniones específicas**:

- Una de evaluación de necesidades de formación en la que se resaltó el interés en hacer un acercamiento a la comprensión de cuadros de salud mental crecientes en el alumnado.
- Sesión de formación sobre conducta autolítica e ideación suicida.

Sesiones para el seguimiento y co-diseño de nuevas sesiones.

- A. Sesión de seguimiento sobre la implementación de sesiones grupales diseñadas el curso anterior.

El siguiente cuadro resume los temas tratados en formato DAFO.

DEBILIDADES	FORTALEZAS
<p>Como aspectos que atañen a todas las titulaciones, se enfatiza:</p> <p>La no obligatoriedad de las tutorías sigue siendo un hándicap.</p> <p>Los/as alumnos/as perciben que el crédito que se otorga no siempre se puede canjear por una optativa.</p> <p>Los/as alumnos/as expresan que dos sesiones grupales al mes son excesivas.</p> <p>Los/as tutores/as expresan no tener tiempo de realizar 2 sesiones todos los meses, debido a la carga de las tutorías individuales y a la diversidad de acciones formativas en el campus.</p> <p>Así mismo, sigue siendo un problema coincidir en horario común. Los/as alumnos/as tienen asignado un horario</p>	<p>Los/as tutores/as expresan que los/alumno/as que asisten valoran que la experiencia es positiva. Se pone en valor enfatizar los que van. Es decir que el programa es válido y útil aunque no llegue a todo el alumnado.</p> <p>Los/as tutores/as siguen bien los materiales creados para la realización de las sesiones.</p> <p>La oferta compartida permite seleccionar la más adecuada en función de tutor/a y alumnado.</p>

<p>que no siempre coincide con la disponibilidad de su tutor/a.</p> <p>Específico de alguna titulación: Se enfatiza las dificultades con el idioma de los /as alumnos/as franceses de fisioterapia en el 1er. curso.</p> <p>Tutoría con turno de tarde complicado por bajo número de alumnado.</p> <p>Tutoría de 4º y 1º complicada de organizar por dificultad para encontrar horarios comunes para el encuentro.</p>	
<p>AMENAZAS</p> <p>Si se lleva a cabo coordinándose con el profesorado se puede generar sobrecarga de trabajo en el/la tutor/a.</p> <p>Que se nos olvide al final del curso otorgarles el crédito de la participación tutorial.</p>	<p>OPORTUNIDADES</p> <p>Vehiculizar los contenidos del Plan de Acción Tutorial, en la línea que se está haciendo en NCA, de manera coordinada entre todo el profesorado del curso y todas las asignaturas. Es decir, que el/la tutor/a se coordine con el resto del profesorado al principio de cada cuatrimestre para apostillar o reforzar competencias (por ejemplo, en sesiones del PAT que habilitan en competencias académicas básicas; del tipo presentación de trabajos).</p> <p>El repositorio de sesiones grupales creadas permite seleccionar entre distintas opciones y volver sobre temáticas en cursos posteriores.</p> <p>Importancia de destinar sesiones tutoriales a finales de curso para orientar en la matrícula del curso siguiente.</p> <p>Administrar un Forms al alumnado para evaluar cada sesión que realice.</p>

B. Reunión con tutores/as de 2º para planificación de sesiones para el curso siguiente:

Los objetivos de la reunión fueron:

1. Contextualizar y hacer una propuesta del procedimiento de trabajo para iniciar un proceso colaborativo entre los/as tutores/as de 2º curso con el objetivo de mejorar la propuesta de tutorías grupales de 2º curso.
2. Mostrar el trabajo desarrollado por los/as tutores/as de 1º y la valoración que están haciendo de la implementación de las sesiones en el presente curso.
3. Planificar de forma conjunta un sistema de trabajo entre los/as tutores/as de 2º para la aportación de mejoras del PAT.

Resumen de los temas tratados:

- Se explicita que, en función de la experiencia en el curso, 2 sesiones grupales al mes resultan excesivas, salvo en los momentos en los que responde a una demanda explícita del alumnado.
- En esa línea se expresa, así mismo, que esta visión es compatible con la realizada por los/as tutores/as de 1º curso. Los argumentos se plantean desde: la falta de tiempo real (muchas otras actividades en la titulación y en el centro) e incompatibilidad horaria (tutor/a – grupo).
- En relación al punto anterior, se plantean situaciones en las que el “espacio no uni” no es compatible con el horario del/de la tutor/a y se deben realizar las sesiones de tutoría grupal en el espacio de la clase.
- Se plantea que es buena idea partir del repositorio de sesiones creadas por los/as tutores/as de 1º curso y que se puede volver sobre ellas en 2º.
- Como temáticas específicas de 2º se habla de la necesidad de preparar al alumnado para el inicio del prácticum y se ve necesario seguir contemplando las dinámicas relacionadas con normativa y permanencia.
- En la línea de lo expresado con los/as tutores/as de 1º curso, se habla de lo relevante que es que los/as tutores/as se coordinen con los/as profesores/as del curso para que los contenidos del PAT apostillen o refuercen competencias de las asignaturas.

Como resultado de las dos reuniones, se crea un TEAMS para los/as tutores/as de 1º y 2º curso.

con el objetivo de disponer del material de forma conjunta e ir subiendo y co-creando nuevas sesiones.

Además de las acciones descritas, durante el curso la comunicación con los/as tutores/as ha sido constante a través de correo electrónico y de reuniones personales en función de sus necesidades y de situaciones especiales del alumnado.

Recogida de evidencias de la labor desarrollada por los/as tutores/as

Los resultados de las encuestas se hacen a partir de las 21 personas que han contestado (50% de los tutores/as).

Se resumen los datos más destacados:

- Porcentaje promedio de estudiantes entrevistados/as: 75%.
- Aumento progresivo en la derivación de casos al Servicio de Orientación (44 alumnos/as).
- Se han logrado dos objetivos específicos de este curso académico, relativos a acciones específicas a implementar por parte de los/as tutores/as: como son la extracción de listados (95% de los/as tutores/as lo han extraído) e información en el inicio de curso sobre del sistema de comunicación con el alumnado (100% han informado del sistema utilizado).
- Expresan haber realizado sesiones grupales a demanda (muy variadas, se enfatiza como temática no planificada la orientación profesional y de matriculación llevada a cabo).
- Dentro de las dificultades expresadas se enfatiza: horarios tutoría incompatibles con el horario del/de la tutor/a, falta de tiempo por otras actividades formativas.
- Reflexiones y propuestas: se resalta el poner en valor la utilidad, para aquellos que lo realizan, de hacer convocatoria de reunión al alumnado a través del Outlook para vincularlo a calendario y crear un “Banco de conocimiento” entre tutores/as (intercambio y colaboración para la realización de tutorías grupales en las que cada uno/a tenga mayor especialización).

PROGRAMA DE MENTORES

La acción de Mentoría tiene como finalidad ofrecer un apoyo entre iguales respecto a aquellos alumnos o alumnas que deseen ser acompañados en situaciones tales como trámites académicos, gestión de la tarea, situación de soledad, etc. Desde ahí, en este curso académico el desarrollo del programa de Mentores/as ha supuesto las siguientes acciones:

Proceso de reclutamiento de los/as mentores/

Se informó y solicitó participantes sobre el programa de mentores/as a través de los alumnos y alumnas del curso anterior. Mediante este procedimiento los/as alumno/as fueron los encargados de transmitir información a sus compañeros/as.

Al mismo tiempo los tutores/as de curso propusieron nombres de alumnos/as.

Formación

Se llevó a cabo una jornada de formación en la que participaron un total de 18 mentores/as.

El programa tuvo una duración de 5 horas.

Las temáticas desarrolladas fueron:

- Presentación de la comunidad de acompañamiento y programa Mentor.
- Vida en el campus. Organigrama y funcionamiento de las distintas unidades.
- Recursos del campus: contenidos de SIGMA, TEAMS, MOODLE, WEB del centro.
- Temas académicos críticos para estudiantes: planes de estudios, matrícula, anulación de matrícula, normativa de permanencia, etc.
- Concepto de mentoría (qué es y qué no es). Derivación de casos.
- Herramientas de la relación de ayuda:
 - Empatía
 - Habilidades comunicativas.

Seguimiento

Se llevaron a cabo **nueve sesiones** programadas de seguimiento a lo largo del curso, una previa a las Navidades, otra una vez finalizado el periodo de exámenes del 2º cuatrimestre, en junio y siete de coordinación entre Mentores/as y el equipo DOT.

Otras acciones realizadas por los/as mentores/as

- Organización y realización de la Jornada Intertitulaciones, junto con los/as Delegados/as y Subdelegados/as de todas las titulaciones.
- También participaron, junto al Consejo de Estudiantes, en la Barbacoa y en las actividades del Día de la Salle, dirigidas a todo el campus.
- Respecto a los acompañamientos individuales, se llevaron a cabo 34, con las siguientes temáticas:
 - Ayuda con convalidaciones de matrícula
 - Preguntas acerca de exámenes y proyecto integrado
 - Uso de la plataforma Moodle
 - Preguntas acerca del horario de profesores
 - Ayuda para los trabajos de las asignaturas
 - Ayuda con convalidaciones y anulaciones de matrículas
 - Guía sobre dónde están y para qué sirven ciertos recursos en la universidad (Secretaría, SIA...)

Otras acciones desarrolladas

El presente informe muestra también otras acciones importantes desarrolladas desde el D.O.T. durante el presente curso académico, como son:

- Ampliación del Protocolo de Atención Específica al Alumnado, con especificaciones y recomendaciones para la implementación de medidas en el contexto de los prácticos y Trabajos de Fin de Grado en la titulación de Terapia Ocupacional.
- Colaboración con el departamento de Social en el desarrollo de una acción de formación para la prevención del acoso entre estudiantes. Esta sesión se llevó a cabo en el periodo lectivo del 2º cuatrimestre, en concreto el 02/04/2024. Fue dirigida de forma conjunta a alumnos/as de las titulaciones de Trabajo Social y Fisioterapia y llevada a cabo por la profesora Sara Gómez (especialista en la materia). Se pretende hacer extensiva la formación a mayor número de alumnos/as en los siguientes cursos.

Destacar que esta formación surge por la presencia de esta realidad en las aulas. Los casos que han llegado al DOT han sido a través de alumnos/as testigos de estas situaciones que han acudido al departamento solicitando consejo.

- Colaboración con el programa de Ciclos Formativos de Grado Superior en acciones de acompañamiento dirigidas al profesorado e implementación de formación dirigida al alumnado:
 - En este curso académico se llevó a cabo una reunión con el profesorado de ciclos para recoger las necesidades detectadas y líneas de trabajo conjuntas. En la reunión se explicitó la necesidad de mayor formación sobre pautas de actuación en el aula en casos de conducta disruptiva.
 - Se llevó a cabo una formación dirigida al alumnado los días 20 y 21 de junio, con temática específica en habilidades socioemocionales de 7 horas de duración, a cargo de las profesoras Laura Villacorta y Lola López, integrantes del Departamento.
- Integración de los programas de acción tutorial de los postgrados de la Facultad de Salud en el documento marco de Plan de Acción Tutorial.
- Colaboración en el desarrollo de un documento marco del Plan de Acción Tutorial de la Universidad Autónoma de Madrid.
- Estudio de la colaboración con la empresa Medea Mind, especializada en la aplicación de sistemas de Inteligencia Artificial al ámbito de la clínica psicológica, con el fin de implementación del sistema para el asesoramiento psicológico que se brinda desde el Servicio de Orientación.

11.4. SERVICIO DE ATENCIÓN A LA DISCAPACIDAD (SAD)

12. Personal implicado

D. Juan José Cantalejo Cano

Responsable

El “Servicio de Atención a la Discapacidad (S.A.D)” queda aprobado por el equipo de gobierno en abril de 2021 y nace fruto del proyecto “La Salle Campus Inclusivo” desarrollado conjuntamente por el centro y CERMI Comunidad de Madrid¹. Se vincula al plan integral de educación para el desarrollo y la solidaridad “Campus para Todos”.

Fundamenta su ejercicio en el principio de la igualdad de oportunidades y la no discriminación de las personas con discapacidad y tiene como objeto coordinar las acciones que permitan ofrecer una respuesta integral al conjunto de necesidades del alumnado o profesionales con discapacidad que prestan sus servicios en el campus, ya sean académicas o relativas al uso de los diferentes servicios y recursos existentes en el mismo.

La actuación del SAD se orienta a proveer una acción profesional, unificada, coordinada y consistente, comprensiva del conjunto de áreas, servicios y actividades llevadas a cabo en el campus, que permita avanzar en el objetivo de la inclusión mediante la prestación de una atención integral a las necesidades de las personas con discapacidad. Al afectar a todas las áreas y servicios del centro, establece su proceder conforme a los principios de la “transversalidad” y la “unidad de acción” y constituye un punto de referencia, recurso y apoyo que centraliza, canaliza, coordina y organiza las tareas y actividades desarrolladas en el ámbito de la atención a dichas necesidades.

En este marco, las acciones recogidas en la definición de funciones del documento de creación del SAD y en la carta de servicios, quedan comprendidas en las categorías que a continuación se indican, a partir de las cuales se articulará la memoria correspondiente a este curso:

1. Acciones orientadas a la atención académica y en el uso de los servicios del campus por parte de los/as estudiantes con discapacidad.
2. Acciones orientadas al personal del campus.

¹ CERMI Comunidad de Madrid: Comité de Entidades de Representantes de Personas con Discapacidad de la Comunidad de Madrid.

3. Acciones de impulso de proyectos de accesibilidad y diseño para todas las personas en el campus.
4. Acciones de desarrollo de los contenidos incorporados en el proyecto “La Salle Campus Inclusivo” recogidos en el acuerdo del centro con CERMI Comunidad de Madrid.
5. Otras acciones.

ACCIONES ORIENTADAS A LA ATENCIÓN ACADÉMICA Y EN EL USO DE LOS SERVICIOS DEL CAMPUS POR PARTE DE LOS/AS ESTUDIANTES CON DISCAPACIDAD.

Durante el curso académico finalizado, se ha producido la atención directa a 5 estudiantes con discapacidad que han solicitado los servicios del SAD², 3 más que en el anterior curso, primero en el que se produjo la implantación efectiva del servicio (compromiso de calidad 1 de la carta de servicios del SAD).

Pertenecen a las siguientes titulaciones:

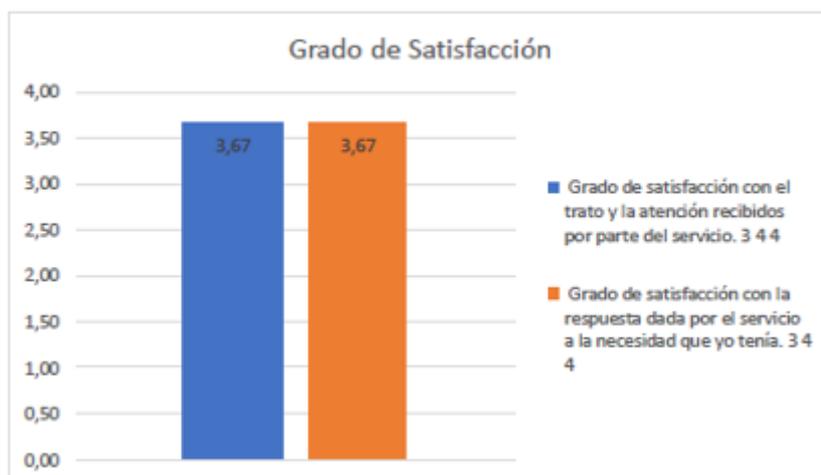
- 3 al grado de magisterio Educación Infantil.
- 1 al grado de Educación Social.
- 1 al grado de Trabajo Social.

Cabe señalar, como primer elemento de reflexión, el hecho de que, todos/as los/as alumnos/as receptores de los servicios de atención directa del SAD, cursan sus estudios en la Facultad de Educación y Ciencias Sociales, resultando un dato igualmente significativo, el hecho de que 3 de los 5, en el grado de magisterio educación infantil.

También apuntan en este sentido, los resultados aportados por el Departamento de Procesos y Calidad recogidos en la encuesta de satisfacción de este curso en la que se indica que, un buen número de los estudiantes que no reciben los servicios del SAD en primera persona (129), muestra una valoración significativamente positiva sobre los mismos (puntuación media de 3,67 sobre 4), quizás por la consideración de la bondad que poseen para quienes los han sido necesitado y recibido.

Los datos de satisfacción y las titulaciones cursadas se distribuyen según lo reflejado en las siguientes tablas:

² La solicitud de servicios de atención del SAD corresponde, de manera individual y voluntaria, a los/las estudiantes que acrediten su condición de persona con discapacidad reconocida formalmente.



ADSCRIPCIÓN A TITULACIONES

FACULTAD	TITULACIÓN	Nº
Educación y Ciencias Sociales	Magisterio Educación Infantil	32
	Magisterio Educación Primaria	22
	Trabajo Social	10
	Educación Social	16
	Narrativa Transmedia	7
Ciencias de la Salud	Terapia Ocupacional	16
	Fisioterapia	21
	Podología	5
TOTAL		129

En todos los casos, se ha mantenido una entrevista inicial personal para la valoración de las necesidades existentes, que ha atendido a la demanda de concreción del momento para ser llevada a cabo en un plazo siempre inferior a 5 días, acorde con lo indicado los compromisos de calidad del SAD (5º compromiso de calidad). Tal y como se refleja igualmente en dichos compromisos (compromiso de calidad 3º), la confidencialidad de los datos e información que se ha suministrada a terceros, se ha garantizado mediante la presentación y aceptación de un consentimiento informado en el que se establece la autorización formal del/la estudiante para compartir los datos relacionados con el desarrollo y aplicación del “plan individualizado de atención”, con aquellos profesionales implicados, directamente, en la respuesta a las necesidades que en él se establecen.

Las tipologías de discapacidad registradas por los/as estudiantes atendidos por el SAD, muestran una gran heterogeneidad y, en consecuencia, las acciones puestas en marcha

para cubrir sus necesidades, han sido de diferente índole, transversales y con un carácter individual (2º compromiso de calidad).

En 4 de los 5 casos, se ha requerido el establecimiento y desarrollo de un “plan individualizado de atención” (PIA), mientras que, en el restante, se ha suministrado asesoramiento personal y familiar para resolver dudas o cuestiones relativas a la discapacidad, el afrontamiento de las tareas cotidianas desde la perspectiva de la discapacidad, la posibilidad de utilización de determinados recursos dirigidos a las personas con discapacidad y sobre las acciones positivas contempladas en los diferentes ámbitos normativos para aquellas personas que presentan una discapacidad oficialmente reconocida.

Los mencionados planes individualizados de atención, han recogido el conjunto de necesidades presentadas por cada estudiante y el/los procedimientos/s y acciones a realizar para que resulten cubiertas. Para ello, se han establecido, tanto los apoyos y adaptaciones necesarias en cuanto al desarrollo de los estudios (de acceso al currículo y curriculares no significativas), como las correspondientes al uso de los servicios generales del campus (centro de recursos y biblioteca, cafetería, etc.). Además de lo anterior, se han valorado las posibles actuaciones del servicio de voluntariado para su consideración en los casos en los que podría resultar oportuno.

La definición final del contenido del PIA correspondiente a cada estudiante, ha sido llevada a cabo conjuntamente y de forma coordinada, con los profesionales del Departamento de Orientación y Tutoría (compromiso de calidad 6º) quienes, una vez establecido dicho contenido, han puesto en conocimiento de los/as tutores/as así como de los/as profesores/as de las distintas asignaturas, las consideraciones para su aplicación, correspondiendo al SAD la puesta en conocimiento de los servicios generales del centro de las acciones a realizar. Esta acción coordinada y cooperativa que, además, ha implicado el seguimiento de cada caso durante el desarrollo del curso, se ha concretado en reuniones periódicas que han sumado un total de 24.

Además de lo anterior, se ha suministrado particularmente a los estudiantes receptores del SAD y, en general, a todo el alumnado del centro, información sobre becas y ayudas para la realización de estudios de grado y posgrado, a las que se puede optar mediante la acreditación formal de la condición de discapacidad, en concreto:

- Fundación Universia: becas para estudiantes universitarios con discapacidad reconocida.

- Fundación Adecco: becas para estudiantes universitarios y de Formación Profesional con discapacidad.
- Real Patronato sobre Discapacidad. Programa de Ayudas Reina Letizia para la inclusión.

ACCIONES ORIENTADAS AL PERSONAL DEL CAMPUS

Recogidas en el compromiso de calidad 8º, de la carta de servicios del SAD, se han concretado en la oferta de formación de un curso al PDI del campus, denominado “pautas de comportamiento a seguir con personas con discapacidad”.

El curso ha tenido como objetivo básico, dotar de los conocimientos y competencias necesarias que permitan actuar adecuadamente en los encuentros mantenidos ocasionales y/o regulares, con personas con discapacidad, ya sean estudiantes, compañeros/as de trabajo o desconocidas.

Sus aspectos más relevantes han sido:

- Se ha ofrecido en formato online mediante vídeos que contenían las sesiones formativas grabadas por el SAD (un total de 6 sesiones) aportándose, además, 4 videos seleccionados de diferentes fuentes relativos a algunas consideraciones particulares sobre la interacción con las personas con discapacidad. Se ha suministrado material complementario para su descarga voluntaria, integrado por las presentaciones Power Point utilizadas en las sesiones formativas y documentos diseñados *ad hoc* que recogían el detalle de las recomendaciones prácticas sobre pautas concretas de comportamiento a seguir para obtener una interacción positiva.
- Se disponía de un cuestionario final a cumplimentar una vez visionados los cuatro vídeos sobre aspectos particulares de la interacción con personas con discapacidad y haber recibido la totalidad de las sesiones formativas. En él se presentaban tres situaciones prácticas, correspondientes a otras tantas tipologías de discapacidad, en las que se solicitaba indicar qué actuaciones habría que descartar y aquellas otras a seguir. Una vez recibido el cuestionario por el SAD, se suministraba feedback específico a cada participante sobre las respuestas remitidas y otros aspectos relativos a la formación concluida.

El formato de formación online, ha ofrecido un alto nivel de flexibilidad que ha facilitado el hecho de que sus receptores/as, hayan podido seleccionar, conforme

a sus preferencias y disponibilidad personal, el mejor o mejores momentos para su realización.

Con una duración total de 3 ½ horas, la horquilla temporal ofrecida para completar la formación ha sido amplia, quedando comprendía entre el 4 de marzo y el 12 de abril de 2024. El número de profesores y profesoras que la han llevado a cabo ha sido 66 sobre un total de 123, lo que hace un 53,6 % del mismo.

ACCIONES DE IMPULSO DE PROYECTOS DE ACCESIBILIDAD Y DISEÑO PARA TODAS LAS PERSONAS EN EL CAMPUS.

Incluidas en el compromiso de calidad 7º de la carta de servicios del SAD, se han concretado en dos proyectos:

1. Implantación del sistema de bucle de inducción magnética en el SIA. cabe señalar lo siguiente:
 - Con anterioridad a la implantación del sistema, se ha llevado a cabo el adiestramiento en su uso al personal encargado de suministrar el servicio. Dicho adiestramiento se ha producido mediante la preparación y posterior visionado de una sesión formativa con formato online grabada *ad hoc* por parte del SAD para facilitar su realización, adaptándose a las disponibilidades horarias más favorables de cada participante. En la sesión, se indicaban las características de los diferentes sistemas de bucle de inducción, las necesidades que éstos vienen a cubrir, los componentes particulares que incluyen y las condiciones del dispuesto en el SIA con indicación de distintas consideraciones para su puesta en servicio diariamente, los cuidados y mantenimiento necesarios para su conservación y la actuación a seguir a fin de verificar su funcionamiento caso de que se produzca algún desajuste en el uso.
 - La implantación ha venido acompañada de la incorporación de la correspondiente señalización informativa en el SIA mediante el empleo de pictogramas normalizados³ y de la remisión, desde la dirección de comunicación, de un correo explicativo a todo el personal del campus en el que se indicaba el momento concreto de la puesta en marcha del

³ Previstos para la indicación de la existencia del sistema de bucle de inducción en cualquier servicio.

servicio (16 de enero de 2024) así como sus objetivos, señalándose su incorporación al ya existente en todas las aulas y en el salón de Actos del Edificio C como muestra del compromiso del centro con la igualdad de oportunidades y la no discriminación de las personas con discapacidad. Durante la totalidad del proceso de implantación, se ha llevado a cabo un trabajo cooperativo y coordinado con la dirección de comunicación a ser ésta la competente en la gestión del SIA.

2. El desarrollo final y conclusión de la fase de elaboración del proyecto técnico de señalización informativa, indicativa y direccional para el campus. Cabe señalar:

- Está concebido como un sistema global de orientación que permite seleccionar, a todos los/as usuarios/as del campus, un itinerario para llevar a cabo cualquier desplazamiento entre los distintos espacios y edificios del mismo, señalando cuáles se ajustan a las características que la legislación vigente establece para un IA (Itinerario Accesible)⁴ en su condición de facilitador del desplazamiento autónomo de las personas con discapacidad física (usuarias, o no, de sillas de ruedas, andadores, bastones, etc.).
- Contiene tres tipologías de señalización: informativa (conjunto de elementos que, coordinados, ofrecen aquella que resulta pertinente para el usuario); identificativa (conformada por todas las señales que sirven para identificar lugares o usos) y direccional (utilizada para señalar el camino a seguir para acceder a determinado punto).
- Utiliza, de forma combinada, el texto identificativo del lugar o edificio señalado, el pictograma o pictogramas que en su caso permiten su reconocimiento o el de las condiciones particulares de accesibilidad del itinerario y las flechas direccionales indicativas del camino a seguir.

El orden establecido para la aparición de estos tres elementos en cualquiera de los soportes de la señalética, se ajusta a los criterios y recomendaciones señaladas en los trabajos recientes vinculados al ámbito de la “accesibilidad cognitiva”.

- Emplea los soportes de señalización existentes modificando su contenido cuando así se ha requerido o incorpora nuevos elementos de señalización que permiten completar los existentes.

⁴ Código Técnico de Edificación. DB SUA (Documento Básico de Seguridad en el Uso y Accesibilidad).

- Aporta, en los distintos tótems distribuidos en el campus, “planos de ubicación” en contraposición a los “planos contextuales” recogidos actualmente, indicándose, en cada uno de ellos, la posición del observador, de tal forma que se produzca una correspondencia espacial favorecedora de la mejor orientación para quien desconoce el espacio general.

La concreción del proyecto técnico del sistema de señalización en los correspondientes soportes y elementos de señalética, se ha llevado a cabo, conjuntamente, por el equipo de la dirección de comunicación y la responsable de Facilities, conforme a las indicaciones y propuestas formuladas por el SAD. La fase final de implantación y conclusión del proyecto, se producirá durante el primer trimestre del próximo curso.



ACCIONES DE DESARROLLO DE LOS CONTENIDOS INCORPORADOS EN EL PROYECTO “LA SALLE CAMPUS INCLUSIVO” RECOGIDOS EN EL ACUERDO DEL CENTRO CON CERMI COMUNIDAD DE MADRID.

El proyecto “La Salle Campus Inclusivo” comprende las acciones consensuadas por el CSEU La Salle con CERMI Comunidad de Madrid en el marco del convenio colaboración que ambas entidades tienen suscrito.

De conformidad con el compromiso de calidad 8º de la carta de servicios del SAD y con el objetivo estratégico de favorecer el conocimiento y la concienciación de todos/as los/as integrantes del campus sobre la realidad de la discapacidad, se han desarrollado las siguientes actuaciones en las que el SAD ha participado de manera directa como agente coordinador, de apoyo y, en su caso, de asistencia técnica:

Realización de foros de debate con estudiantes.

Una de las acciones derivadas de la colaboración del centro con CERMI Madrid, consiste en el desarrollo de foros de debate en los que participan estudiantes de 6 asignaturas impartidas en las distintas titulaciones de grado que se ofrecen en el campus. Dichas asignaturas, resultaron seleccionadas por los/as vicedecanos/as y profesores/as correspondientes a cada titulación.

Los foros introducen elementos de debate entre los/as estudiantes tomando como punto de partida, un vídeo grabado para cada una de las asignaturas por un/a experto/a de CERMI Madrid. En el vídeo se describen y exponen cuestiones de interés y actualidad en el ámbito concreto que se aborda y se formulan cuestiones a las que los estudiantes han de responder.

La grabación, preparación y edición de los vídeos, quedó a cargo de la “Factoría Transmedia” y el debate ha sido alentado, conducido y moderado por el/la profesor/a que imparte cada una de las asignaturas seleccionadas. Además, y de conformidad con su propio criterio de desarrollo de la dinámica de la clase, se introducen por su parte cuestiones de carácter formativo que permiten abordar la discapacidad desde la normalización, desterrando estereotipos y creencias no ajustadas.

El éxito de esta actividad ha sido reportado por todos/as los/as profesores/as que han señalado su valor formativo y el alto nivel de aceptación entre los/as estudiantes.

Las asignaturas en las que se han producido los debates y los/as profesores/as y expertos/as de CERMI Madrid asignados para su participación en los vídeos, son:

- **Asignatura 1:** Evaluación e intervención en niños con discapacidad motora – Facultad de Educación y CCSS. Profesora: Dña. Candelaria Imbernon. Vídeo CERMI Madrid: Dña. Ana Albuquerque (Coordinadora Área Educación).
- **Asignatura 2:** Aspectos relativos a la discapacidad – Facultad de Educación y Ciencias Sociales. Profesora: Dña. Pilar Relaño. Vídeo CERMI Madrid: Dña. Mayte Gallego (Coordinadora Área Mujer).
- **Asignatura 3:** Teoría General de la TO (I) – Facultad de Ciencias de la Salud. Profesoras: Dña. Monserrat Rincón Aguilera. Vídeo CERMI Madrid: Dña. Yolanda Hernández Porras.
- **Asignatura 4:** Atención Centrada en la Persona – Facultad de Ciencias de la Salud. Profesora: Dña. Lidia Troya. Vídeo CERMI Madrid: Dña. Carolina Ávila (Coordinadora Área de Salud).
- **Asignatura 5:** Antropología – Facultad de Ciencias de la Salud. Profesora: Dña. Lidia Troya. Vídeo CERMI Madrid: Dña. Carolina Ávila (Coordinadora Área de Salud).
- **Asignatura 6:** Accesibilidad universal y diseño para todos – Facultad de Ciencias de la Salud. Profesor: D. Sergio García Cabezas. Vídeo CERMI Madrid: D. Juan José Cantalejo Cano (Coordinador Área Accesibilidad Universal y Diseño para Todos).

Acción con los estudiantes que concluyen sus estudios en el campus.

A fin de divulgar entre los/as alumnos/as finalistas de las distintas titulaciones los objetivos de CERMI Comunidad de Madrid, así como las acciones que desarrolla y entidades que lo conforman, se ha aportado un sexto vídeo que ha servido de base para la puesta en marcha de una actividad de acción tutorial diseñada y coordinada conjuntamente por el Departamento de Orientación y Tutoría y el Servicio de Atención a la Discapacidad. La actividad se desarrolla sumando al alumnado de diferentes titulaciones que ha producido un resultado altamente positivo y a una excelente aceptación.

La actividad incorpora dos dinámicas diferenciadas, establecidas conjuntamente por el DOT y el SAD, cuyo objetivo ha sido el de la normalización y la supresión de los prejuicios y estereotipos existentes hacia las personas con discapacidad mediante la participación

en experiencias que permitan sacar a la luz dichos prejuicios y estereotipos para su análisis, valoración y posterior ajuste.

- **Acción alumnos/as finalistas.**

Departamento de Orientación y tutoría y Servicio de Atención a la Discapacidad.

Experto: Oscar Moral (presidente CERMI Comunidad de Madrid).

Organización de mesa redonda con temática vinculada a la discapacidad.

Durante el presente curso y con la coordinación del SAD, en el trimestre comprendido entre los meses de marzo a mayo, se han iniciado los trabajos de preparación de la mesa redonda a celebrar en el curso 2024-25, cuya denominación se ha fijado como: “Tu salud mental, la salud mental: cómo te afecta”.

Con el abordaje en su temática de la salud mental como problema cada vez más presente en la realidad actual de los jóvenes, contará con la participación de entre 4 y 6 expertos/as aportados por UMASAM (Federación de Salud Mental Comunidad de Madrid), entidad asociada a CERMI Madrid, y del propio centro que, además, correrá con la moderación de la mesa. Si bien un buen número de dichos/as expertos/as se encuentra seleccionado y contactado ya en la actualidad, se aportarán los datos definitivos sobre la mesa, su desarrollo y celebración, en la memoria académica correspondiente al próximo curso.

OTRAS ACCIONES

Participación en la preparación y coordinación de las sesiones de trabajo del Comité Consultivo del Observatorio de la Innovación en el Diseño Universal.

Dependiente del Área de Innovación, el Comité Consultivo del Observatorio de la Innovación en el Diseño Universal posee un carácter transversal y cuenta con representantes al más alto nivel de las administraciones públicas, los usuarios, profesionales, empresas y universidad. Se encuentra incluido en el “Observatorio de la Innovación en el Diseño Universal”, cuyas funciones son, básicamente, las de servir de foro de debate y discusión sobre los aspectos más novedosos e innovadores en materia de Diseño Universal y la de la captación de conocimiento para su difusión y puesta en disposición de la sociedad.

El Comité Consultivo, mantiene dos sesiones de trabajo anuales en las que se validan y dan a conocer buenas prácticas y se suscitan temas de debate relacionados con el Diseño Universal. El SAD asume las funciones de coordinación de dichas sesiones, la selección de las buenas prácticas a difundir, la de los ponentes encargados de realizar las

exposiciones introductorias a cada uno de los temas y la determinación del objeto central de tratamiento en cada una.

Durante su desarrollo en el curso 2023-24, se han abordado los siguientes temas:

- Sesión celebrada el 29.11.2023.
 - o Presentación de buena práctica: App PULSE (botonera virtual de ascensores a manejar desde Smart Phone). A cargo de Dña. Esther Ramiro Barranco. Dirección de Accesibilidad e Innovación. Fundación ONCE y por D. Ricard Bou. Nayar System (empresa desarrolladora de la App).
 - o Tema a debate: *“Vivienda: ¿diseñada en el presente para nuestra evolución funcional en el futuro? A cargo de Dña. Nieves Peinado Magalef. Responsable del área de arquitectura del Centro Estatal de Autonomía Personal y Ayudas Técnicas del IMSERSO.*

- Sesión celebrada el 19.06.2024.
 - o Tema a debate: *“La profesionalización de los servicios en el ámbito del Diseño Universal: formación, acreditación, las administraciones públicas, colegios y asociaciones profesionales ¿cuál es el presente? ¿hacia dónde caminamos? A cargo de Profª. Dña. Nuria Rebaldería Rodríguez, el Prof. D. Sergio García Cabezas y de Dña. Pilar Águera Boves, miembro de la Junta directiva de la Asociación Española de Profesionales de la Accesibilidad Universal.*

Departamento de Procesos y Calidad.

Elaboración de la “Carta de Servicios del Servicio de Atención a la Discapacidad”.

Conforme con el modelo estandarizado que se facilita por el Departamento de Procesos y Calidad (DPC), ha sido publicada oficialmente y recoge los objetivos y servicios dispensados por el SAD, los compromisos de calidad adquiridos y los indicadores de calidad vinculados a dichos compromisos.

Formación recibida: “INTRODUCCIÓN AL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNA DE LA CALIDAD (SGIC)”.

Reuniones con el Departamento de Procesos y Calidad (DPC).

Destinadas al seguimiento y actualización de la Carta de Servicios y a la inclusión de preguntas específicas sobre el Servicio de Atención a la Discapacidad en la encuesta general de evaluación de la carta de servicios.

A continuación, se muestran, en una tabla resumen, los compromisos de calidad que han sido señalados en la memoria académica. Todo ello con independencia del detalle a significar en aquella otra específica correspondiente al DPC.

Tabla resumen acciones recogidas en la memoria vinculadas a compromisos de calidad - "Carta de Servicios del SAD"

Nº compromiso calidad	Contenido del compromiso	Reflejo en la memoria (apartado)
Compromiso 1º	Incremento nº estudiantes atendidos por el SAD.	Acciones orientadas a la atención académica y en el uso de los servicios del campus por parte de los/as estudiantes con discapacidad.
Compromiso 2º	Individualización de la atención.	Acciones orientadas a la atención académica y en el uso de los servicios del campus por parte de los/as estudiantes con discapacidad.
Compromiso 3º	Confidencialidad de los datos y de la información.	Acciones orientadas a la atención académica y en el uso de los servicios del campus por parte de los/as estudiantes con discapacidad.
Compromiso 5º	Concreción de la demanda de solicitud de momento entrevista.	Acciones orientadas a la atención académica y en el uso de los servicios del campus por parte de los/as estudiantes con discapacidad.
Compromiso 6º	Elaboración conjunta con el DOT del Plan Individualizado de Atención.	Acciones orientadas a la atención académica y en el uso de los servicios del campus por parte de los/as estudiantes con discapacidad.
Compromiso 7º	Propuestas de mejora condiciones de accesibilidad universal.	Acciones de impulso de proyectos de accesibilidad y diseño para todas las personas en el campus.
Compromiso 8º	Acciones formativas sobre discapacidad. Pautas interacción personas discapacidad.	Acciones orientadas al personal del campus.

11.6. DESARROLLO TECNOLÓGICO

Personal implicado

D. Carlos Navarro	Director del departamento
D. Leonardo Rusi	Administrador de Sistemas y soporte técnico
D. Miguel Diez	Soporte de sistemas y técnico

PRINCIPALES ACCIONES DESARROLLADAS

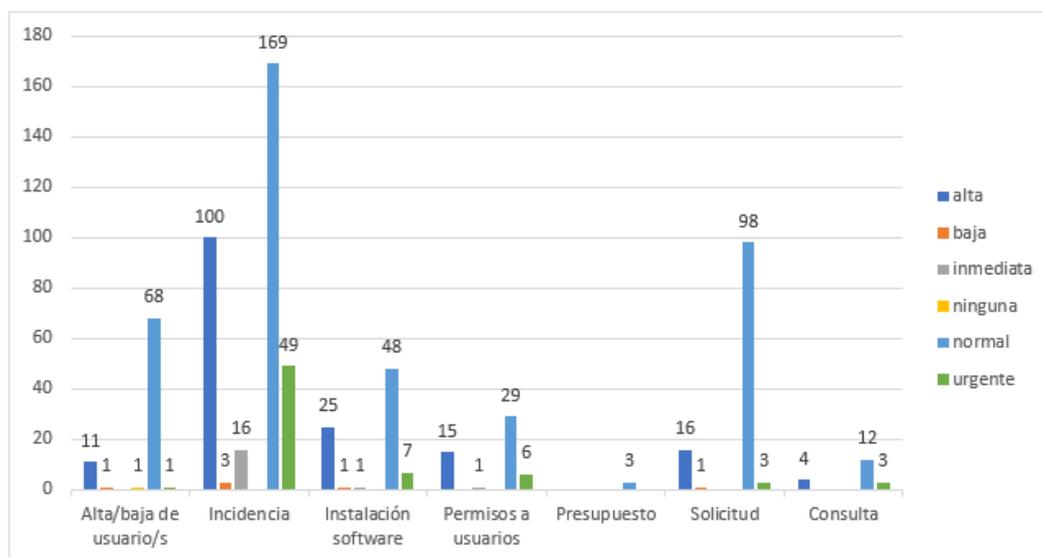
- Mejora de información FAQs en la Web de Alumnos.
- Puesta en producción Intranet para alumnos.
- Actualización de webs del Campus a versiones actuales de MySQL y PHP con más seguridad.
- Mejoras y optimización de red del campus y de estudiantes integrando sistemas de bloqueo de páginas maliciosas.
- Actualización y mejoras en la web de Publicaciones.
- Aumento de seguridad en el servidor de correo.
- Integración de equipos con Microsoft Defender.
- Renovación de política de Cookies en Webs.
- Actualización de la sincronización de cuentas de Office365.
- Cambio de imagen corporativa en todas las plataformas del Campus.
- Integración de herramientas de gestión y seguimiento para el Acto de Graduación.
- Colaboración y migración de la web de la Escuela de Posgrado La Salle.
- Colaboración con Campus para Todos en actividades ecológicas.
- Integración de nuevas impresoras con sistemas centralizados de La Salle
- Mejoras en plataforma Estela

INDICADORES DEL CURSO

Porcentaje de incidencias.

Incidencias registradas por el personal de La Salle Campus Madrid:

	alta	baja	inmediata	ninguna	normal	urgente	Total general
Alta/baja de usuario/s	11	1		1	68	1	82
Incidencia	100	3	16		169	49	337
Instalación software	25	1	1		48	7	82
Permisos a usuarios	15		1		29	6	51
Presupuesto					3		3
Solicitud	16	1			98	3	118
Consulta	4				12	3	19
Total general	171	6	18	1	427	69	692



Las incidencias procedentes del alumnado se desconocen debido a que se registran vía correo electrónico.

Reclamaciones registradas

1 reclamación tramitada y procesada: 27 de abril 2024

Datos de conectividad en el curso 2023/2024.

- Datos descargados de internet en la red de alumnos: 100.8TBytes (8,4TByte/mes)
- Datos descargados de internet en la red corporativa: 54TBytes (4,5TByte/mes)
- Velocidad media de navegación 400 Megabits/sg.

11.7. INSERCIÓN LABORAL

El procedimiento para conocer la situación laboral de los antiguos alumnos es el siguiente: previo filtro de la base de datos del alumnado egresado del CSEU La Salle en la titulación y año correspondiente, se envía por correo electrónico un mensaje con la solicitud de colaboración, adjuntando un enlace a un cuestionario online. El envío se realiza aproximadamente dos años después de haber finalizado los estudios, pues es el tiempo estimado que un universitario logra un trabajo más o menos estable. Al cabo de un tiempo, se realiza llamada telefónica y/o se vuelve a enviar el cuestionario online a aquellas personas que no han respondido al primer mensaje.

A continuación, se exponen los resultados obtenidos en cada una de las Facultades y titulaciones:

11.7.1. FACULTAD DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS SOCIALES

Personal implicado

Dña. Paula Kindelan	Responsable del área
Dña. Ana Álvarez	Seguimiento Laboral
Dña. Lourdes González	Bolsa de Empleo

DATOS GENERALES

En la Facultad de Educación y Ciencias Sociales se ha obtenido un porcentaje de respuesta del 40,5%.

	Nº de egresados/as	Nº de respuestas recibidas	Porcentaje de respuesta sobre titulados en el Gado	Porcentaje de respuesta sobre total de la Facultad
GEI	57	28	49,12%	13,2%
GEP	100	34	34%	16,03%
GES	18	8	44,4%	3,77%
GTS	31	13	41,9%	6,13%
GT	6	3	50%	1,41%
TOTAL, Facultad	212	86		40,56%

TASA DE INSERCIÓN LABORAL (trabajan o han trabajado desde que se titularon)

Sobre el total de respuestas obtenidas de la Facultad, trabajan o han trabajado desde que terminaron sus estudios un 74,4%.

	Trabajan o han trabajado / Total de respuestas	Tasa de inserción laboral sobre contestaciones recibidas	Tasa de inserción laboral sobre Total de titulados/as
GEI	21/28	75%	36,84%
GEP	22/34	64,7%	22%
GES	6/8	75%	33,33%
GTS	12/13	92,3%	38,7%
GT	3/3	100%	50%
TOTAL, Facultad	63/86	74,41%	30,18%

CARACTERÍSTICAS DEL PUESTO DE TRABAJO

En todas las titulaciones, predominan los trabajos por cuenta ajena, con contrato indefinido y a jornada completa.

TIPO DEL CENTRO DE TRABAJO Y ÁMBITO

Mayoritariamente, los egresados/as de la Facultad trabajan en centros privados o concertados.

	Total de respuestas	Centro público	Centro privado	Centro concertado	ONG, Asociaciones, Fundaciones
GEI	21	2 (9,52%)	13 (61,9%)	6 (28,57%)	-
GEP	22	5 (22,73%)	8 (36,36%)	9 (40,91%)	-
GES	6	-	-	4 (66,7%)	2 (33,3%)
GTS	12	-	6 (50%)	6 (50%)	-
GT	3	-	3 (100%)	-	-
TOTAL Facultad	64	10,9%	46,87%	39,06%	3,12%

La mayoría de las personas que han o están trabajando, lo hacen en el ámbito en el que se han formado.

Los y las tituladas en los grados de Educación Infantil y Educación Primaria trabajan mayoritariamente como maestras/os en la etapa de Infantil y Primaria respectivamente. Y más de la mitad afirman trabajar en la especialidad de la mención que cursaron.

Los y las tituladas en los grados de Trabajo Social y Educación Social, trabajan como educadores/as y trabajadores/as sociales, y en ámbitos propios, mayoritariamente con Menores y Familias, Inmigración y Atención Social y Servicios Sociales, además de otros como Personas sin hogar, Discapacidad y Salud Mental.

Los y las tituladas en el Grado de Transmedia trabajan en Producción Audiovisual, Diseño gráfico y Soporte de marketing (gaming).

FORMACIÓN DE LOS/AS TITULADOS/AS

Más de la mitad de los y las tituladas de la Facultad que han respondido, han seguido formándose, tanto en cursos cortos específicos como en posgrados o máster.

	Total respuestas	Cursos cortos	Posgrado/Máster	Otros	NS/NC
GEI	28	6 (21,4%)	9 (32,1%)	9 (32,1%)	4 (14,28%)
GEP	34	7 (20,58%)	11 (32,35%)	4 (11,76%)	12 (35,29%)
GES	8	3 (37,5%)	3 (37,5%)	-	2 (25%)
GTS	13	3 (23,07%)	7 (53,84%)	-	3 (23,07%)
GT	3	2 (66,6%)	-	-	1 (33,3%)
TOTAL Facultad	86	21 (24,41%)	30 (34,88%)	13 (15,11%)	22 (25,58%)

VALORACIÓN DE LA FORMACIÓN RECIBIDA EN EL CSEU LA SALLE.

Los titulados y tituladas de la Facultad de Educación y Ciencias Sociales del CSEU La Salle que han respondido a la encuesta, muestran un elevado grado de satisfacción con la preparación recibida por parte del centro (más del 80% se muestran Bastante o Muy satisfechos/as).

	Total respuestas	Poco satisfecho/a	Bastante satisfecho/a	Muy satisfecho/a	NS/NC
GEI	28	1 (3,57%)	13 (46,42%)	7 (25%)	7 (25%)
GEP	34	4 (11,77%)	23 (67,65 %)	7 (20,58%)	-
GES	8	-	3 (37,5 %)	4 (50%)	1 (12,5%)
GTS	13	1 (7,8)	3 (23 %)	9 (69,2%)	-
GT	3	-	2 (66,6%)	1 (33,3%)	-
TOTAL Facultad	86	6 (6,97%)	44 (51,16%)	28 (32,55%)	8 (9,3%)

Entre los aspectos que consideran más útiles para su desempeño profesional, son mayoritarias en todas las titulaciones las prácticas y la metodología, además del profesorado, el enfoque práctico de las asignaturas y los contenidos.

Entre los aspectos que consideran que se deberían mejorar, las respuestas de todas las titulaciones confluyen en más practicidad, más orientación y salidas profesionales y más tiempo de prácticas.

VALORACIÓN GENERAL

Como valoración general, se puede afirmar que, sobre las respuestas recibidas por parte de las personas egresadas en el curso 2020–2021 en la Facultad de Educación y Ciencias Sociales del CSEU La Salle, que la inserción laboral es alta, que trabajan en su campo de formación y con condiciones laborales buenas. Además, están satisfechos/as con la formación recibida.



1.1.1.FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

Personal implicado

Dña. Paula Kindelan	Responsable del área
Dña. María Gómez	Bolsa de Empleo Fisioterapia
Dña. Ana Esther Levy	Bolsa de Empleo Podología
Dña. Elva Rodríguez	Bolsa de Empleo Terapia Ocupacional

DATOS GENERALES

	Fisioterapia	Podología	Terapia Ocupacional	Máster Fisioterapia	Máster TO
Total egresados	90	11	24	50	16
Total envío	28	11	24	50	16
Respuestas	28	4	16	14	10
Tasa respuesta	61,7%	36,36%	66,66%	28%	62,5%

FORMACIÓN ESPECIALIZADA. CONTINUACIÓN DE ESTUDIOS

Fisioterapia: Adicionalmente a los estudios cursados de grado, todos los estudiantes de grado entrevistados han continuado formándose.

Podología: Adicionalmente a los estudios cursados de grado, todos los estudiantes de grado excepto 1, han continuado formándose.

Terapia ocupacional: Adicionalmente a los estudios cursados de grado, todos los estudiantes de grado excepto 8, han continuado formándose.

Máster Fisioterapia: Adicionalmente a los estudios cursados de Master, todos los estudiantes excepto 6, han continuado formándose.

Máster Terapia Ocupacional: Adicionalmente a los estudios cursados de Master, todos los estudiantes excepto 2, han continuado formándose.

	Fisioterapia	Podología	TO	Máster Fisioterapia	Máster TO
Doctorado	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	3 (21,4%)	2 (20%)
Máster	11 (38%)	2 (50%)	2 (12,5%)		
Posgrado/Experto	6 (20%)	1 (25%)	1 (6,25%)	3 (21,4%)	0 (0%)
Cursos cortos	7 (24%)	0 (0%)	4 (25%)	0 (0%)	6 (60%)
Otros	0 (0%)	0 (0%)	1 (6,25%)	2 (14,3%)	0 (0%)
Ninguna	5 (18%)	1 (25%)	8 (50%)	6 (42,9%)	2 (20%)

SITUACIÓN PROFESIONAL ACTUAL

Fisioterapia: de todos los titulados encuestados, 27 alumnos (96,42 %) ha accedido en algún momento a un puesto de trabajo en relación con su titulación tras finalizar sus estudios. De ellos, 25 alumnos (89,28%) continúa trabajando.

Podología: de todos los titulados encuestados, los 4 alumnos (100% %) han accedido en algún momento a un puesto de trabajo en relación con su titulación tras finalizar sus estudios y todos ellos continúan trabajando.

Terapia Ocupacional: de todos los titulados encuestados, 15 alumnos (93,75%) ha accedido en algún momento a un puesto de trabajo en relación con su titulación tras finalizar sus estudios. De ellos, el 100% continúa trabajando.

Máster Fisioterapia: de todos los titulados encuestados, 14 alumnos (100 %) ha accedido en algún momento a un puesto de trabajo en relación con su titulación tras finalizar sus estudios y todos ellos continúan trabajando.

Máster Terapia Ocupacional: de todos los titulados encuestados, el 80 % ha accedido en algún momento a un puesto de trabajo en relación con su titulación tras finalizar sus estudios. De ellos, 6 alumnos (60%) continúa trabajando.

Se detallan a continuación algunas características concretas respecto a la situación profesional:

	Fisioterapia	Podología	TO	Máster Fisioterapia	Máster TO
TIPO DE CENTRO					
Público	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	1 (7,2%)	1 (12,5%)
Centro concertado	4 (13,79%)	0 (0%)	6 (37,5%)	0 (0%)	3 (37,5%)
Centro privado	24 (82,75%)	4 (100%)	9 (56,25%)	13 (92,8%)	4 (50%)
NS / NC	0 (0%)	0 (0%)	1 (6,25%)	0 (0%)	0 (0%)
TIPO DE TRABAJO					
Cuenta ajena	26 (89,65%)	2 (50%)	13 (92%)	6 (42,86%)	7 (87,5%)
Cuenta propia	2 (6,89%)	2 (50%)	1 (4%)	8 (57,14%)	1 (12,5%)
NS / NC	0 (0%)	0 (0%)	2 (4%)	0 (0%)	0 (0%)
TIPO DE CONTRATO (alumnos que trabajan por cuenta ajena)					
Indefinido	20 (76,92%)	2 (100%)	11 (84,61%)	6 (100%)	4 (57,1%)
Obra y Servicio	1 (3,84%)	0 (0%)	1 (7,69%)	0 (0%)	1 (14,3%)
Sustitución	5 (19,23%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	2 (28,6%)
NS / NC	0 (0%)	0 (0%)	1 (7,69%)	0 (0%)	0 (0%)
JORNADA LABORAL					
Completa	18 (64,28%)	3 (75%)	9 (56,25%)	10 (71,4%)	8 (100%)
Parcial	10 (35,71%)	0 (0%)	3 (18,75%)	2 (14,3%)	0 (0%)
Por horas	0 (0%)	1 (25%)	2 (12,5%)	2 (14,3%)	0 (0%)
NS / NC	0 (0%)	0 (0%)	1 (6,25%)	0 (0%)	0 (0%)

ESPECIALIDADES MÁS FRECUENTES ELEGIDAS POR LOS TITULADOS.

Dentro del marco de la encuesta desarrollada específicamente para observar el desempeño laboral de nuestros titulados, es difícil abarcar todas las especialidades posibles que se encuentran en la actualidad. Es por ello, que se han elegido las opciones más plausibles dentro del marco de la Fisioterapia, dejando una opción libre de contestación al encuestado, para señalar la especialidad que no se encuentran dentro de las más frecuentes. A pesar de la existencia de esta opción, ha sido difícil estadísticamente, englobar estas opciones por el escaso acceso a algunas de las

especialidades elegidas por nuestros titulados. Así bien, dentro de las especialidades elegidas por nuestros titulados se encuentran como más frecuentes:

- **Fisioterapia:** Traumatología con 9 alumnos, Musculo esquelética con 5 alumnos, Deportiva con 5 alumnos, Geriatria con 3 alumnos y Neuro con 2 alumnos. El resto de las opciones contempladas como, Rehabilitación Laboral, Pediatría, Prevención de riesgos laborales, Prevención/promoción Salud no se encuentran dentro de las especialidades que desempeñan nuestros alumnos egresados de la promoción 2020/2021.
- **Podología:** la Podología clínica y quiropodología, con 3 alumnos, seguidas de la Biomecánica y el Pie diabético y de riesgo, con 1 alumno cada una. El resto de las opciones contempladas como Podopedriatria, Ortopodología, Geriatria, Podología Deportiva, Cirugía o Docencia e investigación, no se encuentran dentro de las especialidades que desempeñan nuestros alumnos egresados de la promoción 20/21.
- **Terapia Ocupacional:** pediatria con 6 alumnos, seguido de geriatria con 5, salud mental con 3 y neurología con 1. El resto de las opciones contempladas como Rehabilitación Laboral, Instituciones Penitenciarias, Prevención de riesgos laborales, Riesgo exclusión social, Prevención/promoción de la Salud no se encuentran dentro de las especialidades que desempeñan nuestros alumnos egresados de la promoción 20/21.
- **Máster Fisioterapia:** musculoesquelético con 12 alumnos, seguido de suelo pélvico con 1 e investigación con 1 alumnos. El resto de las opciones contempladas como, rehabilitación cardiorrespiratoria, neurología, drenaje linfático y oncología o pediatria no se encuentran dentro de las especialidades que desempeñan nuestros alumnos egresados de la promoción 20/21.
- **Máster Terapia Ocupacional:** neurología con 3 alumnos (12%) seguido de traumatología con 2 alumnos y pediatria con 2. El resto de las opciones contempladas como, Rehabilitación Laboral, Instituciones Penitenciarias, Prevención de riesgos laborales, Riesgo exclusión social, Prevención/promoción Salud no se encuentran dentro de las especialidades que desempeñan nuestros alumnos egresados de la promoción 20/21.

VALORACIÓN DE LA FORMACIÓN RECIBIDA EN EL CSEU LA SALLE.

El cuestionario finaliza con una pregunta acerca del Grado de satisfacción con la formación recibida en el CSEU La Salle para el desempeño de tu trabajo, siendo éstos los siguientes resultados:

	Fisioterapia	Podología	Terapia ocupacional	Máster Fisioterapia	Máster TO
Muy satisfecho	16 (56%)	3 (75%)	6 (37,5%)	9 (64,3%)	3 (33,3%)
Bastante satisfecho	12 (41%)	1 (25%)	8 (50%)	5 (35,7%)	5 (55,5%)
Poco satisfecho	1 (3%)	0 (0%)	1 (6,25%)	0 (0%)	1 (11,1%)
NS / NC	0 (0%)	0 (0%)	1 (6,25%)	0 (0%)	0 (0%)

Dentro de la preparación recibida en el centro, los aspectos de la formación del CSEU La Salle que los titulados encuentran más útiles son la evidencia científica (especialmente en fisioterapia), los docentes y las prácticas (destacando las disecciones y la ecografía en la titulación de podología).

12. ÁREA DE INVESTIGACIÓN

Personal implicado



D. Alejandro Martínez
Coordinador del Área

Equipo de Formación y Asesoramiento del Área de investigación

D. Álvaro Reina	Personal Investigador
D. José Vicente León	PDI. Representante del CSEU en la IALU
Dña. Teresa Arribas	PDI

Se constituye en enero de 2023 para dar servicio en formación y asesoramiento al PDI perteneciente al conjunto del Centro Universitario La Salle y al IRF La Salle

Comité Consultivo del Área

D. Alfonso Gil	Vicepresidente CSEU La Salle
D. Alejandro Martínez	Coordinador del Área de Investigación
D. José Vicente León	Representante del CSEU en la IALU
D. José María Galindo	Representante de la Facultad de Educación y CC SS
D. Roy La Touche	Representante de la Facultad de CC de la Salud

Se crea en enero de 2023 con el acuerdo de la Vicepresidencia, con el objeto de someter a su valoración los procesos, procedimientos y toma de decisiones que desde el Área se entiende que entran en conflicto de intereses o especial complejidad y relevancia.

El propósito del Comité es el de contribuir a la mejora de las propuestas del Área relacionadas, fundamentalmente, con la financiación interna o externa de proyectos y con la aprobación de nuevos grupos de investigación, constituyendo un recurso más al servicio de la transparencia, la eficacia y eficiencia de su desempeño.

El Comité se reunirá a propuesta de la Vicepresidencia o de la Coordinación del Área, siempre con carácter extraordinario y con un propósito meramente consultivo. En ningún caso asumirá una función ejecutiva. Las opiniones que se viertan en él no serán ni vinculantes ni prescriptivas. Constarán, eso sí, en un acta, aunque el Área se reserva su consideración según su propio criterio y autonomía.

Sustituye a la anterior estructura de Responsable de Investigación en las Facultades que pasan a ser los Representantes del Comité Consultivo nombrados por los Decanatos de cada Facultad.

INVESTIGADORES

Se cuenta con 67 investigadores/as registrados en el Área en el curso 2023-24 con 52 líneas de investigación en la Facultad de Educación y Ciencias Sociales y 43 en la de Ciencias de la Salud.

En junio de 2024, ocho investigadores y cuatro investigadoras del Centro han obtenido la evaluación positiva de su actividad investigadora, siéndoles otorgados sexenios de investigación por parte de la ANECA, fruto del convenio de colaboración que el Centro Universitario La Salle firmó a comienzos del curso con dicha agencia.

GRUPOS DE INVESTIGACIÓN

Actualmente el Centro Universitario cuenta con 12 Grupos de Investigación, seis correspondientes a la Facultad de Salud y otros seis a la Facultad de Educación y Ciencias Sociales.

En la Facultad de Educación y Ciencias Sociales:

- Inclusión, Aprendizaje y Éxito Escolar. INAEX.
- Alfabetización Tecnología Inclusión Comunicación.
- Rendimiento deportivo, discapacidad y deporte escolar.
- Amanta Cultura Transmedia.
- FacingViolence
- Competencias Profesionales de ES y TS.

En la Facultad de Ciencias de la Salud:

- Occupational Thinks.
- Motion in Brains.

- Terapia de la Respiración-Breatherapy.
- CranioSPain ResearchGroup.
- Investigación en podología/podiatría
- Indoclin

CÁTEDRAS DE INVESTIGACIÓN

El 16 de febrero de 2024 se crea la primera cátedra universitaria de investigación bajo el nombre de Cátedra Fundación La Salle Campus Universitario- EDE Cirugía y Rehabilitación Bucal Klokner-Alejandro Padrós, con el objeto de apoyar la realización de proyectos de investigación y la publicación de artículos científicos, así como el apoyo a la tutorización de tesis doctorales y la promoción y difusión de los resultados obtenidos. El profesor del Centro Universitario La Salle Juan Ignacio Eizagaray se hace cargo de su dirección.

FINANCIACIÓN DE PROYECTOS.

Desde el Área de Investigación se convocan anualmente ayudas para la financiación interna de proyectos e iniciativas de investigación.

En este curso, y cómo ya se modificó el curso anterior, las bases de la convocatoria de ayudas está dirigida exclusivamente a los Grupos de Investigación del Centro, procurando garantizar una financiación equitativa para cada uno de ellos.

Por otro lado, la línea de investigación prioritaria dirigida a NCA en los centros La Salle desaparece de la convocatoria, pues pasa a financiarse directamente por una vía específica bajo la denominación NCAi, acordada y sostenida de manera tripartita junto con el Distrito y La Salle Campus Barcelona, y con la que colabora particularmente el Grupo de Investigación INAEX. Los seis proyectos con financiación interna activos a comienzos de septiembre de 2023 se liquidan y trasladan a NCAi.

Así, el resto de la financiación de proyectos e iniciativas de investigación se centra a atender propuestas de los Grupos de Investigación vinculadas con sus líneas de investigación, por fuera de esta línea institucional.

Este curso y bajo esas nuevas condiciones se han financiado 7 propuestas de investigación conducentes a la publicación de artículos científicos en revistas de impacto, asignada a los siguientes grupos de investigación: Breatherapy, Competencias Profesionales en ES y TS, Craniospain, Facing Violence, Indoclin, Motion in Brains y Occupational Thinks.

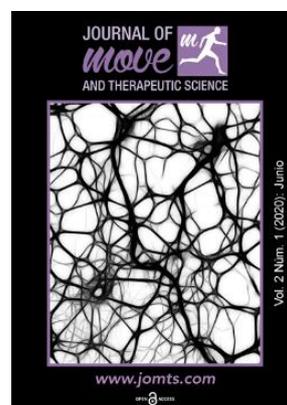
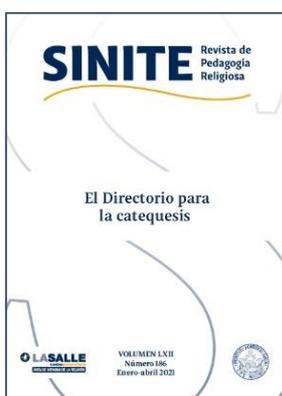
De años anteriores hay 13 proyectos activos, siendo 5 de la Facultad de Educación y Ciencias Sociales y 9 de la Facultad de Ciencias de la Salud.

En total, por tanto, actualmente se están financiando internamente desde el Área de investigación un total de 20 proyectos y propuestas de investigación.

AYUDAS A LA PUBLICACIÓN

Durante el curso 2023-2024 se han concedido **10 ayudas para traducciones o ediciones.**

PUBLICACIONES



- Move: Journal of Move & Therapeutic Science (eISSN: 2695-6330), publicando el volumen 4 número 2 (2022).
- Indivisa, Boletín de Estudios e Investigación (eISSN: 2254-5972 ISSN: 1579-3141) publicando la Monografía XV (2022)
- Sinite (eISSN: 2792-1875 ISSN: 0210-5225) publicando, en el 2023, el volumen 64 nº 192.

Todos se encuentran disponibles en la web del CSEU La Salle

PRODUCCIÓN CIENTÍFICA

Los datos relacionados con la investigación se recogen en la memoria anual de investigación en la del año 2023 que se elabora a partir del repositorio disponible para ello, mediante el cual se comparten internamente los resultados de investigación con el resto de la comunidad universitaria. En el año 2023 en la Memoria [disponible en la web del CSEU La Salle](#), se publicaron 50 artículos, 18 capítulos de libro, 8 libros completos y se hicieron 64 comunicaciones en congresos nacionales e internacionales.

13. ÁREA DE INNOVACIÓN

Personal implicado



Dña. Elva Rodríguez
Coordinadora del área

Durante el curso académico 2023/24 se ha dado continuidad al desarrollo de los proyectos en marcha y se han iniciado otros nuevos, siempre teniendo en cuenta la implementación del Plan Estratégico 2021-24 de Innovación bajo el marco del Plan Horizonte 2025 del Campus. A continuación, se describen cada uno de ellos.

ESTATUTOS DEL CENTRO SUPERIOR DE ESTUDIOS UNIVERSITARIOS

Finaliza el proceso de redacción y presentación de los Estatutos que en mayo 24 son aprobados y elevados a público. Se pretende solventar las dificultades jurídicas que hasta ahora se planteaban para la obtención de financiación para I+D+i.

OBSERVATORIO DE LA INNOVACIÓN EN EL DISEÑO UNIVERSAL

El **Comité Consultivo**, integrado por los máximos representantes del Diseño Universal en España procedentes de las administraciones públicas, colectivos de usuarios, profesionales, empresas y universidad, ha celebrado las dos sesiones anuales. Sus funciones son, básicamente, servir de foro de debate y discusión sobre los aspectos más novedosos e innovadores en materia de Diseño Universal y captar conocimiento para su difusión y puesta en disposición de la sociedad. Durante estas sesiones el **Servicio de Atención a la Discapacidad (SAD)**, asume las funciones de coordinación, selección de buenas prácticas a difundir y convocatoria de los ponentes encargados de realizar las exposiciones introductorias a cada uno de los temas. Este curso 2023-24, se han abordado los siguientes temas y contenidos:

- **Sesión celebrada el 29 de noviembre de 2023.** Presentación de buena práctica: App PULSE (botonera virtual de ascensores a manejar desde Smart Phone). A

cargo de Dña. Esther Ramiro Barranco. Dirección de Accesibilidad e Innovación. Fundación ONCE y por D. Ricard Bou. Nayar System (empresa desarrolladora de la App). Tema a debate: *“Vivienda: ¿diseñada en el presente para nuestra evolución funcional en el futuro?”* A cargo de Dña. Nieves Peinado Magalef. Responsable del área de arquitectura del Centro Estatal de Autonomía Personal y Ayudas Técnicas del IMSERSO. [Enlace a la sesión de trabajo.](#)

- **Sesión celebrada el 19 de junio de 2024.** Tema a debate: *“La profesionalización de los servicios en el ámbito del Diseño Universal: formación, acreditación, las administraciones públicas, colegios y asociaciones profesionales ¿cuál es el presente? ¿hacia dónde caminamos?”* A cargo de Profª. Dña. Nuria Rebaldería Rodríguez, el Prof. D. Sergio García Cabezas y de Dña. Pilar Águera Boves, miembro de la Junta directiva de la Asociación Española de Profesionales de la Accesibilidad Universal. [Enlace a la sesión de trabajo.](#)

El foro permite reforzar alianzas con todas las entidades. En particular, durante este curso:

- Se formaliza nuevo acuerdo con **AVANZA** para impartir formación sobre accesibilidad, atención al cliente y plan de igualdad a sus profesionales. Asisten 1.397 profesionales en las sedes de Pozuelo, Villalba, Getafe y Coslada durante los meses de febrero a mayo. Todo es gestionado desde la Escuela de Negocios (dirección de Formación in Company).
- Se renueva expresamente el convenio con la Empresa Municipal de Transportes (EMT) de Madrid.
- Se firma un acuerdo con la **FUNDACIÓN ONCE** para participar en el proyecto **INCLUYES** muy afín a uno de nuestros proyectos. Aportan formación y financiación para poder implementarlo en los colegios.

CLÍNICA UNIVERSITARIA (IRF LA SALLE)

Se firma un nuevo acuerdo de colaboración con **Ephion Health S.L**, spin-off del Centro Tecnológico Eurecat y del Hospital Sant Joan de Deu de Barcelona que ha desarrollado una solución digital para el seguimiento de enfermedades o condiciones crónicas que afectan a la movilidad. El objetivo es validar la fiabilidad, la usabilidad del sistema y la satisfacción por parte de los pacientes y el personal clínico.

Se mantienen las colaboraciones con otras entidades:

- **Eodyne Systems, S.L** especializada en tecnologías y sistemas interactivos en tiempo real para realidad virtual y aumentada, sensores ambientales y portátiles, robótica, percepción de máquinas, procesos cognitivos y experiencia del usuario. Los estudios continúan en marcha.
- **Exodinámica Biomed S.L** especializada en desarrollo y distribución de dispositivos médicos destinados a neurorrehabilitación.
- **Instituto de Tecnologías Avanzadas de la Producción, ITAP**, estructura específica de investigación y docencia de la Universidad de Valladolid. Se encuentran en marcha estudios sobre la usabilidad y la validación clínica del sistema de terapia de espejo.

PROPIEDAD INDUSTRIAL, PATENTES Y MARCAS

El 27 de marzo de 2024 se concede por la Oficina Española de Patentes la **marca nacional** correspondiente al distintivo figurativo “**El Mago Leo**” (solicitada el 14 de julio de 2023).

CONVOCATORIAS, PREMIOS

Han sido seleccionados dos proyectos del Campus para participar en el **Programa de ideación y aceleración de startups, APTenisa START**. Ambos fueron aceptados tanto por parte de la Asociación de Parques Tecnológicos de España como por ENISA. El programa se ha llevado a cabo durante 8 sesiones en los meses de junio y julio 2024 y han sido impartidos desde La Salle Technova Barcelona. Son los siguientes:

- “The fall” prototipo de juego narrativo secuencial en el que la protagonista va superando dificultades Presentado por Antonia Iftene y César San José del Grado en Diseño y Gestión de Proyectos Transmedia.
- “Aplicación de salud” basada en la imaginación motora para recuperar actividades físicas utilizando inteligencia artificial presentado por el profesor Miguel Gómez.

Este segundo proyecto ha sido seleccionado por ser una solución tecnológica de alto valor para continuar en el programa APTenisa Lunch y completar el proceso para ser lanzado al mercado.

También fueron seleccionadas 5 propuestas para la participación en la [XXI Semana de la Ciencia y la Innovación de Madrid](#):

- Soy adolescente y convivo con un problema de salud mental, ¿Te apetece conocerme? Por Montse Rincón, del Grado de Terapia Ocupacional, Facultad de Salud.
- ¿Cómo aprendemos a escribir? Todos los componentes que intervienen en el proceso. Presentado por el Departamento de Infantil de la Clínica Universitaria.
- ¿Cómo voy a ser cuando envejezca? Por Maria Gracia Carpena y Nuria Rebaldería del Grado de Terapia Ocupacional, Facultad de Salud.
- AcercAAte: ¿Cómo me puedo comunicar si no puedo hablar? Por Candela Imbernón profesora en la Facultad de Educación y Salud.
- Vibración, tacto, temperatura y dolor: ¿Cómo valoramos la capacidad de sentir? Por Beatriz Arranz y Alfonso Gil del Grado de Fisioterapia de la Facultad de Salud.

EVOLUCIÓN DE LOS PROYECTOS



Proyecto El Mago Leo y Programa Marta (Prof^a. Candela Imbernón y Prof^a. Paloma Tejeda con la colaboración de ex alumna Melania García):

- Este curso hemos presentado la nueva App del Programa Marta en la [I Jornada sobre Alfabetización y CAA: Actualización y Experiencias con el Programa Marta](#) celebrada en La Salle, a la que asistieron más de 100 personas y participaron profesionales de distintos centros que están implementando el programa.

La aplicación también ha sido presentada en el IMAT 2024 X Congreso de Innovación Aplicada en Valencia.

Se ha actualizado la [información disponible en la web](#) con la colaboración del Servicio de Comunicación para que se pueda consultar y descargar libremente para su uso.



Cuentos interactivos (Prof^a Carmen Jiménez de la Hoz) Estudiantes de 4º curso del Grado de Educación Infantil y Primaria del CSEU La Salle Madrid (mención de inclusiva y atención

temprana) y de 1º curso del Grado de Diseño Gráfico de la Universidad La Salle Barcelona (Profª Marta Comas) han elaborado otro libro de cuentos digitales para todas las personas en formato papel y descargables online. Colaboran en esta edición la profesora Susana Martínez.

Espacio Creativo La Salle (Prof. H. José Andrés Sánchez): Surge para despertar en la comunidad universitaria la dimensión estética y promover entre sus miembros las cualidades artísticas. Durante este curso se han acogido 2 exposiciones:

- [“Luz Natural”](#) de Iván Cantos, pintor y escultor en madera policromada.
- [“Con mucha cara y mucho arte”](#) en colaboración con la Fundación Astier y resultado de las sesiones de arteterapia que dirigen dos antiguas alumnas de La Salle

TRABAJOS DE FIN DE GRADO

Se ha tratado de impulsar aquellos Trabajos de Fin de Grado propuestos por el profesorado relacionados con la innovación. Destacamos los siguientes:

- **AcercAAte.** Segundo proyecto piloto (Profª Candela Imbernón). Tres estudiantes han realizado una nueva propuesta de taller para el Plan de sensibilización en comunicación aumentativa/alternativa mediante actividades sobre tecnologías de apoyo en centros educativos. El proyecto se enmarca en una línea cuyo fin es la difusión sobre la tecnología de apoyo, la accesibilidad y los valores de las personas con discapacidad. Cuenta con el apoyo de la Fundación Romper Barreras que dota de los materiales necesarios para el desarrollo de las actividades. Este segundo piloto se ha realizado en los Colegio San Rafael de La Salle, grupos de infantil y primaria y en el Colegio Escuelas Pías de San Fernando, en el grupo de infantil.
 - Se realizó un taller el día de la Terapia Ocupacional (27 de octubre) a la que asistieron estudiantes del Campus de las facultades de educación, salud y ciclos formativos.
 - Fue presentado en el Congreso Internacional Romper Barreras BBC 2024 sobre tecnologías de Apoyo y Comunicación Aumentativa en Barcelona el 30 de mayo.

OTRAS ACCIONES DE INNOVACIÓN

- Mantenimiento de comunicación con la Enterprise Europe Network Madri+d para internacionalización de la investigación e innovación recibiendo asesoramiento e información especializada.
- Envío de información sobre convocatorias, premios y documentación de interés para el PDI del Campus a través de emails.
- Reuniones con el equipo Technova Barcelona con el fin de establecer sinergias.
- Estancia en la Universidad Miguel Hernández de Alicante, Campus de San Juan con el fin de mostrar el trabajo realizado desde Innovación y establecer futuras alianzas para trabajar conjuntamente.

